Bank AL Habib Limited
بینک الحبیب لمیٹڈ

3D SECURE

3D سیکیور
کی شرائط و ضوابط۔ کریڈٹ کارڈ

براہِ مہربانی 3D سیکیور سروس استعمال کرنے سے پہلے ان شرائط و ضوابط کو بغور پڑھیں۔ اس معاہدے میں، "جاری کنندہ" سے مراد بینک ہے جس نے آپ کا بینک الحبیب کریڈٹ کارڈ جاری کیا ہے اور "ہم"، "ہمیں" اور "ہمارے" جاری کنندہ یا اس کے کارڈ پروسیسنگ اور ویب ہوسٹنگ خدمات کے فراہم کنندہ ہیں اور "آپ"، "آپ کے" یا "آپ کا" سے مراد بینک الحبیب کریڈٹ کارڈ ہولڈر ہیں جو 3D سیکیور سروس استعمال کرتے ہیں۔ 3D سیکیور سروس ان کارڈز کی لین دین کے لئے ان شرائط و ضوابط کے تابع ہے جس کے لئے 3D سیکیور سروس استعمال کی جاتی ہے۔

1۔ شرائط کی قبولیت

الف۔ ہم آپ کو 3D سیکیور سروس مہیا کرتے ہیں، لیکن ہم تیسری پارٹی کے سروس فراہم کرنے والوں کو اپنی طرف سے اس سروس یا اس کے کچھ حصے کو چلانے کے لئے استعمال کرسکتے ہیں، جو کارڈ کے لین دین سے متعلق ان درج ذیل شرائط و ضوابط کے تابع ہیں جس کے لئے 3D سیکیور سروس استعمال ہوتی ہے۔ قواعد اور شرائط ہماری جانب سے وقتاً فوقتاً بینک الحبیب کی ویب سائٹ پر آپ کو اطلاع دیئے بغیراپ ڈیٹ کی جا سکتی ہیں۔ سروس کا استعمال آپ کی جانب سے ان شرائط و ضوابط کی قبولیت پر مبنی ہے۔ اس کے علاوہ، 3D سیکیور سروس کا استعمال کرتے وقت، آپ کو 3D سیکیور سروس پر لاگو کسی بھی ہدایات یا قوانین سے مشروط کیا جائے گا جو وقتاً فوقتاً بینک الحبیب کی ویب سائٹ پر پوسٹ کیا جاسکتا ہے۔

ب۔ آپ رضا مندی دیتے ہیں کہ 3D سیکیور سروس کا استعمال آپ کی جانب سے ان شرائط و ضوابط کو قبول کرنے کا اشارہ ہے اور ان شرائط و ضوابط پر نظر ثانی کے بعد 3D سیکیور سروس کا مستقل استعمال اس طرح کی نظر ثانی شدہ شرائط اور کسی بھی قابلِ اطلاق پوسٹڈ گائیڈ لائنز یا قواعد پر آپ کے معاہدے پر مشتمل ہو گا۔

ج۔ جب تک کہ دوسری صورت میں واضح طور پر بیان نہ کیا جائے، کوئی بھی نئی خصوصیت جو 3D سیکیور سروس میں ترمیم، اضافہ، یا کسی بھی صورت میں تبدیلی ہو، وہ اس شرائط و ضوابط سے مشروط ہوں گی۔

د۔ جاری کرنے والا کسی بھی وقت اوروقتاً فوقتاً 3D سیکیور سروس یا اس کے کسی حصے کو بغیر کسی اطلاع کے، عارضی طور پر یا مستقل طور پر، ترمیم یا منسوخ کرنے کا حق محفوظ رکھتا ہے، جہاں ہم ایسا کرنے کے لئے ضروری یا صحیح سمجھتے ہیں، مثال کے طور پر، جب تحفظ کی خلاف ورزی کا شبہ ہو تو اس سے آپ کو بچایا جائے۔

