Updated as of Sep, 2026

Key Fact Statement (KFS) for Deposit Accounts (ڈپازٹ اکاؤنٹس کی اہم معلومات کی تفصیل)

BANK AL HABIB LTD بینک الحبیب لمیٹڈ	Date: تاریخ

IMPORTANT: Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.

اہم بات : اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھلوانے کا سوچ رہے ہیں تو اس دستاویز کو غور سے پڑھیں۔ یہ دستاویز انگریزی اور اردو میں دستیاب ہے۔ آپ اس دستاویز کو دیگر بینکوں کے پیش کردہ مختلف اکاؤنٹس کا موازنہ کرنے کے لیے بھی استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ کو دیگر بینکوں سے موازنہ کے لیے KFS وصول کرنے کا حق حاصل ہے۔"

Account Types and Salient Features:
This information is accurate as of the date above. Services, fees and mark up rates may change on periodic basis or as and when deemed necessary by bank.
For updated fees/charges, you may visit our website at www.bankalhabib.com or visit our branches.

اکاؤنٹ کی قسم اور نمایاں خصوصیات:
یہ معلومات مذکورہ بالا تاریخ تک درست ہیں۔ سروسز، فیس اور مارک اپ ریٹس وقتاً فوقتاً یا جب بینک ضروری سمجھے تبدیل ہو سکتے ہیں۔ تازہ ترین فیس/چارجز کے لیے براہِ کرم ہماری ویب سائٹ (www.bankalhabib.com) ملاحظہ کریں یا کسی بھی قریبی برانچ تشریف لائیں۔

Particulars (تفصیلات)	Conventional (کنونشنل)	
	AL Habib Remit Current Account (الحبیب ریمٹ کرنٹ اکاؤنٹ)	AL Habib Asaan Remittance Current Account (الحبیب آسان ریمیٹینس کرنٹ اکاؤنٹ)
Currency (کرنسی)	PKR (پاکستانی روپیہ)	
Account Maintenance Fee (اکاؤنٹ مینٹنس فیس)	0	
Is Profit Paid on account (کیا منافع اکاؤنٹ پر ادا کیا جاتا ہے) Subject to the applicable tax rate (قابل اطلاق ٹیکس کی شرح سے مشروط)	No (نہیں)	
Indicative Profit Rate (%) (اشاریہ منافع کی شرح)	Not Applicable (ناقابلِ اطلاق)	
Profit Payment Frequency (پرافٹ پیمنٹ فریکوئنسی)	Not Applicable (ناقابلِ اطلاق)	
Provide example: (On each Rs.1000, you can earn Rs.------ on given periodicity) فراہم کردہ مثال: (ہر ۱۰۰۰ روپے پر , آپ مقررہ میعاد میں ___ روپے کما سکتے ہیں)	Not Applicable (ناقابلِ اطلاق)	
Premature/ Early Encashment/Withdrawal Fee (If any, provide amount/rate) قبل از وقت/جلد نقدی/واپس لینے کی فیس (اگر کوئی ہے تو رقم/ریٹ فراہم کریں)	Not Applicable (ناقابلِ اطلاق)	

Service Charges (سروس چارجز)

IMPORTANT: This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list at our branches and on our website at www.bankalhabib.com or call 24/7 call center (021) 111-014-014. Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.

اہم بات: یہ اس اکاؤنٹ کے لئےخاص سروس چارجز کی ایک فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ کو ہماری برانچز، ویب سائٹ www.bankalhabib.com پر تمام بینک چارجز کی مکمل فہرست مل سکتی ہے یا 24/7 کال سینٹر111-014-014 (021) پر کال کریں۔ براہ کرم نوٹ فرمائیں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکس کے علاوہ ہیں۔

