

معزز صارف،

### موضوع: محفوظ انٹرنیٹ بینکنگ سے متعلق معلومات

آج کل انٹرنیٹ کے استعمال سے بہت سارے خطرات درپیش رہتے ہیں جیسے فیشنگ اور شناختی نام کی چوری کے ذریعے غیر قانونی ای میلز اور آن لائن دھوکہ دہی۔ دھوکے باز ہمیشہ جعلی آئیڈلٹی، ای میل میں منسلک نقصان دہ فائلز، جعلی قرضوں، لوٹری اور دیگر اسکیمز کے ذریعے آپ کی ذاتی تفصیلات، پاس ورڈ اور لاگ۔ ان کی معلومات حاصل کرنے کی کوشش کرتے رہتے ہیں۔

اس سلسلے میں، بینک الحیب آپ کو درج ذیل باتوں سے آگاہ کرنا چاہے گا تاکہ آپ کسی بھی دھوکے سے محفوظ رہ سکیں۔

- ☆ ہم آپ کو کبھی بھی کوئی ایسی ای میل نہیں بھیجیں گے جس میں آپ کی ذاتی تفصیلات یا لاگ۔ ان کی مکمل معلومات پوشی جائیں۔
- ☆ ہم آپ کو کبھی بھی کوئی ایسی ای میل نہیں بھیجیں گے جس میں آپ کو کسی لنک پر کلک کرنے یا ای میل میں دی گئی فائل کو ڈاؤن لوڈ کرنے کا کہا گیا ہو۔
- ☆ اگر آپ کو کسی اجنبی کی طرف سے کوئی ایسی ای میل موصول ہو جس میں آپ کی بینک لاگ۔ ان کی تفصیلات پوشی جائیں یا کسی لنک پر کلک کرنے یا ای میل کی کسی فائل کو ڈاؤن لوڈ کرنے کو کہا جا رہا ہو تو ایسی ای میل کو اپنے ان باکس سے فوراً خارج کر دیں۔
- ☆ بینک الحیب کی طرف سے بھیجی گئی مستند ای میل میں عموماً تحفظ سے متعلق رہنمائی یا صرف بینک سے متعلق معلومات درج ہوتی ہیں اور بینک ہمیشہ اپنے صارفین کو مخاطب کرتا ہے۔

بینک الحیب اپنے صارفین کی معلومات اور ان کے بینک اکاؤنٹس کو محفوظ رکھنے میں پُر عزم ہے۔ ہم اپنے صارفین کو یہ تاکید کرنا چاہیں گے کہ وہ بھی محتاط رہیں۔ تحفظ سے متعلق مزید مشورے ہمارے انٹرنیٹ بینکنگ ویب پیج پر دستیاب ہیں۔

مزید معلومات کے لیے، برائے مہربانی ذیل میں درج نمبروں پر ہم سے رابطہ کریں:

☆ 111-014-014

☆ 92-21-3244 6978-79 (بین الاقوامی)

☆ آپ کے تعاون کا شکریہ

☆ آپ کے مخلص

☆ اے ڈی سی ایم

☆ بینک الحیب لمیٹڈ