س۔ ہم کسی بھی وقت، سروس سے متعلق ان قواعد و شرائط اور فیس کو تبدیل کرنے کا حق رکھتے ہیں اور آپ ہماری تمام تر تبدیلیوں کے پابند ہونے پر راضی ہیں۔ ان قواعد و شرائط میں کسی قسم کی تبدیلی کا نوٹس ہماری ویب سائٹ یا اس طرح کے دوسرے ذرائع کے ذریعے پوسٹ کیا جاسکتا ہے، جیسے بھی ہمیں درست لگے، ہم کرسکتے ہیں۔

ص۔ بینک الحبیب کی جانب سے یا بینک الحبیب انٹرنیٹ سیشن کی کارروائی کے نتیجے میں اقدامات، کارروائیوں، واجبات، دعوؤں، نقصانات اور اخراجات سے بینک الحبیب مستثنٰی ہو گا۔

ط۔ اگر کسی Non 3D سیکیورویب سائٹ کوٹرانزیکشنز کی انجام دہی کے لئے استعمال کیا جاتا ہے تو OTP نہیں بھیجا جائے گااور تمام ریورسلز کی ذمہ داری دکاندار کی ہوگی۔ لہٰذا، براہِ مہربانی Non 3D سیکیورویب سائٹس کے استعمال سے گریز کریں۔

2۔ 3D سیکیور سروس کا تعارف

3D سیکیور سروس آپ کو آن لائن لین دین کیلئے سیکیورٹی بڑھانے کا ایک طریقہ فراہم کرتی ہے، جس کے ذریعے بینک کی جانب سے بینک کے پاس آپ کے رجسٹرڈ موبائل نمبر اور ای میل پر بھیجے گئے ون ٹائم پاس ورڈ (OTP) کا 3D سیکیور ڈ دکاندار کے پاس اندراج کر کے اپنی صداقت کی توثیق کرکے ان لین دین کے لئے دھوکہ دہی کے امکانات کو کم کرتے ہیں۔ 3D سیکیور سروس، ریکارڈ رکھنے اور رپورٹنگ کے مقاصد کے ساتھ ساتھ کسی بھی لین دین کے تنازعات کو حل کرنے میں مدد کے لئے بھی استعمال کی جاسکتی ہے۔

3۔ رجسٹریشن

الف۔ جب بھی آپ اپنے کارڈ پر آن لائن لین دین کرتے ہیں تو، براہِ مہربانی ہمارے 24/7 کال سینٹر کے نمبر 014-014-111-021 پر رابطہ کریں۔

ب۔ 3D سیکیور سروس کو استعمال کرنے کیلئے آپ کے پاس ورلڈ وائڈ ویب تک رسائی حاصل کرنے کی اہلیت ہونی چاہئے اور اس کی رسائی سے منسلک کسی بھی سروس کی فیس کی ادائیگی کرنا ہوگی۔ اس کے علاوہ، آپ کے پاس ورلڈ وائڈ ویب سے اس طرح کے رابطے کے لئے ضروری آلات بھی ہونا چاہئے، اس میں کمپیوٹر اور موڈیم یا رسائی کے دیگر آلات بھی شامل ہیں۔

ج۔ آپ 3D سیکیور سروس استعمال کرنے کے لئے ہمارے ساتھ ایک فعال اور درست موبائل نمبر اور ای میل ایڈریس درج کریں گے اور 3D سیکیور سروس کو استعمال کرنے سے پہلے یہ بات یقینی بنائیں گے کہ ہمارے پاس موجود تازہ ترین موبائل نمبر اور ای میل ایڈریس موجود ہو۔ مزید یہ کہ آپ اس بات سے اتفاق کرتے ہیں کہ اگر آپ کا موبائل نمبر یا ای میل پتہ ہمارے پاس رجسٹرڈ نہیں ہے یا آپ ہمیں اپنا تازہ ترین موبائل نمبر اور ای میل پتہ فراہم نہیں کرتے ہیں تو، ہم آپ کو 3D سیکیور سروس فراہم کرنے میں ناکامی اور / یا کسی بھی قسم کے نقصان کا ذمہ دار نہیں ہوں گے۔

