

Key Fact Statement (KFS) for Deposit Accounts

BANK AL HABIB LTD branch	Date	تاریخ
	<p>IMPORTANT: Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.</p> <p>اہم بات: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھولنے پر غور کر رہے ہیں تو اس دستاویز کو غور سے پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو میں دستیاب ہے۔ آپ اس دستاویز کو دوسرے بینکوں کے پیش کردہ مختلف اکاؤنٹس سے موازنہ کرنے کے لئے بھی استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ کو موازنہ کرنے کے لئے دوسرے بینکوں سے کے ایف ایف ایف وصول کرنے کا حق ہے۔</p>	

Account Types & Salient Features: AL Habib Pensioners Current Account
 This information is accurate as of the date above. Services, fees and mark up rates may change on periodic basis. For updated fees/charges, you may visit our website at www.bankalhabib.com or visit our branches.

- AL Habib Pensioner Account specially designed for pensioners to facilitate them in receiving their pension funds post retirement.
- FREE PayPak ATM/Debit Card* - FREE Cheque Book
 - FREE Internet Banking - FREE Mobile Banking
 - Available in Current and Savings account
 - Banker's Cheque (Pay Orders) Facility
 - Preferential Profit Rates on Savings Account
 - FREE SMS Alerts
 - FREE E-Statements
 - No initial deposit and minimum balance requirement
 - Online Banking Facility
 - Monthly profit payout on Savings Account
 - FREE Standing Instructions
 - Available in both Conventional and Islamic variants
 - No charges on opening and closure of account
 - Individual single account only

*Bank AL Habib PayPak card is free default debit card being offered under this account, however you may opt for a Visa and UnionPay card. Terms & conditions apply.

Particulars تفصیلات	Conventional	
	AL Habib Pensioners Current Account	
Currency کرنسی	PKR	
Minimum Balance for Account اکاؤنٹ میں کم سے کم بیلنس	To open کھولنے کیلئے	0
	To keep رکھنے کیلئے	0
Account Maintenance Fee اکاؤنٹ مینٹیننس فیس	0	
Is Profit Paid on account کیا منافع اکاؤنٹ پر ادا کیا جاتا ہے	N/A	
Subject to the applicable tax rate (قابل اطلاق ٹیکس کی شرح سے مشروط)	N/A	
Indicative Profit Rate. (%) (% انڈیکٹیو پرافٹ ریٹ)	N/A	
Profit Payment Frequency پرافٹ پیمنٹ فریکوئنسی	N/A	
Provide example: (On each Rs.1000, you can earn Rs.----- on given periodicity) فراہم کردہ مثال: (ہر ۱۰۰۰ روپے پر، آپ مقررہ مہیاد میں ___ روپے کما سکتے ہیں)	N/A	
Total Debit Balance Limit کل ڈیبٹ کی حد	N/A	
Total Credit Balance Limit کل کریڈٹ کی حد	N/A	
Fund Transfer & Cash Withdrawal Limit فٹڈ کی منتقلی اور نقد رقم نکلانے کی حد	N/A	
Free Life Insurance مفت لائف انشورنس	0	

Service Charges
 IMPORTANT: This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list at our branches, on our website at www.bankalhabib.com. Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.

سروس چارجز
 اہم بات: یہ اس اکاؤنٹ کے لئے خاص سروس چارجز کی ایک فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ کو ہماری برانچز، ویب سائٹ www.bankalhabib.com پر مکمل فہرست مل سکتی ہے۔ براہ کرم نوٹ کریں کہ تمام بینک چارجز لاگو ٹیکس کے بغیر ہیں۔

