

ACCOUNT OPENING اکاؤنٹ کھولنے کے **TERMS AND CONDITIONS** شرائط و ضوابط

General

- Any person(s) opening or operating an account with Bank AL Habib Limited (Bank) will be deemed to have read, understood and accepted each of the Terms and Conditions of Account [set forth herein] and the applicable Schedule of Bank Charges as issued and amended from time to time by the Bank posted on the Bank's website and displayed on the notice boards of the Bank's branches.
- No account shall be opened by the Bank unless it is either properly introduced or a satisfactory bank reference is provided and is acceptable to the Bank.
- The person(s) opening the account will also be required to provide proper identity documents as per regulatory requirements. On expiry of any identification document the Account Holder is required to renew the same and provide the Bank with copies of the same.
- All accounts maintained with the Bank are governed by and subject to the policies of the Bank in force from time to time and all applicable circulars, orders, directives, rules, regulations, decrees and restrictions issued by the State Bank of Pakistan and other competent governmental and regulatory authorities in Pakistan.
- The Account Holder should immediately inform the Bank as soon as he/she leaves the country for residence abroad. Upon receipt of such information the account will be re-designated as a non-resident account and all deposits and withdrawals will be subject to the State Bank of Pakistan rules and regulations applicable from time to time with regard to non-resident accounts.
- In the absence of a contract to the contrary, the credit balance in any joint account, in the names of two or more persons will in the event of death of any one or more of the Account Holders, become payable to the survivor or survivors in terms of the mandate of the account without reference to the heirs of the deceased person or persons.
- In the event of death of an individual Account Holder/receipt holder, the account operations will be suspended. Any withdrawal/payment will be effected to the legal heir(s), executor(s), administrator(s) or other such personal representative of the Account Holder, only on the production and in terms of a valid succession certificate/letters of probate/administration issued by a competent court of law or its equivalent.
- Any dispute between joint Account Holders or upon receiving conflicting instructions from any joint Account Holders, the Bank shall be entitled to suspend all transactions in the joint account(s) entirely at the risk and responsibility of the Account Holders.
- The Bank may from time to time prescribe a minimum deposit/account balance in line with prevailing regulatory requirements which the Account Holder shall maintain in the account at all times.
- A distinctive number will be allotted by the Bank to each account/receipt which shall be quoted in all correspondence relating to the account and at the time of making deposits or withdrawals. The Bank reserves the right to refuse to act on instructions which do not quote the said number.
- Any change in the address of the Account Holder should immediately be communicated to the Bank in writing. The Bank shall not be liable for any direct or indirect loss or damage caused as a result of the failure of the Account Holder to send intimation in writing of a change in address. The Bank shall not be responsible for delay or non-delivery of Statements of Accounts, letters, advices, etc. caused due to a delay or failure to inform the Bank of a change in address by the Account Holder.
- The Account Holder shall be liable to pay commission, and all other applicable costs and charges as required and determined/amended by the Bank from time to time in the Schedule of Bank Charges. The Bank reserves the right without prior notice to the Account Holder to debit the account for any expenses, fees, commission, markup/interest, zakat, withholding tax, stamp duty, excise duty or any other costs, charges, expenses, taxes or duties arising out of any transactions or operations in the account or dealings with the Bank or payable to the provincial or federal government as may be levied from time to time in accordance with the prevailing rules/ regulations and laws and as agreed upon between the Bank and the Customer, as evidenced by the Customer's formal acceptance of the Banking Facility Letter.
- The Bank reserves the right to amend and/or revise these Terms and Conditions time to time. Such amendments shall be notified to the Account Holder(s)/Customer(s) thirty (30) days in advance of the amendments coming into effect. Such amendments/ revisions to these Terms and Conditions of account shall be intimated to the Account Holder(s) by means of a written notice or by display in the premises of the Bank's branch maintaining the account. The amended terms shall be deemed to have been accepted by the Account Holder(s) upon such display of the written notice containing the amendments unless the Account Holder(s) objects thereto in writing. Any objections must be received by the Bank within one (1) month from the date of notification of the amendments and if the Account Holder(s) and the Bank