د۔ ون ٹائم پاس ورڈ (OTP) ابلاغ کے طریقے کو منتخب کرکے آپ اس کے ذریعے ہمیں اپنے موبائل نمبر اور ہمارے پاس رجسٹرڈ ای میل ایڈریس پر آپ کو OTP بھیجنے کی اجازت دیتے ہیں۔

س۔ آپ بذریعہ ہٰذا اس بات کو تسلیم کرتے ہیں اور رضا مندی دیتے ہیں کہ OTP کے لئے ایس ایم ایس / ای میل کی فراہمی ہمارے اختیار سے باہر ہے۔ اس کے علاوہ، ایس ایم ایس / ای میل کی ترسیل میں تاخیر / عدم فراہمی ہوسکتی ہے، جس کے لئے ہم کسی بھی طرح سے ذمہ دار نہیں ہوں گے۔

4۔ 3D سیکیور سروس کا استعمال

الف۔ جب بھی آپ 3D سیکیور دکاندار کی ویب سائٹ پر آن لائن ادائیگی کرتے ہیں تو آپ کو اپنے رجسٹرڈ موبائل نمبر اور ای میل ایڈریس پر ایس ایم ایس کے ذریعے ایک OTP موصول ہوگا۔ آپ کے رجسٹرڈ موبائل نمبر اور ای میل پتے پر بھیجا جانے والا OTP ہر لین دین کے لئے مختلف ہو گا اور یہ صرف 10 منٹ کے لئے فعال ہو گا۔

ب۔ اگر آپ کی جانب سے غلط OTP کا اندراج کیا جاتا ہے تو دکاندار آپ کی ٹرانزیکشن مسترد کر سکتا ہے، جس کیلئے ہم قطعی طور پر ذمہ دار نہیں ہوں گے۔

ج۔ آپ بذریعہ ہٰذا سمجھتے ہیں اور غیر مشروط طور پر متفق ہیں کہ کارڈ ایکٹیویشن / موبائل نمبر اپ ڈیٹ اور 3D سیکیور سروس استعمال کرنے کے درمیان وقفہ ہمارے اختیار میں نہیں ہے، اور مزید یہ رضا مندی دیتے ہیں کہ اس ضمن میں ہم بالکل بے ضرر اور مستثنٰی ہیں۔

د۔ OTP بھیجنے کے لئے ہم نے جو موبائل نمبر اور ای میل ایڈریس استعمال کیا ہے وہ آپ کی ابتدائی درخواست میں آپ کے ذریعے فراہم کردہ تفصیلات ہوں گی، جو کہ وقتاً فوقتاً آپ کے ذریعے اپ ڈیٹ کی گئی ہوں گی۔

س۔ اگر آپ ایسا موبائل نمبر یا ای میل ایڈریس فراہم کرتے ہیں جو درست یا نامکمل نہیں ہے، یا اگر ہمارے پاس یہ شبہ کرنے کی کوئی معقول بنیاد ہے کہ آپ کا موبائل نمبر، ای میل ایڈریس اور اضافی معلومات درکار ہیں یا نامکمل ہیں تو، ہمیں یہ معطل، ختم کرنے کا حق حاصل ہو گا یا 3D سیکیور سروس کے اپنے موجودہ یا مستقبل کے استعمال سے انکار کیا جا سکتا ہے۔

ص۔ اگر آپ اپنی شناخت کو درست ثابت کرنے کے لئے مناسب معلومات فراہم کرنے سے قاصر ہیں تو، ہم آپ کو 3D سیکیور سروس فراہم نہیں کرسکیں گے، اور اسی وجہ سے ہم آپ کو 3D سیکیور سروس کو استعمال کرنے کی اجازت نہ دینے کا حق محفوظ رکھتے ہیں۔ آپ بذریعہ ہٰذا ضمانت دیتے ہیں کہ آپ جو معلومات فراہم کریں گے وہ درست اور مکمل ہے اور آپ جو کارڈ استعمال کرتے ہیں اس کو استعمال کرنے کا آپ کو قانونی حق حاصل ہے۔