Services (سہولیات)	Modes (روایتی)	Conventional (کنونشنل)	
		AL Habib Remit Current Account (الحبیب ریمٹ کرنٹ اکاؤنٹ)	AL Habib Asaan Remittance Current Account (الحبیب آسان ریمیٹینس کرنٹ اکاؤنٹ)
Cash Transaction (نقد لین دین)	Intercity (بین الاشہری)	0	
	Intra-city (شہر کے اندر)	0	
	Other Bank ATM (دیگر بینک اے ٹی ایم)	PKR 35/- per transaction (35/-روپے فی لین دین)	
	CDM Charges (for Bank Customer): سی ڈی ایم چارجز (بینک صارفین کے لیے)	0	
	CDM Charges (for Other Bank Customers): سی ڈی ایم چارجز (دیگر بینک کے صارفین کے لیے)	0	
SMS Alerts (ایس ایم ایس الرٹس)	ADC/Digital (اے ڈی سی / ڈیجیٹل)	0	
	For other transactions (دیگر لین دین کے لئے)	PKR 255/- (Per month per account for Individuals and Sole Proprietorship Accounts) (انفرادی اور سول پروپرائٹرشپ اکاؤنٹس کیلئے فی ماہ فی اکاؤنٹ)	
Debit Cards (Issuance & Annual charges) ڈیبٹ کارڈز (اجراءاور سالانہ کی فیس)	Visa Silver (ویزا سلور)	PKR 3,700/- (روپے)	
	Visa Gold (ویزا گولڈ)	PKR 4,500/- (روپے)	
	Visa Platinum (ویزا پلاٹینم)	PKR 10,000/- (روپے)	
	Visa Signature (ویزا سگنیچر)	PKR 23,000/- (روپے)	
	UnionPay (یونین پے)	PKR 3,000/- (روپے)	
	Paypak (پے پاک)	0 (On maintaining monthly average balance of PKR 5,000/- روپے کا 5,000/- ماہانہ اوسط بیلینس برقرار رکھنے پر) PKR 2,750/- (If average balance is not maintained (2,750روپے) اگر ماہانہ اوسط بیلینس برقرار نہیں ہے تو	0
Cheque Book (چیک بک)	Issuance (اجراء)	0 (On maintaining monthly average balance of PKR 5,000/-) 5,000 روپے کا ماہانہ اوسط بیلینس برقرار رکھنے پر) PKR 35/- per leaf (35روپے فی صفحہ) (If average balance is not maintained) اگر ماہانہ اوسط بیلینس برقرار نہیں ہے تو	PKR 35/- per leaf (35روپے فی صفحہ)
	Stop payment (اسٹاپ پیمنٹ)	PKR 750/- per instruction (750روپے فی لین دین)	

Services (سہولیات)	Modes (روایتی)	Conventional (کنوینشنل)	
		AL Habib Remit Current Account (الحبیب ریمٹ کرنٹ اکاؤنٹ)	AL Habib Asaan Remittance Current Account (الحبیب آسان ریمیٹینس کرنٹ اکاؤنٹ)
Statement of Account (اسٹیٹمنٹ آف اکاؤنٹ)	Duplicate (نقل)	PKR 35/- (35روپے) For Statement of A/c upto 6 Months (6ماہ تک کا اکاونٹ اسٹیٹمنٹ) Additional PKR 35/- per 6 months (اضافی 35 روپے ہر6 ماہ پر) For Statement of A/c Above 6 months (6ماہ سے زائد عرصے کا اکاونٹ اسٹیٹمنٹ)	
Fund Transfer (فنڈ ٹرانسفر)	ADC/Digital Channels: (اے ڈی سی / ڈیجیٹل چینلز)	Free IBFT upto PKR. 25,000 per month / per account. (25,000روپے فی ماہ فی اکاؤنٹ تک مفت آئی بی ایف ٹی) For additional amount above PKR 25,000 per month / per account, 0.1% of transaction amount or PKR 200, whichever is lower, will be charged (25,000روپے فی ماہ فی اکاؤنٹ سے زائد اضافی رقم کا 0.1 فیصد یا 200 روپے,جو بھی کم ہو، چارج کیا جائے گا)	
	Others (دیگر)	0	
Digital Banking (ڈیجیٹل بینکنگ)	Internet Banking Subscription (One - time & annual) (نٹرنیٹ بینکنگ کی سبسکرپشن (ایک بار اور سالانہ)	0	
	Mobile Banking subscription (One - time & annual) (موبائل بینکنگ سبسکرپشن (ایک بار اور سالانہ)	0	
Clearing (کلیئرنگ)	Normal (نارمل)	0	
	Intercity (بین الاشہری)	0	
	Same Day (اسی دن)	0	

Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 any financial liability owed by a bank/ DFI in local or foreign currency, by reason of a deposit (all kinds including time and demand) or a financial instrument (all kinds including bill of exchange, pay slip, pay order, demand draft,telegraphic transfer, money transfer, and banker's cheque), not being held to the title of a government (except for instruments issued in favour of government), or a court of law or a minor, in respect of which no transaction has taken place and no statement of account has been requested or acknowledged by the customer, and in case of instrument not paid during last fifteen years, shall be classified as unclaimed deposits.

The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact BM/OM of your relationship branch.

غیر دعویٰ شدہ جمع رقم:
بینکنگ کمپنیز آرڈیننس، 1962 کے سیکشن 31 کے تحت، کسی بینک/مالیاتی ادارے کی طرف سے مقامی یا غیر ملکی کرنسی میں ادا کی جانے والی کوئی بھی مالی ذمہ داری، جو کسی جمع شدہ رقم (تمام اقسام بشمول ٹائم اور ڈیمانڈ ڈپازٹس) یا مالیاتی دستاویز(تمام اقسام بشمول بل آف ایکسچینج، پے سلپ، پے آرڈر، ڈیمانڈ ڈرافٹ، ٹیلی گرافک ٹرانسفر، منی ٹرانسفر، اور بینکرز چیک) کی وجہ سے ہو، بشرطیکہ یہ رقم حکومت (سوائے حکومت کے حق میں جاری شدہ دستاویزات کے)، عدالت یا نابالغ کے نام نہ ہو، اور جس کے بارے میں کوئی لین دین نہ ہوا ہو اور کسٹمر کی طرف سے کوئی اسٹیٹمنٹ کی درخواست یا تصدیق نہ کی گئی ہو، اور اگر یہ مالیاتی دستاویز پچھلے پندرہ سال کے دوران ادا نہ کیا گیا ہو، تو اسے غیر وصول شدہ ندی کیا جائے گا۔
سرنڈر کی گئی جمع شدہ رقم متعلقہ بینک سے حاصل کی جا سکتی ہے۔ مزید معلومات کے لیے براہ کرم اپنے تعلقاتی برانچ کے برانچ منیجر / آپریشن منیجر سے رابطہ کریں۔

Dormant Accounts: If no customer initiated transaction (debit or credit) or activity (e.g. login through digital channels) has taken place during the previous one year, your account will become Dormant or In-Operative Account. Further, Debit transactions/ withdrawals will not be allowed until the account is activated

غیر فعال اکاونٹس: اگر گزشتہ ایک سال کے دوران کسٹمر کی طرف سے کوئی لین دین (ڈیبٹ یا کریڈٹ) یا کوئی سرگرمی (جیسے ڈیجیٹل چینلز کے ذریعے لاگ ان) نہیں ہوئی، تو آپ کا اکاونٹ غیر فعال یا غیر آپریٹو اکاونٹ بن جائے گا۔ مزید برآں، اکاونٹ کو فعال کیے بغیر ڈیبٹ/ٹرانزیکشنز/رقم کی واپسی کی اجازت نہیں ہوگی۔

How to reactivate the accout: To reactivate your dormant account, you can submit a formal request through any authenticated channel, such as mobile banking apps, internet banking portals, ATMs, call centers, mail, email, or your registered mobile or landline number.