عمومی

- کوئی بھی شخص (اشخاص) جو بینک الحبیب لمیٹڈ (بینک) میں اکاؤنٹ کھولے اور استعمال کرے یہ تصور کیا جائے گا کہ بینک کی برانچوں کے نوٹس بورڈ پر چسپاں اور بینک کی ویب سائٹ پر آپ لوڈ ہونے والے اکاؤنٹ سے متعلق شرائط و ضوابط اور بینک کی طرف سے جاری کردہ اور وقتاً فوقتاً ترمیم شدہ قابل اطلاق بینک چارجز کے شیڈول کو باقاعدہ طور پر پڑھا ہے، سمجھا ہے اور قبول کیا ہے۔
- بینک اس وقت تک اکاؤنٹ نہیں کھولے گا جب تک کہ بینک کے اطمینان کے لئے باقاعدہ طور پر متعارف نہ کروایا گیا ہو یا بینک کے لئے قابل قبول حوالہ پیش کیا گیا ہو۔
- شخص (اشخاص) جو اکاؤنٹ کھولیں یہ ضروری ہوگا کہ وہ باضابطہ ضروریات کے مطابق اپنی شناخت کے دستاویزات باقاعدہ طور پر فراہم کریں۔ کسی بھی شناختی دستاویز کی تصدیق کی صورت میں اکاؤنٹ ہولڈر کو اس کی تجدید کروانا ہوگی اور بینک کوئی تجدید شدہ دستاویز کی کاپی فراہم نہ کرنا ہوگی۔
- بینک کے تمام اکاؤنٹس بینک کی پالیسیوں سے مشروط ہیں، جو کہ وقتاً فوقتاً موثر ہوتی ہیں اور اسٹیٹ بینک آف پاکستان اور پاکستان میں موجود دیگر مجاز حکومتی اور ریگولیٹری ارباب اختیار کی طرف سے جاری کردہ تمام قابل اطلاق مراعات، حکم نامے، ہدایت نامے، قوانین، ضابطے، فرمان اور ممانعت کے تحت چلائے جاتے ہیں۔
- اکاؤنٹ ہولڈر کو چاہئے کہ وہ جب بھی ملک سے باہر سکونت اختیار کرے تو فوراً بینک کو اس بارے میں مطلع کرے۔ اس طرح کی معلومات کے موصول ہونے پر اکاؤنٹ کو نان-ریزیڈنٹ اکاؤنٹ کے طور پر نامزد کیا جائے گا اور تمام ڈپازٹس اور وڈروائز اسٹیٹ بینک آف پاکستان کے قوانین اور ضابطوں سے مشروط ہوں گے۔ یہ قوانین اور ضابطے، نان-ریزیڈنٹ اکاؤنٹس کے حوالے سے وقتاً فوقتاً قابل اطلاق ہوتے ہیں۔
- اگر وہ یا دوسرے زائد اشخاص کاشنر کہ اکاؤنٹ ہولڈر ان اشخاص میں سے کسی ایک یا ایک سے زائد کی موت واقع ہو جائے تو بریکس معاہدہ کی عدم موجودگی کی صورت میں، اکاؤنٹ میں موجود کریڈٹ بینکس اکاؤنٹ کے منظور کے مطابق، وفات پانے والے شخص یا اشخاص کے ورثاء سے رابطہ کیے بغیر، اس کاشنر کہ اکاؤنٹ کے پسماندہ یا پسماندگان اکاؤنٹ ہولڈر (ہولڈرز) کو ادا کیا جائے گا۔
- کسی انفرادی اکاؤنٹ ہولڈر/رسیڈ ہولڈر کی وفات کی صورت میں اکاؤنٹ کی کاروائیاں معطل کر دی جائیں گی۔ اکاؤنٹ ہولڈر کے قانونی ورثاء، مختار، ناظم یا کسی طرح کے ذاتی نمائندے کو رقم نکالنے/ادائیگی کرنے کی صرف اس وقت اجازت ہوگی جب کہ مجاز قانونی عدالت یا اس کے مساوی کی طرف سے جاری کردہ موثر وراثتی سرٹیفکیٹ/وصیت نامہ/موتی کی جائیداد کا انتظام کالبریشن کیا ہو۔
- کاشنر کہ اکاؤنٹ ہولڈرز کے درمیان کسی بھی تنازعے یا ان کی طرف سے موصول ہونے والی متضاد ہدایات کی صورت میں، بینک کو یہ حق حاصل ہوگا کہ وہ اس کاشنر کہ اکاؤنٹ میں ہونے والی تمام ٹرانزیکشنز کو روک دے جس کی پوری ذمہ داری اکاؤنٹ ہولڈرز پر ہوگی۔
- بینک مروجہ باضابطہ ضروریات کے مطابق وقتاً فوقتاً کم سے کم ڈپازٹ/اکاؤنٹ بینکس مقرر کر سکتا ہے جسے صارف کو ہر وقت اکاؤنٹ میں برقرار رکھنا ہوگا۔
- ہر اکاؤنٹ/رسیڈ کے لیے بینک کی طرف سے ایک قابل شناخت یا امتیازی نمبر مقرر کیا جاتا ہے جو کہ اکاؤنٹ میں جمع کروانے اور نکالنے سے متعلق خط و کتابت میں لکھا جائے گا۔ بینک کو یہ حق حاصل ہے کہ وہ ایسی ہدایات پر عمل نہیں کرے گا جن پر یہ نمبر لکھا گیا ہو۔
- اکاؤنٹ ہولڈر کو اپنے بچے کی تبدیلی کی صورت میں بینک کو فوراً تحریری طور پر مطلع کرنا چاہئے۔ بینک ذمہ دار نہیں ہوگا یا اسطو یا اسطو نقصان یا ضرر کا جو کہ اکاؤنٹ ہولڈر کے تحریری طور پر تبدیلی کی اطلاع بینک کو بھیجے میں ناکامی کے نتیجے میں ہو۔ اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹس، خطوط، اطلاعات، وغیرہ کی ترسیل میں تاخیر یا عدم فراہمی کے لیے بینک ذمہ دار نہیں ہوگا۔
- اکاؤنٹ ہولڈر اس بات کا ذمہ دار ہوگا کہ وہ بینک کی ادائیگی کرے گا اور اس کے علاوہ بینک چارجز کے شیڈول میں درج اور وقتاً فوقتاً ترمیم شدہ قابل اطلاق لاگو اخراجات اور چارجز کی بھی ادائیگی کرے گا۔ بینک کو یہ حق ہے کہ وہ اکاؤنٹ ہولڈر کو بیشتر نوٹس دیئے بغیر اکاؤنٹ میں ہونے والے کسی بھی ٹرانزیکشن یا آپریشن یا بینک کے ساتھ کاروبار کے حوالے سے لاگو ہونے والے یا رائج قوانین اور ضابطوں کے مطابق وقتاً فوقتاً نافذ ہونے والے صوبائی یا وفاقی حکومت کو قابل اخراجات، فیس، کمیشن، شرح منافع، رکوڈ، ٹیکس، کوئی اسٹامپ ڈیوٹی، ایکسائز ڈیوٹی یا کوئی بھی دیگر لاگوں، چارجز، اخراجات، پنسیس یا یوٹیوٹیوٹری کی ادائیگیوں کے لیے اکاؤنٹ سے رقم منہا کر لے، جو کہ بینک اور صارف کے درمیان قبول کیا گیا ہے اور یہ صارف کے باضابطہ فیصلیاتی لیز میں ظاہر ہوگا۔
- بینک ان تمام شرائط و ضوابط میں وقتاً فوقتاً ترمیم اور/یا نظر ثانی کرنے کا حق محفوظ رکھتا ہے۔ اکاؤنٹ ہولڈر (ہولڈرز) /صارف (صارفین) کو ان تمام ترمیم کے موثر ہونے سے 30 دن قبل آگاہ کر دیا جائے گا۔ شرائط و ضوابط میں ہونے والی ان ترمیم/نظر ثانی کے بارے میں اکاؤنٹ ہولڈر کو بذریعہ تحریری نوٹس یا بینک کی براچ جس میں اکاؤنٹ ہے نوٹس بورڈ پر لگا کر آگاہ کیا جائے گا۔ جب تک کہ اکاؤنٹ ہولڈر (ہولڈرز) ان ترمیم شدہ شرائط و ضوابط پر تحریری طور کوئی اعتراض نہیں اٹھاتا، یہ ترمیم شدہ شرائط اکاؤنٹ ہولڈر کی طرف سے قابل قبول سمجھے