5۔ کارڈ ہولڈر کا پاس ورڈ اور سیکیورٹی

اپنے ون ٹائم پاس ورڈ (OTP) کی رازداری، 3D سیکیورٹی سروس سے متعلق آپ کے ذریعے قائم کردہ دیگر توثیق کی معلومات، اور آپ کے ذریعے OTP یا دیگر توثیقی معلومات کا استعمال کرتے ہوئے ہونے والی تمام سرگرمیوں کے ذمہ دار آپ خود ہیں۔ آپ کسی تیسرے فریق کو اپنی 3D سیکیور سروس کا استعمال یا رسائی منتقل کرنے یا اسے فروخت نہیں کرنے یا 3D سکیورٹی سروس کو غفلت یا دھوکہ دہی کے ساتھ استعمال نہ کرنے پر اتفاق کرتے ہیں۔ آپ اپنی OTP یا تصدیق کی دیگر معلومات یا سیکیورٹی کی کسی بھی خلاف ورزی یا کسی غیر مجاز استعمال کے بارے میں ہمیں فوری طور پر مطلع کرنے پر متفق ہیں۔

آپ تسلیم کرتے ہیں اور اتفاق کرتے ہیں کہ، آپ کی جانب سے ان شرائط و ضوابط کی عدم تعمیل سے ہونے والے کسی بھی قسم کے نقصان کے لئے ہم ذمہ دار نہیں ہوں گے۔ ہماری پالیسی ہے کہ ذاتی معلومات، اکاؤنٹ کی تفصیلات اور / یا صارف کی آئی ڈی اور اپنی انٹرنیٹ بینکنگ کے پاس ورڈ سے متعلق معلومات ای میل کے ذریعے منگواتے / بھیجتے نہیں ہیں۔ اگر آپ کو کسی ایڈریس سے کوئی بھی ای میل موصول ہوتی ہے جو بظاہر ہمارے ذریعے آپ کو بھیجی گئی ہو، تو آپ کو مشورہ دیا جاتا ہے کہ اپنی ذاتی معلومات، اکاؤنٹ کی تفصیلات یا آپ کے صارف کی شناخت اور انٹرنیٹ بینکنگ کے پاس ورڈ سے متعلق معلومات میں تبدیلی کے بارے میں، براہِ مہربانی ہرگز جواب نہ دیں۔

6۔ ڈیٹا شیئرنگ کیلئے اجازت

ہم سروس کی ضرورت کے علاوہ کسی اور کو معلومات کا انکشاف نہیں کریں گے۔ آپ تسلیم کرتے ہیں اور اتفاق کرتے ہیں کہ 3D سیکیور سروس میں آپ کے پاس کارڈ اور لین دین کا ڈیٹا رکھا جا سکتا ہے اور نیک نیتی کے ساتھ اگر لاگو قانون کے ذریعے ایسا کرنے کی ضرورت ہو تو آپ کے ڈیٹا کا انکشاف بھی کرسکتی ہے کہ لاگو قانون کے ذریعے اس طرح کے تحفظ یا انکشاف کی اجازت ہے یا معقول حد تک ضروری ہے (i) اس قانونی عمل کی تعمیل کریں یا (ii) ان شرائط و ضوابط کو نافذ کریں۔

7۔ آپ کی ذمہ داری

الف۔ آپ اس پر متفق نہیں ہیں:

i۔ 3D سیکیور سروس کا استعمال کرتے ہوئے خود کو کوئی اور شخص یا ادارہ ظاہر کریں:

ii۔ کوئی بھی ایسا مواد اپ لوڈ، پوسٹ، ای میل یا منتقل کرنے پر، جس میں سوفٹ ویئر وائرس ہوں یا کوئی دوسرا کمپیوٹر کوڈ، فائلز یا پروگرام جو کسی بھی کمپیوٹر سوفٹ ویئر یا ہارڈ ویئر کے افعال کو روکنے یا محدود کرنے یا 3D سیکیور سروس میں استعمال کئے جانے والے ٹیلی کمیونیکیشن آلات میں استعمال ہوتے ہیں۔

