# لا الكونات اكاؤنات كي الهم معلومات كي تفصيل Key Fact Statement (KFS) for Deposit Accounts

بينك الحبيب لميثدٌ BANK AL HABIB LTD

تاريخ :Date

IMPORTANT: Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison. اہم بات:اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھولنے پر غور کر رہے ہیں تو اس دستاویز کو غور سے پڑھیں ۔ یہ انگریزی اور اردو میں دستیاب ہے۔ آپ اس دستاویز کو دوسر بے بینکوں کے پیش کردہ مختلف اکاؤنٹس سے موازنه کرنے کے لئے بھی استعمال کرسکتے ہیں۔ آپ کو موازنه کرنے کے لئے دوسرے بینکوں سے کے ایف ایس وصول کرنے کا حق ہے۔

## Account Types and Salient Features:

This information is accurate as of the date above. Services, fees and mark up rates may change on bi-annual basis or as and when deemed necessary by bank. For updated fees/charges, you may visit our website or visit our branches.

اکاؤنٹ کی قسم اور نمایاں خصوصیات: یه معلومات مذکورہ بالا تاریخ تک درست ہیں. سروسز، فیس اور مارک اپ ریٹز کی شرحیں سال میں دو بار تبدیل ہوسکتی ہیں یا جب اور جیسے بینک ضروری سمجھے. اپ ڈیٹڈ فیس/ ترامیم کی معلومات کے لیے آپ ہماری ویب سائٹ وزٹ کرسکتے ہیں یا برانچ

Particulars تفصیلات <sup>کرنسی</sup> Currency		Conventional  AL Habib Armed Forces Pensioners Current Account								
								Minimum Balance for Account	کھولنے کیلئے To open	0
									رکھنے کیلئے To keep	0
Account Maintenance Fee اکاؤنٹ مینٹنس فیس		0								
Is Profit Paid on account کیا منافع اگاؤنٹ پر ادا کیا جاتا ہے Subject to the applicable tax rate (قابل اطلاق ٹیکس کی شرح سے مشروط)		N/A								
Indicative Profit Rate. (%) انڈیکیٹیو پرافٹ ریٹ (%)		N/A								
Profit Payment Frequency پرافٹ پیمنٹ فریکوئنسی		N/A								
Provide example: (On each Rs.1000, you can earn Rs on given periodicity) فراہم کردہ مثال: (ہبر ، ۰۰۰ روچ پر , آپ مقررہ میعاد میں روچ کما سکتے ہیں)		N/A								
Premature/ Early Encashment/Withdrawal Fee (If any, provide amount/rate) قبل از وقت/جلد نقدی/واپس لینے کی فیس (اگر کوئی ہے تو رقم/ریٹ فراہم کریں)		N/A								

IMPORTANT: This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list at our branches, on our website at www.bankalhabib.com. Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.

### سروس چارجز

اہیم بات: یه اس اکاؤنٹ کے لئےخاص سروس چارجز کی ایک فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ کو ہیماری برانجز، ویب سائٹ www.bankalhabib.com پر مکمل فہرست مل سکتی ہے۔ براہِ کرم نوٹ کریں که تمام بینک چارجز لاگوٹیکس کے بغیر ہیں۔

Services	Modes	Conventional					
سهوليات	روایتی	AL Habib Armed Forces Pensioners Current Account					
	انٹرسٹی Intercity	0					
Cash Transaction	الدر Intra-city شہر کے اندر	0					
نقد لين دين	Own ATM withdrawal اپنے اے ٹی ایم سے رقم نِکلوان	0					
	Other Bank ATM دیگر بینک <u>ا</u> ے ٹی ایم	PKR 23.44/- per transaction					
SMS Alerts Monthly ایس ایم ایس الرٹس ماہانه	ADC/Digital <u>ا</u> ے ڈی سی / ڈیجیٹل						
	Clearing کلیئرنگ						
	For other transactions دیگر لین دین کے لئے	0					
	ویزا سلور Visa Silver	PKR 3,000/-					
Debit Cards	Visa Gold ويزا گولڈ	PKR 4,250/-					
(Issuance & Annual charges)	Visa Platinum ويزا پلائينم	PKR 8,000/-					
ڈیبٹ کارڈز (سالاٌنه اور	Visa Signature ويزا سگنيچر	PKR 18,000/-					
(اجراء کی فیس	UnionPay يونين پ	PKR 3,000/-					
	Paypak پ پاک	0					
Cheque Book حیک بک	اجراء Issuance	0					
	Stop payment اسٹاپ پیمنٹ	PKR 700/- per instruction					
	Loose cheque لوز چیک	Not Offered					

