

ڈیازٹ اکاؤنٹس کی اہم معلومات کی تفصیل (Key Fact Statement (KFS) for Deposit Accounts)

BANK AL HABIB LTD بینک الحبيب لمیٹڈ۔ **Date:** تاریخ

IMPORTANT: Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.
 اہم بات: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھولنے کا سوچ رہے ہیں تو اس دستاویز کو غور سے پڑھیں۔ یہ دستاویز انگریزی اور اردو میں دستیاب ہے۔ آپ اس دستاویز کو دیگر بینکوں کے پیش کردہ مختلف اکاؤنٹس کا موازنہ کرنے کے لیے بھی استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ کو دیگر بینکوں سے موازنہ کے لیے KFS وصول کرنے کا حق حاصل ہے۔"

Account Types and Salient Features:
 This information is accurate as of the date above. Services, fees and mark up rates may change on periodic basis or as and when deemed necessary by bank.
 For updated fees/charges, you may visit our website at www.bankalhabib.com or visit our branches.
 اکاؤنٹ کی قسم اور نمایاں خصوصیات:
 یہ معلومات مذکورہ بالا تاریخ تک درست ہیں۔ سروسز، فیس اور مارک اپ ریٹس وقتاً فوقتاً یا جب بینک ضروری سمجھے تبدیل ہو سکتے ہیں۔ تازہ ترین فیس/چارجز کے لیے براہ کرم ہماری ویب سائٹ (www.bankalhabib.com) ملاحظہ کریں یا کسی بھی قریبی برانچ تشریف لائیں۔

Particulars (تفصیلات)	Conventional (کنونیشنل)	
	AL Habib Woman Current Account (الحیب وومن کرنٹ اکاؤنٹ)	AL Habib Woman Asaan Current Account (الحیب وومن آسان کرنٹ اکاؤنٹ)
Currency (کرنسی)	PKR (پاکستانی روپیہ)	
Account Maintenance Fee (اکاؤنٹ مینٹنس فیس)	0	
Is Profit Paid on account (کیا منافع اکاؤنٹ پر ادا کیا جاتا ہے) Subject to the applicable tax rate (قابل اطلاق ٹیکس کی شرح سے مشروط)	No (نہیں)	
Indicative Profit Rate (%) (اشاریہ منافع کی شرح)	Not Applicable (ناقابل اطلاق)	
Profit Payment Frequency (پرافٹ پیمنٹ فریکوئنسی)	Not Applicable (ناقابل اطلاق)	
Provide example: (On each Rs.1000, you can earn Rs.----- on given periodicity) فراہم کردہ مثال: (ہر 1,000 روپے پر , آپ مقررہ میعاد میں ___ روپے کما سکتے ہیں)	Not Applicable (ناقابل اطلاق)	
Premature/ Early Encashment/Withdrawal Fee (If any, provide amount/rate) قبل از وقت/جلد نقدی/واپس لینے کی فیس (اگر کوئی ہے تو رقم/ریٹ فراہم کریں)	Not Applicable (ناقابل اطلاق)	

Service Charges سروس چارجز

IMPORTANT: This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list at our branches and on our website at www.bankalhabib.com or call 24/7 call center (021) 111-014-014. Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.

اہم بات: یہ اس اکاؤنٹ کے لیے خاص سروس چارجز کی ایک فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ کو ہماری برانچز، ویب سائٹ www.bankalhabib.com پر تمام بینک چارجز کی مکمل فہرست مل سکتی ہے یا 24/7 کال سینٹر 014-014-111-014 پر کال کریں۔ براہ کرم نوٹ فرمائیں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکس کے علاوہ ہیں۔

