

## Key Fact Statement (KFS) for Deposit Accounts

<b>BANK AL HABIB LTD</b> branch	Date تاریخ
<p><b>IMPORTANT:</b> Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.</p> <p>اہم بات: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھولنے پر غور کر رہے ہیں تو اس دستاویز کو غور سے پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو میں دستیاب ہے۔ آپ اس دستاویز کو دوسرے بینکوں کے پیش کردہ مختلف اکاؤنٹس سے موازنہ کرنے کے لئے بھی استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ کو موازنہ کرنے کے لئے دوسرے بینکوں سے کے ایف ایس وصول کرنے کا حق ہے۔</p>	

## Account Types &amp; Salient Features: Pensioners Account

This information is accurate as of the date above. Services, fees and mark up rates may change on Quarterly basis. For updated fees/charges, you may visit our website at [www.bankalhabib.com](http://www.bankalhabib.com) or visit our branches.

The account is designed for pensioners who want a steady profit rate on their investment for their routine monthly expenses after their retirement.

- FREE PayPak ATM/Debit Card
- FREE Cheque Book
- FREE SMS Alerts
- FREE Standing Instructions
- FREE Internet Banking
- FREE Mobile Banking
- FREE E-Statements
- Available in both Conventional and Islamic variants
- Available in Current and Savings account
- No initial deposit and minimum balance requirement
- No charges on opening and closure of account
- Individual single account only
- Banker's Cheque (Pay Orders) Facility
- Online Banking Facility
- Preferential Profit Rates on Savings Account
- Monthly profit payout on Savings Account

Particulars	Conventional	
	Pensioners Account	
Currency کرنسی	PKR	
Minimum Balance for Account	To open کھولنے کیلئے	0
	To keep رکھنے کیلئے	0
Account Maintenance Fee اکاؤنٹ مینٹیننس فیس	0	
Is Profit Paid on account کیا منافع اکاؤنٹ پر ادا کیا جاتا ہے	Yes	
Subject to the applicable tax rate (قبل اطلاق ٹیکس کی شرح سے مشروط)		
Indicative Profit Rate. (%) (% انڈیکٹیو پروفٹ ریٹ)	19.75%	
Profit Payment Frequency پرافٹ پیمنٹ فریکوئنسی	Monthly	
Provide example: (On each Rs.1000, you can earn Rs.----- on given periodicity) فراہم کردہ مثال: (ہر ۱۰۰۰ روپے پر، آپ مقررہ میعاد میں ___ روپے کما سکتے ہیں)	Monthly Avg Bal: Rs. 1,000 Monthly Profit: Rs. 16.45	
Total Debit Balance Limit کل ڈیبٹ کی حد	0	
Total Credit Balance Limit کل کریڈٹ کی حد	0	
Fund Transfer & Cash Withdrawal Limit فڈ کی منتقلی اور نقد رقم نکلانے کی حد	0	
Free Life Insurance مفت لائف انشورنس	No	

## Service Charges

**IMPORTANT:** This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list at our branches, on our website at [www.bankalhabib.com](http://www.bankalhabib.com). Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.

## سروس چارجز

اہم بات: یہ اس اکاؤنٹ کے لئے خاص سروس چارجز کی ایک فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ کو ہماری برانچز، ویب سائٹ [www.bankalhabib.com](http://www.bankalhabib.com) پر مکمل فہرست مل سکتی ہے۔ براہ کرم نوٹ کریں کہ تمام بینک چارجز لاگو ٹیکس کے بغیر ہیں۔

Services	Modes	Conventional	
		Pensioners Account	
Cash Transaction نقد لین دین	Intercity انٹرسیٹی	0	
	Intra-city شہر کے اندر	0	
	Own ATM withdrawal اپنے آئی ایم سے رقم نکلوانا	0	
	Other Bank ATM دیگر بینک آئی ایم	Rs. 23.44	
SMS Alerts Monthly (without FED) ایس ایم ایس الرٹس ماہانہ	ADC/Digital آئی ڈی سی / ڈیجیٹل	-	
	Clearing کلیرنگ	-	
	For other transactions دیگر لین دین کے لئے	-	
Debit Cards (Issuance & Annual charges) ڈیبٹ کارڈز	Visa Silver ویزا سلور	Rs. 1,700	
	Visa Gold ویزا گولڈ	Rs. 2,500	
	Visa Platinum ویزا پلاٹینم	Rs. 5,200	
	UnionPay یونین پی	Rs. 1,600	
	Paypak پی پیک	0	
Cheque Book چیک بک	Issuance اجراء	0	
	Stop payment اسٹاپ پیمنٹ	Rs. 600	
	Loose cheque لوز چیک	Rs. 50/- per leaf	

