

Key Fact Statement (KFS) for Deposit Accounts (ذیارت اکاؤنٹس کی اہم معلومات کی تفصیل)

Key Fact Statement (KFS) for Deposit Accounts (ذیارت اکاؤنٹس کی اہم معلومات کی تفصیل)					
BANK AL HABIB LTD بینک الحبیب لمیٹڈ		Date: تاریخ			
<p>IMPORTANT: Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.</p> <p>اہم بات: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھولنے کا سوچ رہے ہیں تو اس دستاویز کو غور سے پڑھیں۔ یہ دستاویز انگریزی اور اردو میں دستیاب ہے۔ آپ اس دستاویز کو دیگر بینکوں کے پیش کردہ مختلف اکاؤنٹس کا موازنہ کرنے کے لیے بھی استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ کو دیگر بینکوں سے موازنہ کے لیے KFS وصول کرنے کا حق حاصل ہے۔</p>					
<p>Account Types and Salient Features: This information is accurate as of the date above. Services, fees and mark up rates may change on periodic basis or as and when deemed necessary by bank. For updated fees/charges, you may visit our website at www.bankalhabib.com or visit our branches.</p> <p>اکاؤنٹ کی قسم اور نمایاں خصوصیات: یہ معلومات مذکورہ بالا تاریخ تک درست ہیں۔ سروسز، فیس اور مارک اپ ریٹس وقتاً فوقتاً یا جب بینک ضروری سمجھے تبدیل ہو سکتے ہیں۔ تازہ ترین فیس/چارجز کے لیے براہ کرم ہماری ویب سائٹ (www.bankalhabib.com) ملاحظہ کریں یا کسی بھی قریبی برانچ تشریف لائیں۔</p>					
Particulars (تفصیلات)	Conventional (کنونیشنل)				
	AL Habib Current Plus Account (الحیب کرنٹ پلس اکاؤنٹ)	AL Habib Apna Individual Current Account (الحیب اپنا انڈیویچول کرنٹ اکاؤنٹ)	AL Habib Current Account (الحیب کرنٹ اکاؤنٹ)	AL Habib Asaan Current Account (الحیب آسان کرنٹ اکاؤنٹ)	
Currency (کرنسی)	PKR (پاکستانی روپیہ)				
Account Maintenance Fee (اکاؤنٹ مینٹنس فیس)	0				
Is Profit Paid on account (کیا منافع اکاؤنٹ پر ادا کیا جاتا ہے) Subject to the applicable tax rate (قابل اطلاق ٹیکس کی شرح سے مشروط)	No (نہیں)				
Indicative Profit Rate (%) (اشاریہ منافع کی شرح)	Not Applicable (ناقابل اطلاق)				
Profit Payment Frequency (برافٹ پیمنٹ فریکوئنسی)	Not Applicable (ناقابل اطلاق)				
Provide example: (On each Rs.1000, you can earn Rs.----- on given periodicity) (مثال: ہر 1000 روپے پر، آپ مقررہ مہینہ میں ___ روپے کما سکتے ہیں)	Not Applicable (ناقابل اطلاق)				
Premature/ Early Encashment/Withdrawal Fee (if any, provide amount/rate) (قبل از وقت/جلد نقدی/واپس لینے کی فیس (اگر کوئی ہے تو رقم/ریٹ فراہم کریں))	Not Applicable (ناقابل اطلاق)				
Service Charges سروس چارجز					
<p>IMPORTANT: This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list at our branches and on our website at www.bankalhabib.com or call 24/7 call center (021) 111-014-014. Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.</p> <p>اہم بات: یہ اس اکاؤنٹ کے لیے خاص سروس چارجز کی ایک فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ کو ہماری برانچز، ویب سائٹ www.bankalhabib.com پر تمام بینک چارجز کی مکمل فہرست مل سکتی ہے یا 24/7 کال سنٹر 021-111-014-014 پر کال کریں۔ براہ کرم نوٹ فرمائیں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکس کے علاوہ ہیں۔</p>					
Services (سہولیات)	Modes (روایتی)	Conventional (کنونیشنل)			
		AL Habib Current Plus Account (الحیب کرنٹ پلس اکاؤنٹ)	AL Habib Apna Individual Current Account (الحیب اپنا انڈیویچول کرنٹ اکاؤنٹ)	AL Habib Current Account (الحیب کرنٹ اکاؤنٹ)	AL Habib Asaan Current Account (الحیب آسان کرنٹ اکاؤنٹ)
Cash Transaction (نقد لین دین)	Intercity (بین الاقوامی)	0			
	Intra-city (شہر کے اندر)	0			
	Other Bank ATM (دیگر بینک اے ٹی ایم)	PKR 35/- per transaction (روپے 35/- فی لین دین)			
	CDM Charges (for Bank Customer): (سی ڈی ایم چارجز (بینک صارفین کے لیے))	0			
	CDM Charges (for Other Bank Customers): (سی ڈی ایم چارجز (دیگر بینک کے صارفین کے لیے))	0			
SMS Alerts (ایس ایم ایس الرٹس)	ADC/Digital (آے ڈی سی / ڈیجیٹل)	0			
	For other transactions (دیگر لین دین کے لیے)	PKR 245/- (Per month per account for Individuals and Sole Proprietorship Accounts) (انفرادی اور سول پروپرائیٹرشپ اکاؤنٹس کیلئے فی ماہ فی اکاؤنٹ)			
Debit Cards (Issuance & Annual charges) (ڈیبٹ کارڈز (اجراء اور سالانہ کی فیس))	Visa Silver (ویزا سلور)	PKR 3,700/- (روپے 3,700/-)			
	Visa Gold (ویزا گولڈ)	PKR 4,500/- (روپے 4,500/-)			
	Visa Platinum (ویزا پلائٹنم)	PKR 9,000/- (روپے 9,000/-)			
	Visa Signature (ویزا سگنیچر)	PKR 22,000/- (روپے 22,000/-)			
	UnionPay (یونین پیے)	PKR 3,000/- (روپے 3,000/-)			
	Paypak (پے پیک)	0 (On maintaining monthly average balance of PKR 25,000/- (If average balance is not maintained) (اگر ماہانہ اوسط بیلنس برقرار رکھتے ہو تو 25,000/- روپے کا ماہانہ اوسط بیلنس برقرار رکھتے ہو تو 2,750/- روپے (اگر ماہانہ اوسط بیلنس برقرار نہیں ہے تو 2,750/- روپے))			
Cheque Book (چیک بک)	Issuance (اجراء)	0 (On maintaining monthly average balance of PKR 25,000/-) (اگر ماہانہ اوسط بیلنس برقرار رکھتے ہو تو 25,000 روپے کا ماہانہ اوسط بیلنس برقرار رکھتے ہو تو 30 روپے فی صفحہ) (If average balance is not maintained) (اگر ماہانہ اوسط بیلنس برقرار نہیں ہے تو 30 روپے فی صفحہ)	0 First cheque book (10 Leaves) (پہلی چیک بک (10 صفحہ)) PKR 30/- per leaf (30 روپے فی صفحہ) (If average balance is not maintained) (اگر ماہانہ اوسط بیلنس برقرار نہیں ہے تو 30 روپے فی صفحہ)	PKR 30/- per leaf (30 روپے فی صفحہ)	
		Stop payment (اسٹاپ پیمنٹ)	PKR 750/- per instruction (روپے 750/- فی لین دین)		