iii۔ 3D سیکیور سروس یا ویب سائٹ پر غیر ضروری ای میلز بھیجنا؛

iv۔ 3D سیکیور سروس یا ویب سائٹ یا ویزہ سروس کے ذریعے توثیق شدہ سافٹ ویئر کے کسی بھی حصے میں استعمال شدہ سافٹ ویئر میں ترمیم، موافقت، سب لائسنس، ترجمہ، فروخت، ریورس انجینئر، ڈی کمپائل یا جدا کرنا۔

v۔ 3D سیکیور سروس میں شامل کسی بھی حقِ اشاعت، ٹریڈ مارک، یا ملکیتی حقوق کے دیگر نوٹسز کو ہٹا دیں۔

vi۔ بغیر کسی پیمنٹ اسکیم کی تحریری اجازت 3D سیکیور سروس یا ویب سائٹ کے کسی بھی حصے کو "فریم" یا "مرر" کرنا؛

vii۔ کسی بھی روبوٹ، اسپائیڈر، سائٹ کی تلاش / بازیافت کی درخواست، یا دیگر دستی یا خود کار ڈیوائس یا عمل کی بازیافت، انڈیکس، "ڈیٹا مائن" کے لئے استعمال کریں یا کسی بھی طرح سے 3D سکیور سروس یا ویب سائٹ یا اس کے مشمولات کے نیویگیشنل ڈھانچے یا پیشکش کو دوبارہ پیش کرنا؛

viii۔ بصورت دیگر 3D سیکیور سروس سے منسلک یا خلل ڈالنے، یا 3D سیکیور سروس سے منسلک سرورز یا نیٹ ورکس یا اس کی شرائط وضوابط یا 3D سیکیور سروس سے منسلک کسی بھی نیٹ ورک کی کسی بھی ضروریات، طریقہ کار، پالیسیوں یا ضابطوں کی خلاف ورزی۔
ix۔ آپ کی 3D سیکیور سروس کے استعمال کے سلسلے میں دانستہ یا غیر دانستہ طور پر کسی بھی قابلِ اطلاق مقامی، ریاست، قومی یا بین الاقوامی قانون، ضابطہ، ضابطہ ہدایت یا عدالتی یا انتظامی تشریح، یا پیمنٹ اسکیم کے ذریعے قائم کردہ کسی بھی قاعدے یا ضرورت کی خلاف ورزی کرنا؛ یا
x۔ منی لانڈرنگ یا دہشت گردی کی مالی اعانت سے وابستہ کسی بھی غیر قانونی سرگرمی کو انجام دینے یا اس میں حصہ لینے کیلئے 3D سیکیور سروس کا استعمال۔

8۔ ذمہ داری

الف۔ کسی بھی صورت میں ہم نتیجہ خیز، واقعاتی، خصوصی یا بالواسطہ نقصانات یا دیگر نقصانات کیلئے ذمہ دار نہیں ہوں گے، جیسے کہ، تاہم اس تک محدود نہیں، آپ کے 3D سیکیور سروس کے استعمال کے نتیجے میں آپ کے کمپیوٹر یا ٹیلیفون سروس کو پہنچنے والے کسی بھی نقصان کے لئے۔
ب۔ ہم، 3D سیکیور ویب سائٹ تک آپ کی رسائی، استعمال یا ڈاؤن لوڈ کی وجہ سے یا کسی وائرس سے متاثر ہونے والے آپ کے کمپیوٹر کے سازوسامان یا دیگر پراپرٹی کو ہونے والے کسی بھی قسم کے نقصانات کے ذمہ دار نہیں ہوں گے۔
ج۔ آپ ان تمام دعوؤں، نقصانات اور نتائج کا معاوضہ ادا کریں گے جو ہمیں ہو سکتے ہیں یا ان شرائط و ضوابط کے تحت آپ کی کسی بھی ذمہ داری کی خلاف ورزی کے نتیجے میں ہوسکتے ہیں۔