Services	Modes	Conventional	
		Pensioners Account	
Remittance (Local) (ترسیلات زر (مقامی)	Banker Cheque / Pay Order بینکر چیک/پے آرڈر		Rs. 350/-
Remittance Foreign (ترسیلات زر (مقامی)	Foreign Demand Draft غیر ملکی ڈیمانڈ ڈرافٹ		USD 18
	Stop payment of FDD/FTT اسٹیپمنٹ آف ایف ڈی/ایف ٹی ٹی		US\$ 6 plus drawee bank charges at actual
	Wire Transfer وائر ٹرانسفر		-
Statement of Account اسٹیٹمنٹ آف اکاؤنٹ	Annual سالانہ		0
	Half Yearly ششماہی		0
	Duplicate نقل		Statement of A/c upto 6 Months Rs. 35 Statement of A/c Above 6 months Additional Rs. 35 per 6 months
	E-Statement (Monthly) ای بیانات (ماہانہ)		0
Fund Transfer فنانس ٹرانسفر	ADC/Digital Channels ڈیجیٹل چینلز	Free IBFT - Upto Rs. 25,000/- per month / per account. For additional amount above Rs. 25,000/- per month / per account, 0.1% of the transaction amount or Rs. 200, whichever is lower will be charge	
	Others دوسرے		0
Digital Banking ڈیجیٹل بینکنگ	Internet Banking Subscription انٹرنیٹ بینکنگ کی رکنیت		0
	Mobile Banking Subscription موبائل بینکنگ سبسکریپشن		0
Clearing کلیرنگ	Normal عام		0
	Intercity انٹرسیٹی		Rs. 300
	Same Day اسی دن		Rs. 500 Flat
Closure of Account اکاؤنٹ کا بند کرنا	Customer Request صارف کی درخواست پر		0

### You Must Know

**Requirements to open an account:** To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and banks' internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details.

**Cheque Bounce:** Dishonoring of cheques is subject to a criminal trial in Pakistan under Pakistan Penal Code, 1860. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence.

اکاؤنٹ کھولنے کے لیے لازم شرائط: ایکاؤنٹ کھولنے کے لیے، آپ کو قانونی بیانات اور بینک کی اندرونی پالیسیوں کے مطابق شناخت کی کچھ ضروریات پوری کرنا ہوں گے۔ ان میں آپ کی شناخت کی تصدیق کے لیے دستاویزات اور معلومات فراہم کرنا شامل ہوسکتی ہیں۔ ایسی معلومات کی ضرورت وقتاً فوقتاً ہوسکتی ہے۔ براہ کرم مزید تفصیلات کے لیے رابٹا - rbta سے مطلع کریں۔

**Safe Custody:** You are requested to do not share any personal information such as: Birth, mother's maiden name, Internet/Mobile Banking user ID & passwords, One Time Passwords, TPIN, Debit/Credit card number, PIN and CVV. In case you receive such email, please do not respond. Instead, we would appreciate it if you report these emails/SMS at info@bankalhabib.com

غیر دعویٰ شدہ ڈیپازٹس: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس، 1962 کے سیکشن 31 کے تحت، وہ تمام ڈیپازٹس جو گزشتہ دس سالوں کے دوران غیر فعال رہے ہوں، سوائے ان ڈیپازٹس کے جو نابلغ، حکومت یا کسی عدالت کے نام پر ہوں، قانونی تقاضے کے تحت پوری کرنے کے بعد متعلقہ بینکوں کے ذریعے اسٹیٹ بینک آف پاکستان (ایس بی پی) کے حوالے کر دیئے جاتے ہیں۔ حوالے کئے گئے ڈیپازٹس کیلئے متعلقہ بینکوں کے ذریعے مطالبہ کیا جا سکتا ہے۔ مزید معلومات کے لیے، براہ کرم اپنی ریلیشن شپ برانچ سے رابطہ کریں۔

**Record updating:** Always keep profiles/records updated with the bank to avoid missing any significant communication. You can visit your relationship branch to update your information.