Services (سہولیات)	Modes (روایتی)	Conventional (کنونیشنل)			
		AL Habib Current Plus Account (الحیب کرنٹ پلس اکاؤنٹ)	AL Habib Apna Individual Current Account (الحیب اپنا انڈیویچول کرنٹ اکاؤنٹ)	AL Habib Current Account (الحیب کرنٹ اکاؤنٹ)	AL Habib Asaan Current Account (الحیب آسان کرنٹ اکاؤنٹ)
Statement of Account (اسٹیٹمنٹ آف اکاؤنٹ)	Duplicate (نقل)	PKR 35/- (روپے 35) For Statement of A/c upto 6 Months (6 ماہ تک کا اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ)			
Fund Transfer (فونڈ ٹرانسفر)	ADC/Digital Channels: (لئے ڈی سی / ڈیجیٹل چینلز)	Free IBFT upto PKR. 25,000 per month / per account. (25,000 روپے فی ماہ فی اکاؤنٹ تک مفت آئی بی ایف ٹی)			
	Others (دیگر)	Additional PKR 35/- per 6 months (اضافی 35 روپے ہر 6 ماہ پر) For Statement of A/c Above 6 months (6 ماہ سے زائد عرصے کا اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ)			
		For additional amount above PKR 25,000 per month / per account, 0.1% of transaction amount or PKR 200, whichever is lower, will be charged (25,000 روپے فی ماہ فی اکاؤنٹ سے زائد اضافی رقم کا 0.1 فیصد یا 200 روپے، جو بھی کم ہو، چارج کیا جائے گا)			
Digital Banking (ڈیجیٹل بینکنگ)	Internet Banking Subscription (One - time & annual) (انٹرنیٹ بینکنگ کی سبسکریپشن ایک بار اور سالانہ)	0			
	Mobile Banking subscription (One - time & annual) (موبائل بینکنگ سبسکریپشن ایک بار اور سالانہ)	0			
Clearing (کلیرنگ)	Normal (نارمل)	0			
	Inter-city (بین الاقوامی)	0			
	Same Day (اسی دن)	0			