Services سہولیات	Modes روایتی	Conventional	
		Pensioners Account	
Cash Transaction نقد لین دین	Intercity انٹرسیٹی	0	
	Intra-city شہر کے اندر	0	
	Own ATM withdrawal اپنے اے ٹی ایم سے رقم نکلوانا	0	
	Other Bank ATM دیگر بینک اے ٹی ایم	PKR 23.44	
SMS Alerts Monthly (without FED) ایس ایم ایف ایف ایف ماہانہ	ADC/Digital ای ڈی سی / ڈیجیٹل	0	
	Clearing کلیرنگ	0	
	For other transactions دیگر لین دین کے لئے	0	
Debit Cards (Issuance & Annual charges) ڈیبٹ کارڈز	Visa Silver ویزا سلور	PKR 1,700	
	Visa Gold ویزا گولڈ	PKR 2,500	
	Visa Platinum ویزا پلاٹینم	PKR 5,200	
	UnionPay یونین پیے	PKR 1,600	
	Paypak پیے پاک	0	
Cheque Book چیک بک	Issuance اجراء	0	
	Stop payment اسٹاپ پیمنٹ	Rs. 600	
	Loose cheque لووز چیک	Rs. 50 per leaf	
Services	Modes	Conventional	

سہولیات	روایتی	Penisoners Account
Remittance (Local) (ترسیلات زر مقامی)	Banker Cheque / Pay Order بینکر چیک/پے آرڈر	Rs. 350
Remittance Foreign (ترسیلات زر مقامی)	Foreign Demand Draft غیر ملکی ڈیمانڈ ڈرافٹ	US\$ 18 plus bank charges. Additional 0.50% or Minimum \$3 will be applicable, if the differential amount that is to be remitted is not maintained with the Bank for minimum period of 15 days.
	Stop payment of FDD/FTT اسٹیپمنٹ آف اکاؤنٹ	US\$ 6 plus drawee bank charges at actual
	Wire Transfer وائر ٹرانسفر	-
Statement of Account اسٹیٹمنٹ آف اکاؤنٹ	Annual سالانہ	0
	Half Yearly ششماہی	0
	Duplicate نقل	Statement of A/c upto 6 Months Rs. 35 Statement of A/c Above 6 months Additional Rs. 35 per 6 months
	E-Statement (Monthly) ای بیانات (ماہانہ)	0
Fund Transfer فٹا ٹرانسفر	ADC/Digital Channels ایڈیجیٹل چینلز	Free IBFT - Upto Rs. 25,000/- per month / per account. For additional amount above Rs. 25,000/- per month / per account, 0.1% of the transaction amount or Rs. 200, whichever is lower will be charged
	Others دیگر	0
Digital Banking ڈیجیٹل بینکنگ	Internet Banking Subscription انٹرنیٹ بینکنگ کی رکنیت	0
	Mobile Banking Subscription موبائل بینکنگ سبسکریپشن	0
Clearing کلیرنگ	Normal عام	0
	Intercity انٹرسیٹی	Rs. 300 per instrument
	Same Day ایسی دن	Rs. 500 Flat
Closure of Account اکاؤنٹ کا بند کرنا	Customer Request صارف کی درخواست پر	0

You Must Know آپ کو واقف ہونا چاہیے

Requirements to open an account: To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and banks' internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details.

Cheque Bounce: Dishonoring of cheques is subject to a criminal trial in Pakistan under Pakistan Penal Code, 1860. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence.

اکاؤنٹ کھولنے کے لئے لازم شرائط: اکاؤنٹ کھولنے کے لئے، آپ کو قانونی ہدایات اور بینک کی اندرونی پالیسیوں کے مطابق شناخت کی کچھ ضروریات پوری کرنا ہوں گی۔ ان میں آپ کی شناخت کی تصدیق کے لئے کاپیاں، ٹپن، ڈیبٹ/کریڈٹ کارڈ نمبر، پین اور سی وی وی۔ ان کی صورت میں ہم سے معلومات فراہم کرنا شامل ہو سکتی ہیں۔ ایسی معلومات کی ضرورت وقتاً فوقتاً ہو سکتی ہے۔ براہ کرم مزید تفصیلات کے لئے ہم سے معلوم کریں۔

Safe Custody: You are requested to do not share any personal information such as: Birth, mother's maiden name, Internet/Mobile Banking user ID & passwords, One Time Passwords, TPIN, Debit/Credit card number, PIN and CVV. In case you receive such email, please do not respond. Instead, we would appreciate it if you report these emails/SMS at info@bankalhabib.com

غیر دعویٰ شدہ ڈیپازٹس: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس، 1962 کے سیکشن 31 کے تحت، وہ تمام ڈیپازٹس جو گزشتہ دس سالوں کے دوران غیر فعال رہے ہوں، اس کے لئے ان ڈیپازٹس کے جو نایاب، حکومت یا کسی عدالت کے نام پر ہوں، قانونی تقاضے شرايط پوری کرنے کے بعد متعلقہ بینکوں کے ذریعے اسٹیٹ بینک آف پاکستان (ایس بی پی) کے حوالے کر دیئے جائیں گے۔ براہ کرم مزید معلومات کے لئے، براہ کرم اپنی ریلیشن شپ برانچ سے رابطہ کریں۔

Record updating: Always keep profiles/records updated with the bank to avoid missing any significant communication. You can visit your relationship branch to update your information.