Services	Modes	Conventional  AL Habib Armed Forces Pensioners Current Account				
سهوليات	روایتی					
Remittance (Local) ترسیلات زر (مقامی)	Banker's Cheque / Pay Order بینکرز چیک/ بے آرڈر	PKR 450/- (No charges for making Banker's Cheque/DD/any other related instrument for payment of fee/dues in favor of educational institutions, HEC/Board etc.)				
Remittance Foreign	Foreign Demand Draft غیر ملکی ڈیمانڈ ڈرافٹ	US \$20 plus bank charges. Additional 0.50% or Minimum \$4 will be applicable, if the differential amount that is to be remitted is not maintained with the Bank for minimum period of 15 days.				
ترسیلات زر غیر ملکی	وائر ٹرانسفر FTT/ Wire Transfer	US \$ 35 plus bank charges. Additional 0.50% or Minimum \$4 will be applicable, if the differential amount that is to be remit not maintained with the Bank for minimum period of 15 days				
Statement of	Annual سالانه	0				
Account اسٹیٹمنٹ آف اکاؤنٹ	Half Yearly ششمابی	0				
استيتمنت آف آڏويت	Duplicate نقل	Statement of A/c upto 6 Months PKR 35/- Statement of A/c Above 6 months Additional PKR 35/- per 6 months				
Fund Transfer فنڈ ٹرانسفر	ADC/Digital Channels	Free IBFT - Upto Rs. 25,000/- per month / per account. For additional amount above Rs. 25,000/- per month / per account, 0.1% of				
	<u>ام</u> ڈی سی/ڈیجیٹل چینلز	the transaction amount or PKR 200/-, whichever is lower will be charged				
	دوسر ہے Others	0				
Digital Banking گنجیتل بینکنگ	Internet Banking Subscription (one- time & annual) انټرنیٹ بینکنگ کی رکنیت (ایک بار اور سالانه)	0				
	Mobile Banking Subscription (one-time & annual) موبائل بینکنگ سبسکرپشن (ایک بار اور سالانه)	0				
Clearing کلیئرنگ	Normal نارمل	0				
	Intercity انٹر سٹی	PKR 350/- per instrument				
	Same Day اسی دن	PKR 550/- Flat				
Closure of Account اکاؤنٹ کا بند کرنا	صارف کی درخواست پر Customer Request	0				

## آپ کو واقف ہونا چاہیئے۔ You Must Know

Requirements to open an account: To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and banks' internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details.

اکاؤنٹ کھولنے کیلئے لازم شرائط: اکاؤنٹ کھولنے کے لیے آپ کو ریگولیٹری بدایات اور بینکوں کی داخلی پالیسیوں کے مطابق کچھ شناختی تقاضوں کو پورا کرنا ہوگا۔ ان میں آپ کی شناخت کی تصدیق کے لیے دستاویزات اور معلومات فراہم کرنا شامل ہو سکتا ہے۔ اس طرح کی معلومات وقتاً فوقتاً درکار ہو سکتی ہیں۔ برآہ کرم مزید تفصیلات کے لیے ہم سے پوچھیں.

Cheque Bounce: Cheque Bounce: Dishonouring of cheques is a criminal offence under Section 489-F of the Pakistan Penal Code of 1860 and Section 20 of the Financial Institutions (Recoveries Of Fiannce) Ordinance of 2001; and is subject to a criminal trial in Pakistan. Accordingly, you should be writing cheques with utmost

**چیک باؤنس:** چیکس کی قبولیت سے انکار، ۱۸۶۰ کی پاکستان پینل کوڈ کے سیکشن ۱۳۸۹ ایف اور فنانشل انسٹیٹیوشن (ریکوری آف فنانس) آرڈینینس کےسیکشن ۲۰ کےتحت ایک مجرمانه عمل ہے؛ اور اس پر پاکستان میں فوجداری مقدم کا سامنا ہو تا ہے۔اسی مناسبت سے ،آپ کوانتہائ سم مظاہرہ کرتے ہوئے چیک لکھنا چاہیے.