غیر دعوی شدہ جمع رقم:
 بینکنگ کمپنیز آرڈیننس، 1962 کے سیکشن 31 کے تحت، کسی بینک/مالیاتی ادارے کی طرف سے مفاتی یا غیر ملکی کرنسی میں ادا کی جانے والی کوئی بھی رقم نامہ داری، جو کسی جمع شدہ رقم (تمام اقسام بشمول ڈام اور ڈیمانڈ ڈرافٹس) یا مالیاتی دستاویز (تمام اقسام بشمول بل آف ایکسچینج، پیسے، پیسے، آرڈر، ڈیمانڈ ڈرافٹ، ٹیلی گرافک ٹرانسفر، منی ٹرانسفر، اور بینکرز چیک) کی وجہ سے ہو، بشرطیکہ یہ رقم حکومت (سوائے حکومت کے حق میں جاری شدہ دستاویزات کے)، عدالت یا ذیلیغ کے نام نہ ہو، اور جس کے بارے میں کوئی لین دین نہ ہو یا ہو اور کسٹمر کی طرف سے کوئی اسٹیٹمنٹ کی درخواست یا تصدیق نہ کی گئی ہو، اور اگر یہ مالیاتی دستاویز پچھلے پندرہ سال کے دوران ادا نہ کیا گیا ہو، تو اسے غیر وصول شدہ جمع شدہ رقم کے طور پر درجہ بندی کیا جائے گا۔
 مندرجہ کی گئی جمع شدہ رقم متعلقہ بینک سے حاصل کی جا سکتی ہے، مزید معلومات کے لیے براہ کرم اپنے تعلقاتی برانچ کے برانچ منیجر / آپریشن منیجر سے رابطہ کریں۔

The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact BM/OM of your relationship branch.

Dormant Accounts: If no customer initiated transaction (debit or credit) or activity (e.g. login through digital channels) has taken place during the previous one year, your account will become Dormant or In-Operative Account. Further, Debit transactions/ withdrawals will not be allowed until the account is activated.
غیر فعال اکاؤنٹس: اگر گزشتہ ایک سال کے دوران کسٹمر کی طرف سے کوئی لین دین (ڈیبٹ یا کریڈٹ) یا کوئی سرگرمی (جیسے ڈیجیٹل چینلز کے ذریعے لاگ ان) نہیں ہوئی، تو آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال یا غیر آپریٹو اکاؤنٹ بن جائے گا۔ مزید برآں، اکاؤنٹ کو فعال کیے بغیر ڈیبٹ ٹرانزیکشنز اور کم کی ایسی کی اجازت نہیں ہوگی۔
 How to reactivate the account: To reactivate your dormant account, you can submit a formal request through any authenticated channel, such as mobile banking apps, internet banking portals, ATMs, call centers, mail, email, or your registered mobile or landline number. اپنا غیر فعال اکاؤنٹ دوبارہ فعال کروانے کے لیے، آپ کسی بھی مستند کے ذریعے باقاعدہ درخواست جمع کروا سکتے ہیں، جیسے کہ موبائل بینکنگ ایپس، انٹرنیٹ بینکنگ پورٹلز، آٹم، کال سینٹر، ای میل، یا آپ کا رجسٹرڈ موبائل یا لینڈ لائن نمبر۔