ریکارڈ اپ ڈیٹ کرنا: کسی بھی اہم ابلاغ کی عدم دستیابی سے بچنے کے لیے بینک کے پاس پروفائل/ریکارڈ ہمیشہ اپ ڈیٹ رکھیں۔ آپ اپنی معلومات کو اپ ڈیٹ کرنے کے لیے اپنی ریلیشن شپ برانچ وزٹ کر سکتے ہیں۔

**What happens if you do not use this account for a long period?** If your account remains inoperative for 12 months, it will be treated as dormant. You have to reactivate your account.

اگر آپ اس اکاؤنٹ کو طویل عرصے تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوتا ہے؟ اگر آپ کا اکاؤنٹ 12 ماہ تک غیر فعال رہتا ہے تو، اس کو غیر فعال سمجھا جائے گا۔ آپ کو اپنا اکاؤنٹ دوبارہ ایکٹیو کرنا پو گا۔

**Unclaimed Deposits:** In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last ten years, except deposits in the name of a minor or a Government or a court of law, are surrendered to State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact your relationship branch.

غیر دعویٰ شدہ ڈیپازٹس: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس، 1962 کے سیکشن 31 کے تحت، وہ تمام ڈیپازٹس جو گزشتہ دس سالوں کے دوران غیر فعال رہے ہوں، سوائے ان ڈیپازٹس کے جو نابلغ، حکومت یا کسی عدالت کے نام پر ہوں، قانونی تقاضے کے تحت پوری کرنے کے بعد متعلقہ بینکوں کے ذریعے اسٹیٹ بینک آف پاکستان (ایس بی پی) کے حوالے کر دیئے جاتے ہیں۔ حوالے کئے گئے ڈیپازٹس کیلئے متعلقہ بینکوں کے ذریعے مطالبہ کیا جا سکتا ہے۔ مزید معلومات کے لیے، براہ کرم اپنی ریلیشن شپ برانچ سے رابطہ کریں۔

**Closing this account:** In order to close your account, kindly visit your Relationship Branch

اس اکاؤنٹ کو بند کرنا: اپنا اکاؤنٹ بند کرنے کے لیے، براہ مہربانی اپنی ریلیشن شپ برانچ میں تشریف لے جائیں۔

### How can you get assistance or make a complaint?

Bank AL Habib Limited,  
Customer Services Division (CSD),  
Plot # 28-C, Lane 3, Bukhari Commercial,  
2nd, 3rd & 4th Floor, Khayaban-e-Bukhari Branch,  
Phase VI, DHA Karachi. (021) 35171784-89  
(021) 35243591 Helpline: (021) 111-014-014  
Email: feedback@bankalhabib.com/info@bankalhabib.com  
Website: www.bankalhabib.com

In case of unsatisfactory resolution, you may also write to the Banking Mohtasib Pakistan at following address:  
Banking Mohtasib Pakistan  
Shaheen Complex, 5th floor, M. R. Kiyani Road, Karachi. http://www.bankingmohtasib.gov.pk/

### I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT

میں اس اہم معلومات کی تفصیل کو وصول کرتے ہوئے سمجھتا ہوں اور قبول کرتا ہوں

Customer Name: صارف کا نام	Date: تاریخ
Product Chosen: پروڈکٹ کا انتخاب	
Mandate of account: اکاؤنٹ کا مینڈیٹ	انفرادی / مشترکہ / کوئی بھی ایک Single/Joint/Either or Survivor
Address: ایڈریس	
Contact No.: رابطے کا نمبر	Mobile No. موبائل نمبر
Customer Signature: گاہک کے دستخط	Email Address: ای میل ایڈریس
	Signature Verified: دستخط کی توثیق
Customer Signature (Secondary-Incase of Joint Account): صارف کے دستخط (سہکارے، مشترکہ اکاؤنٹ کی صورت میں)	Signature Verified: دستخط کی توثیق