اپنا غیر فعال اکاؤنٹ دوبارہ فعال کروانے کے لیے، آپ کسی بھی مستند کے ذریعے باقاعدہ درخواست جمع کروا سکتے ہیں، جیسے کہ موبائل بینکنگ ایپس، انٹرنیٹ بینکنگ پورٹلز، اے ٹی ایمز، کال سینٹرز، ڈاک، ای میل، یا آپ کا رجسٹرڈ موبائل یا لینڈ لائن نمبر۔

Required Documents:
- Dormant account activation request form
- Attested valid copy of CNIC/SNIC/NICOP/Passport/POC
- NRP status along with proof (i.e. copy of valid passport, valid visa, exit stamp)
- Self/agent photo account Indemnity where applicable
- Or any other document required by the bank

ضروری دستاویزات
- غیر فعال اکاؤنٹ کو فعال کرنے کی درخواست فارم
- شناختی کارڈ (CNIC) / صوبائی شناختی کارڈ (SNIC) / غیر ملکی پاکستانی شناختی کارڈ (NICOP) / پاسپورٹ / POC کی تصدیق شدہ درست کاپی
- خود یا ایجنٹ کے دستخط/تصویر کے ساتھ اکاونٹ کی ذمہ داری کی ضمانت، جہاں موزوں ہو
- بیرون ملک مقیم صارفین اپنے رجسٹرڈ ای میل کے ذریعے متعلقہ برانچ سے درخواست جمع کرا سکتے ہیں۔ • اکاونٹ تمام متعلقہ ریگولیٹری اور بینک کے تقاضوں کی تکمیل کے بعد دوبارہ فعال کیا جائے گا
- یا بینک کی طرف سے مطلوبہ کوئی اور دستاویز

How can you get assistance or make a complaint?
Customer Complaint Unit,
Customer Services Division,
Address: Plot # 28-C, Lane 3, Bukhari Commercial, 3rd Floor, Khayaban-e-Bukhari, Phase VI, DHA Karachi.
Helpline: (021) 111-014-014
Email: complaint@bankalhabib.com/info@bankalhabib.com
Website: www.bankalhabib.com

آپ کس طرح مدد حاصل کر سکتے ہیں یا شکایت کر سکتے ہیں؟
کسٹمر کمپلینٹ یونٹ،
کسٹمر سروسز ڈویژن،
پتہ: پلاٹ نمبر 28-سی، لین 3، بخاری کمرشل، تیسری منزل، خیابانِ بخاری، فیز VI، ڈی ایچ اے کراچی
ہیلپ لائن:(021)111-014-014
ای میل: complaint@bankalhabib.com/info@bankalhabib.com
ویب سائٹ: www.bankalhabib.com

If you are not satisfied with our response, you may contact:
Banking Mohtasib, Pakistan
Shaheen Complex, 5th floor, M. R. Kiyani Road, Karachi
Tel No.: 92-21-99217334-38
Email: Info@bankingmohtasib.gov.pk
Website: http://www.bankingmohtasib.gov.pk/

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں، تو آپ درج ذیل سے رابطہ کر سکتے ہیں:
بینکنگ محتسب پاکستان، شاہین کمپلیکس، پانچواں فلور، ایم. آر. کیانی روڈ، کراچی
رابطہ نمبر ٹیلیفون: 92-21-99217334-38
ای میل ایڈریس: Info@bankingmohtasib.gov.pk
ویب سائٹ: http://www.bankingmohtasib.gov.pk/

Sunwai Link: (https://sunwai.sbp.org.pk)

سنوائی لنک: https://sunwai.sbp.org.pk

I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTANDING THIS KEY FACT STATEMENT
(میں اس اہم معلومات کی تفصیل کو وصول کرنے ہوئے سمجھتا/سمجھتی ہوں اور قبول کرتا/کرتی ہوں)

Customer Name:(صارف کا نام)		Date:(تاریخ)	
Product Chosen: (پروڈکٹ کا انتخاب)			
Mandate of account: (اکاؤنٹ کا مینڈیٹ)	Single/Joint/Either or Survivor (انفرادی / مشترکہ / کوئی بھی ایک)		
Address:(پتہ)			
Contact / Mobile No.:(رابطے / موبائل کا نمبر)		Email Address:(ای میل ایڈریس)	
Customer Signature: (صارف کے دستخط)		Signature Verified: (دستخط کی توثیق)	