Required Documents:
 ضروری دستاویزات
 • غیر فعال اکاؤنٹ کو فعال کرنے کی درخواست فارم
 • شناختی کارڈ (CNIC) / سوداہی شناختی کارڈ (SNIC) / غیر ملکی پاکستانی شناختی کارڈ (NICOP) / پاسپورٹ / POC کی تصدیق شدہ درست کاپی
 • خود یا ایجنٹ کے دستخط/تصدیق کے ساتھ اکاؤنٹ کی نامہ داری کی ضمانت، جیسا ضروری ہو
 • ہورن ملک مفیم سٹراٹین اپنے رجسٹرڈ ای میل کے ذریعے متعلقہ برانچ سے درخواست جمع کرا سکتے ہیں۔ • اکاؤنٹ تمام متعلقہ ریگولیشنز اور بینک کے قواعد کی طرف سے مکمل کیے بعد دوبارہ فعال کیا جائے گا
 • وا بینک کی طرف سے مطلوبہ کوئی اور دستاویز
آپ کس طرح مدد حاصل کر سکتے ہیں یا شکایت کر سکتے ہیں؟
 بینک الحیب لمیٹڈ،
 شکایت منیجمنٹ یونٹ،
 پتہ: پلاٹ نمبر 28، ایف 3، بخاری کمرشل، دوسری، تیسری اور چوتھی منزل، خیابان بخاری برانچ،
 فیز: VI، ڈی ایچ اے کراچی (021) 35171784-89
 ہیلپ لائن: (021) 014-014-111-111
 ای میل: feedback@bankalhabib.com/info@bankalhabib.com
 ویب سائٹ: www.bankalhabib.com

How can you get assistance or make a complaint?
 Bank AL Habib Limited,
 Complaint Management Unit,
 Address: Plot # 28-C, Lane 3, Bukhari Commercial, 2nd, 3rd & 4th Floor, Khayaban-e-Bukhari Branch,
 Phase VI, DHA Karachi. (021) 35171784-89 (021) 35243591
 Helpline: (021) 111-014-014
 Email: feedback@bankalhabib.com/info@bankalhabib.com
 Website: www.bankalhabib.com

If you are not satisfied with our response, you may contact:
 Banking Mohtasib, Pakistan
 Shaheen Complex, 5th floor, M. R. Kiyani Road, Karachi
 Tel No.: 92-21-99217334-38
 Email: info@bankingmohtasib.gov.pk
 Website: http://www.bankingmohtasib.gov.pk/
 اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں، تو آپ درج ذیل سے رابطہ کر سکتے ہیں:
 بینکنگ محتسب پاکستان، شاہین کمپلیکس، پانچواں فلور، ایف۔ آر۔ کیانی روڈ، کراچی
 ویب سائٹ: http://www.bankingmohtasib.gov.pk
 رابطہ نمبر: 92-21-99217334-38
 021-99217334-92
 ای میل ایڈریس: info@bankingmohtasib.gov.pk

I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTANDING THIS KEY FACT STATEMENT
 میں اس اہم معلومات کی تفصیل کو وصول کرتے ہوئے سمجھتا/سمجھتی ہوں اور قبول کرتا/کرتی ہوں

Customer Name: (صارف کا نام)	Date: (تاریخ)
Product Chosen: (پروڈکٹ کا انتخاب)	
Mandate of account: (اکاؤنٹ کا مینڈیٹ)	Single/Joint/Either or Survivor (انفرادی / مشترکہ / کوئی بھی ایک)
Address: (پتہ)	
Contact / Mobile No.: (رابطہ / موبائل کا نمبر)	Email Address: (ای میل ایڈریس)
Customer Signature: (صارف کے دستخط)	Signature Verified: (دستخط کی توثیق)