Safe Custody: You are requested to do not share any personal information such as: Birth, mother's maiden name, Internet/Mobile Banking user ID & passwords, One Time Passwords, TPIN, Debit/Credit card number, PIN and CVV. In case you receive such email, please do not respond. Instead, we would appreciate it if you report these emails/SMS at info@bankalhabib.com

محفوظ تحویل: آپ سے درخواست کی جاتی ہے که کوئ بھی ذاتی معلومات ِشیئر نه کریں: جیسے پیدائش، ماں کا پہلا نام، آئ ڈی اور پاس ورڈ ، ون ٹائم پاس ورڈ، ٹی پن، ڈیبٹ کارڈ، کریڈٹ کارڈ کا نمبر، پن اور سی وی وی وغیرہ ۔ اگر آپ کو ایسی ای میل موصول ہوتی ہے تو براہ کرم جواب نه دیں۔ اس کی بجائے آپ ان ای میلز یا ایس ایم ایس کو

info@bankalhabib.com پر اطلاع دیں .

Record updating: Always keep profiles/records updated with the bank to avoid missing any significant communication. You can visit your relationship branch to update your information.

ر**یکارڈ آپ ڈیٹ کرنا:** کسی بھی اہم ابلاغ کی عدم دستیابی سے بچنے کیلئےبینک کے پاس پروفائل/ریکارڈ ہمیشہ آپ ڈیٹ رکھیں ۔آپ اپنی معلومات کو اپ ڈیٹ کرنے کیلئے اپنی ریلیشن شِپ برانچ وزٹ کر سکتے ہیں.

What happens if you do not use this account for a long period? If your account remains inoperative for 12 months, it will be treated as dormant. You have to reactivate your account.

اگر آپ اس اکاؤنٹ کو طویل عرصے تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوتا ہے؟ اگر آپ کا اکاؤنٹ 12 ماہ تک غیر فعال رہتا ہے تو ، اس کو غیر فعال سمجھا جائے گا۔ آپ کو اپنا اکاؤنٹ دوبارہ ایکٹیویٹ کرنا ہو گا۔

Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last ten years, except deposits in the name of a minor or a Government or a court of law, are surrendered to State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact your relationship branch.

غیر دعویٰ شدہ ڈپازتس: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس ، 1962 کے سیکشن 31 کے تحت ، وہ تمام ڈپازتس، جو گزشتہ دس سالوں کے دوران غیر فعال رہے ہوں ، سوائے ان ڈپازٹس کے جو نابالغ ، حکومت یا کسی عدالت کے نام پر ہوں ، فانونی تقاضے شرائط پوری کرنے کے بعد متعلقہ بینکوں کے ذریع اسٹیت بینک آف پاکستان(ایس پی پی) کے حوالے کر دیئے جاتےہیں۔ حوالے کئے گئے پوری کرنے کے بعد متعلقہ بینکوں کے ذریع مطالبہ کیا جا سکتا ہے۔ مزید معلومات کے لئے ، براہ کرم اپنی ریلیشن شب برانچ سے رابطه كرين.

Closing this account: In order to close your account, kindly visit your Relationship Branch اس اکاؤنٹ کو بند کرنا: اپنا اکاؤنٹ بند کرنے کے لئے ، براہِ مہربانی اپنی ریلیشن شپ برانچ میں تشریف لےجائیں. How can you get assistance or make a complaint?

Bank AL Habib Limited,

Customer Services Division (CSD),

Plot # 28-C, Lane 3, Bukhari Commercial,

2nd, 3rd & 4th Floor, Khayaban-e-Bukhari Branch, Phase VI, DHA Karachi. (021) 35171784-89

(021) 35243591 Helpline: (021) 111-014-014

Email: feedback@bankalhabib.com/info@bankalhabib.com

Website: www.bankalhabib.com

In case of unsatisfactory resolution, you may also write to the Banking Mohtasib Pakistan at

following address:

Banking Mohtasib Pakistan, Shaheen Complex, 5th floor, M. R. Kiyani Road,

Karachi.http://www.bankingmohtasib.gov.pk/

I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT میں اس اہم معلومات کی تفصیل کووصول کرتے ہوئے سمجھتا ہوں اور قبول کرتا ہوں									
ustomer Name: صارف کا نام		تاريخ:Date							
پروڈکٹ کا انتخاب:Product Chosen	AL Habib Armed Forces Pensioners Current Account								
Mandate of account: اکاؤنٹ کا مینڈیٹ	Single/Joint/Either or Survivor انفرادی / مشترکه / کوئی بھی ایک								
Address: ایڈرس									
ontact No.: رابطے کا نمبر		موبائل نمبر .Mobile No		Email Address:	ای میل ایڈریس				
Customer Signature: صارف کے دستخط			Signature ضط کی توثیق						
صارف کے دستخط :Customer Signature (Secondary-Incase of Joint Account) (سیکنڈری۔ مشترکہ اکاؤنٹ کی صورت میں)			Signature ضط کی توثیق						