9۔ دکانداروں کے ساتھ معاملات

آپ کی خط و کتابت یا کاروباری معاملات یا 3D سیکیور سروس پر یا اس کے ذریعے آن لائن ریٹیلر یا دیگر دکانداروں کی تشہیر میں حصہ لینا، بشمول متعلقہ سامان یا خدمات کی ادائیگی اور ترسیل اور اس طرح کے معاملات سے وابستہ کسی بھی دوسری شرائط،خدمات، وارنٹی یا نمائندگی، مکمل طور پر آپ اور ایسے دکاندار کے درمیان ہیں۔ آپ اتفاق کرتے ہیں کہ، اس طرح کے معاملات کے نتیجے میں ہونے والے کسی بھی قسم کے نقصان کے لئے ہم ذمہ دار نہیں ہوں گے۔ آپ سمجھتے ہیں کہ 3D سیکیور سروس کا استعمال کسی بھی طرح سے اس بات کی نشاندہی نہیں کرتا ہے کہ ہم کسی بھی دکاندار کی سفارش یا توثیق کرتے ہیں، اس بات سے قطع نظر کہ دکاندار 3D سیکیور سروس میں شریک ہے یا نہیں۔ مثال کے طور پر، 3D سیکیور سروس دکاندار کی شناخت یا اس کے سامان یا خدمات کے معیار کی تصدیق نہیں کرتی ہے۔

10۔ وارنٹیوں کا اعلان

الف۔ آپ واضح طور پر سمجھتے اور اتفاق کرتے ہیں کہ 3D سیکیور سروس کے استعمال سے حاصل کردہ کوئی بھی سوفٹ ویئر آپ کی اپنی صوابدید اور رسک پر ڈاؤن لوڈ اور استعمال کیا جاتا ہے سوائے اس کے کہ ان شرائط و ضوابط میں یہ فراہم کی گئی ہو، آپ اپنے کمپیوٹر سسٹم کو پہنچنے والے کسی بھی نقصان یا 3D سیکیور سروس کے ذریعے کسی ایسے سوفٹ ویئر یا دیگر مواد کے ڈاؤن لوڈ یا استعمال سے ہونے والے نقصان کے لئے پوری طرح خود ذمہ دار ہوں گے۔
ب۔ کسی بھی لاگو قانون کے علاوہ، ہم کسی خاص مقصد کے لئے تجارتی یا فٹنس کی ضمانتوں سمیت کسی بھی طرح کی، کسی بھی قسم کی، سیکیور سروس کے بارے میں کوئی نمائندگی اور ضمانت پیش نہیں کرتے ہیں۔

11۔ عمر اور ذمہ داری

آپ نمائندگی کرتے ہیں کہ آپ 3D سیکیور سروس استعمال کرنے کیلئے قانونی عمر (بالغ) کے حامل ہیں اور 3D سیکیور سروس کے استعمال کے نتیجے میں قانونی ذمہ داریاں اٹھا سکتے ہیں۔ آپ سمجھتے ہیں کہ آپ سیکیور سروس کے تمام استعمالات، پاس ورڈ یا توثیق کی دیگر معلومات کو استعمال کرنے کے لئے خود اور اپنے مجاز کردہ کے مالی معا ملات کے لئے ذمہ دار ہیں۔

12۔ نافذ العمل قانون اور دائرہ اختیار

3Dسیکیور سروس اور ان شرائط و ضوابط کو اس دائرہ اختیار کے قوانین کے مطابق نافذ کیا جائے گا اور تشکیل دیا جائے گا جہاں سے آپ کا بینک الحبیب کریڈٹ کارڈ جاری کرنے والی برانچ واقع ہے۔ آپ مذکورہ بالا دائرہ اختیار کی عدالتوں کے خصوصی دائرہ اختیار میں جمع کروائیں جہاں بینک الحبیب کریڈٹ کارڈ جاری کرنے والی برانچ واقع ہے، تاکہ یہاں پیدا ہونے والے تمام تنازعات کو حل کیا جاسکے۔ تاہم، ہمارے پاس مکمل طور پر یہ اختیار موجود ہو گا کہ اگر ضرورت ہو تو، کسی بھی دوسرے دائرہ اختیار میں آپ کے خلاف قانونی ایکشن / کارروائی شروع کردیں۔