ریکارڈ اپ ڈیٹ کرنا: کسی بھی ایہ ابلاغ کی عدم دستیابی سے بچنے کے لئے بینک کے پاس پروفائل/ریکارڈ ہمیشہ اپ ڈیٹ رکھیں۔ آپ اپنی معلومات کو اپ ڈیٹ کرنے کے لئے اپنی ریلیشن شپ برانچ وزٹ کر سکتے ہیں۔

What happens if you do not use this account for a long period? If your account remains inoperative for 12 months, it will be treated as dormant. You have to reactivate your account.

اگر آپ اس اکاؤنٹ کو طویل عرصے تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوتا ہے؟ اگر آپ کا اکاؤنٹ 12 ماہ تک غیر فعال رہتا ہے تو، اس کو غیر فعال سمجھا جائے گا۔ آپ کو اپنا اکاؤنٹ دوبارہ ایکیویٹ کرنا ہو گا۔

Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last ten years, except deposits in the name of a minor or a Government or a court of law, are surrendered to State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact your relationship branch.

غیر دعویٰ شدہ ڈیپازٹس: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس، 1962 کے سیکشن 31 کے تحت، وہ تمام ڈیپازٹس جو گزشتہ دس سالوں کے دوران غیر فعال رہے ہوں، سوائے ان ڈیپازٹس کے جو نایاب، حکومت یا کسی عدالت کے نام پر ہوں، قانونی تقاضے شرايط پوری کرنے کے بعد متعلقہ بینکوں کے ذریعے اسٹیٹ بینک آف پاکستان (ایس بی پی) کے حوالے کر دیئے جائیں گے۔ براہ کرم مزید معلومات کے لئے، براہ کرم اپنی ریلیشن شپ برانچ سے رابطہ کریں۔

Closing this account: In order to close your account, kindly visit your Relationship Branch

اس اکاؤنٹ کو بند کرنا: اپنا اکاؤنٹ بند کرنے کے لئے، براہ مہربانی اپنی ریلیشن شپ برانچ میں تشریف لے جائیں۔

How can you get assistance or make a complaint?
Bank AL Habib Limited,
Customer Services Division (CSD),
Plot # 28-C, Lane 3, Bukhari Commercial,
2nd, 3rd & 4th Floor, Khayaban-e-Bukhari Branch,
Phase VI, DHA Karachi. (021) 35171784-89
(021) 35243591 Helpline: (021) 111-014-014
Email: feedback@bankalhabib.com/info@bankalhabib.com
Website: www.bankalhabib.com
In case of unsatisfactory resolution, you may also write to the Banking Mohtasib Pakistan at following address:
Banking Mohtasib Pakistan
Shaheen Complex, 5th floor, M. R. Kiyani Road, Karachi.http://www.bankingmohtasib.gov.pk/

I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT

میں اس اہم معلومات کی تفصیل کو وصول کرنے ہونے سمجھتا ہوں اور قبول کرتا ہوں

Customer Name: صارف کا نام	Date: تاریخ
Product Chosen: پروڈکٹ کا انتخاب	
Mandate of account: اکاؤنٹ کا مینڈیٹ	Single/Joint/ Either or Survivor انفرادی / مشترکہ / کوئی بھی ایک
Address: ایڈریس	
Contact No.: رابطے کا نمبر	Mobile No. موبائل نمبر
Customer Signature: گاہک کے دستخط	Signature Verified: دستخط کی توثیق
Customer Signature (Secondary-Incase of Joint Account): صارف کے دستخط (مشترکہ اکاؤنٹ کی صورت میں)	Signature Verified: دستخط کی توثیق