Services (سہولیات)	Modes (روایتی)	Conventional (کنونیشنل)	
		AL Habib Woman Current Account (الحیب وومن کرنٹ اکاؤنٹ)	AL Habib Woman Asaan Current Account (الحیب وومن آسان کرنٹ اکاؤنٹ)
Cash Transaction (نقد لین دین)	Intercity (بین الاقوامی)	0	
	Intra-city (شہر کے اندر)	0	
	Other Bank ATM (دیگر بینک اے ٹی ایم)	PKR 35/- per transaction (دین/35 روپے فی لین دین)	
	CDM Charges (for Bank Customer): سی ڈی ایم چارجز (بینک صارفین کے لیے)	0	
	CDM Charges (for Other Bank Customers): سی ڈی ایم چارجز (دیگر بینک کے صارفین کے لیے)	0	
SMS Alerts (ایس ایم ایس الرٹس)	ADC/Digital (اے ڈی سی / ڈیجیٹل)	0	
	For other transactions (دیگر لین دین کے لیے)	PKR 245/- (Per month per account for Individuals and Sole Proprietorship Accounts) (انفرادی اور سول پروپرٹرشپ اکاؤنٹس کیلئے فی ماہ فی اکاؤنٹ)	
Debit Cards (Issuance & Annual charges) ڈیبٹ کارڈز (اجراء اور سالانہ کی فیس)	Visa Silver (ویزا سلور)	PKR 3,700/- (روپے)	
	Visa Gold (ویزا گولڈ)	PKR 4,500/- (روپے)	
	Visa Platinum (ویزا پلٹینم)	PKR 9,000/- (روپے)	
	Visa Signature (ویزا سگنیچر)	PKR 22,000/- (روپے)	
	UnionPay (یونین پیے)	PKR 3,000/- (روپے)	
	Paypak (پیے پیک)	Free issuance for first year (پہلی سال کے لیے مفت اجراء) Annual Charges PKR 2,750/- (2,750 روپے سالانہ چارجز)	0
Cheque Book (چیک بک)	Issuance (اجراء)	0 First cheque book (10 Leaves) (پہلی چیک بک (10 صفحہ)) PKR 30 Per leaf for subsequent issuance (30 روپے فی لیف بعد کے اجراء کے لیے)	
	Stop payment (اسٹاپ پیمنٹ)	PKR 750/- per instruction (دین/750 روپے فی لین دین)	

Services (سہولیات)	Modes (روایتی)	Conventional (کنونیشنل)	
		AL Habib Woman Current Account (الحیب وومن کر نٹ اکاؤنٹ)	AL Habib Woman Asaan Current Account (الحیب وومن آسان کر نٹ اکاؤنٹ)
Statement of Account (اسٹیٹمنٹ آف اکاؤنٹ)	Duplicate (نقل)	PKR 35/- (روپیہ 35) For Statement of A/c upto 6 Months (6 ماہ تک کا اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ) (اضافی 35 روپیہ ہر 6 ماہ پر) Additional PKR 35/- per 6 months (اضافی 35 روپیہ ہر 6 ماہ پر) For Statement of A/c Above 6 months (6 ماہ سے زائد عرصے کا اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ)	
Fund Transfer (فانڈ ٹرانسفر)	ADC/Digital Channels: (لئے ڈی سی / ڈیجیٹل چینلز)	Free IBFT upto PKR. 25,000 per month / per account. (25,000 روپیہ فی ماہ فی اکاؤنٹ تک مفت آئی بی ایف ٹی) For additional amount above PKR 25,000 per month / per account, 0.1% of transaction amount or PKR 200, whichever is lower, will be charged (25,000 روپیہ فی ماہ فی اکاؤنٹ سے زائد اضافی رقم کا 0.1 فیصد یا 200 روپیہ، جو بھی کم ہو، چارج کیا جائے گا)	
	Others (دیگر)	0	
Digital Banking (ڈیجیٹل بینکنگ)	Internet Banking Subscription (One - time & annual) (انٹرنیٹ بینکنگ کی سبسکرپشن ایک بار اور سالانہ)	0	
	Mobile Banking subscription (One - time & annual) (موبائل بینکنگ سبسکرپشن ایک بار اور سالانہ)	0	
Clearing (کلیئرنگ)	Normal (نارمل)	0	
	Intercity (بین الاشیوری)	0	
	Same Day (دن آسان)	0	

Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 any financial liability owed by a bank/ DFI in local or foreign currency, by reason of a deposit (all kinds including time and demand) or a financial instrument (all kinds including bill of exchange, pay slip, pay order, demand draft, telegraphic transfer, money transfer, and banker's cheque), not being held to the title of a government (except for instruments issued in favour of government), or a court of law or a minor, in respect of which no transaction has taken place and no statement of account has been requested or acknowledged by the customer, and in case of instrument not paid during last fifteen years, shall be classified as unclaimed deposits.

The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact BM/OM of your relationship branch.

غیر دعویٰ شدہ رقم جمع: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس، 1962 کے سیکشن 31 کے تحت، کسی بینک/دبیل ایف آئی کے طرف سے معافی یا غیر ملکی کرنسی میں ادا کی جانے والی کوئی بھی مالی ذمہ داری، جو کسی جمع شدہ رقم (تمام اقسام بشمول ٹائم اور ڈیمانڈ ڈیپازٹس) یا مالیاتی دستاویز (تمام اقسام بشمول بل آف ایکسچینج، پی اسلپ، پی آرڈر، ڈیمانڈ ڈرافٹ، ٹیلی گرافک ٹرانسفر، منی ٹرانسفر، اور بینکرز چیک) کی وجہ سے ہو، بشرطیکہ یہ رقم حکومت (سوائے حکومت کے حق میں جاری شدہ دستاویزات کے)، عدالت یا نایاب کے نام نہ ہو، اور جس کے بارے میں کوئی لین دین نہ ہو اور جو کسی طرف سے کوئی اسٹیٹمنٹ کی درخواست یا تصدیق نہ کی گئی ہو، اور اگر یہ مالیاتی دستاویز پچھلے پندرہ سال کے دوران ادا نہ کیا گیا ہو، تو اسے غیر وصول شدہ رقم کے طور پر درجہ بندی کیا جائے گا۔

سزائے کی گئی جمع شدہ رقم متعلقہ بینک سے حاصل کی جا سکتی ہے۔ مزید معلومات کے لیے براہ کرم اپنے تعلقاتی برانچ کے برانچ منیجر / آپریشن منیجر سے رابطہ کریں۔

Dormant Accounts: If no customer initiated transaction (debit or credit) or activity (e.g. login through digital channels) has taken place during the previous one year, your account will become Dormant or In-Operative Account. Further, Debit transactions/ withdrawals will not be allowed until the account is activated

"غیر فعال اکاؤنٹس: اگر گزشتہ ایک سال کے دوران کسٹمر کی طرف سے کوئی لین دین (ڈیبٹ یا کریڈٹ) یا کوئی سرگرمی (جیسے ڈیجیٹل چینلز کے ذریعے لاگ ان) نہیں ہوئی، تو آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال یا غیر آپریٹو اکاؤنٹ بن جائے گا۔ مزید برآں، اکاؤنٹ کو فعال کیے بغیر ڈیبٹ ٹرانزیکشنز اور رقم کی اجازت نہیں ہوگی۔" How to reactivate the account: To reactivate your dormant account, you can submit a formal request through any authenticated channel, such as mobile banking apps, internet banking portals, ATMs, call centers, mail, email, or your registered mobile or landline number. اپنا غیر فعال اکاؤنٹ دوبارہ فعال کروانے کے لیے، آپ کسی بھی معتد کے ذریعے باقاعدہ درخواست جمع کروا سکتے ہیں، جیسے کہ موبائل بینکنگ ایپس، انٹرنیٹ بینکنگ پورٹلز، اے ٹی ایم، کال سینٹرز، ٹیکسٹ ای میل، یا آپ کا رجسٹرڈ موبائل یا لینڈ لائن نمبر۔

Required Documents:

- Dormant account activation request form
- Attested valid copy of CNIC/ SNIC/ NICOP/ Passport/ POC
- NRP status along with proof (i.e. copy of valid passport, valid visa, exit stamp)
- Self/agent photo account Indemnity where applicable
- Or any other document required by the bank

ضروری دستاویزات:
 • غیر فعال اکاؤنٹ کو فعال کرنے کی درخواست فارم
 • شناختی کارڈ (CNIC) / صوبائی شناختی کارڈ (SNIC) / غیر ملکی پاکستانی شناختی کارڈ (NICOP) / پاسپورٹ / POC کی تصدیق شدہ دست کاپی
 • بیرون ملک مقیم مسافرین کے ساتھ اکاؤنٹ کی نم داری کی ضمانت، جہاں موزوں ہو
 • بیرون ملک مقیم مسافرین اپنے رجسٹرڈ ای میل کے ذریعے متعلقہ برانچ سے درخواست جمع کرا سکتے ہیں۔ • اکاؤنٹ تمام متعلقہ ریگولیٹری اور بینک کے تقاضوں کی تکمیل کے بعد دوبارہ فعال کیا جائے گا
 • یا بینک کی طرف سے مطلوبہ کوئی اور دستاویز

How can you get assistance or make a complaint?

Bank AL Habib Limited,
 Complaint Management Unit,
 Address: Plot # 28-C, Lane 3, Bukhari Commercial, 2nd, 3rd & 4th Floor, Khayaban-e-Bukhari Branch,
 Phase VI, DHA Karachi. (021) 35171784-89 (021) 35243591
 Helpline: (021) 111-014-014
 Email: feedback@bankalhabib.com/info@bankalhabib.com
 Website: www.bankalhabib.com

آپ کس طرح مدد حاصل کر سکتے ہیں یا شکایت کر سکتے ہیں؟
 بینک الحیب لمیٹڈ،
 شکایت منیجمنٹ یونٹ،
 پتہ: پلاٹ نمبر 28-سی، لین 3، بخاری کمرشل، دوسری، تیسری اور چوتھی منزل، خیابان بخاری برانچ،
 فیز VI، ڈی ایچ اے کراچی (021) 35171784-89 (021) 35243591
 ہیلپ لائن: (021) 111-014-111
 ای میل: feedback@bankalhabib.com/info@bankalhabib.com
 ویب سائٹ: www.bankalhabib.com

If you are not satisfied with our response, you may contact:

Banking Mohtasib, Pakistan
 Shaheen Complex, 5th floor, M. R. Kiyani Road, Karachi
 Tel No.: 92-21-99217334-38
 Email: info@bankingmohtasib.gov.pk
 Website: http://www.bankingmohtasib.gov.pk
 Sunwai Link: (https://sunwai.sbp.org.pk)
 سوائی لنک: https://sunwai.sbp.org.pk

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں، تو آپ درج ذیل سے رابطہ کر سکتے ہیں:
 بینکنگ محتسب پاکستان، شاہین کمپلیکس، پانچواں فلور، ایم۔ آر۔ کیانی روڈ، کراچی
 ویب سائٹ: http://www.bankingmohtasib.gov.pk
 رابطہ نمبر: 021-99217334-38
 ای میل ایڈریس: info@bankingmohtasib.gov.pk

I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTANDING THIS KEY FACT STATEMENT (میں اس اہم معلومات کی تفصیل کو وصول کرتے ہوئے سمجھتا/سمجھتی ہوں اور قبول کرتا/کرتی ہوں)

Customer Name: (صارف کا نام)	Date: (تاریخ)
Product Chosen: (پروڈکٹ کا انتخاب)	
Mandate of account: (اکاؤنٹ کا مینڈیٹ)	Single/Joint/ Either or Survivor (انفرادی / مشترکہ / کوئی بھی ایک)
Address: (پتہ)	
Contact / Mobile No.: (رابطہ / موبائل کا نمبر)	Email Address: (ای میل ایڈریس)
Customer Signature: (صارف کے دستخط)	Signature Verified: (دستخط کی توثیق)