fail to resolve the issue within a reasonable time, either of them shall be at liberty to terminate the banking relationship. However the Bank shall be at a liberty to amend the Terms and Conditions to comply with amendments in regulatory requirements of the State Bank of Pakistan. Wherever possible, such amendments in Terms and Conditions will be advised to the Account Holder(s) in advance. However, there may be instances where changes in regulatory requirements are enforced at short notice. In such instances, the Bank will notify Customers accordingly either by means of a written notice or by display in the premises of the Bank's branch maintaining the account.

14. The Bank is authorized to make such disclosures in respect of the accounts as may be required by court or competent authority under the provisions of applicable laws and/or otherwise to safeguard the interests of the Bank.
15. In the event that the Account Holder is in breach of its obligations in respect of the account, netbanking ID and ATM PIN as a result thereof, the Bank retains advocates/lawyers to enforce any of its rights or take other steps concerning the account. The Account Holder shall pay to the Bank all costs, charges, fees and expenses incidental thereto on a full indemnity basis and the Bank shall be entitled to debit the account for such costs, charges, fees and expenses.
16. The Bank shall issue periodical Statements of Accounts to the concerned Account Holder as per the option chosen by the Customer in the AOF subject to any guidelines provided by SBP. Charges for Statements of Accounts will be levied in accordance with the Bank's published Schedule of Charges. The Account Holder will notify the Bank in writing of any error, irregularities of omissions that may be discovered, among other things, improper debits/credits within forty-five (45) days of the Bank issuing the Statement of Accounts. In case of failure to notify the Bank and upon expiry of such forty-five (45) days period, it will be finally and conclusively accepted between the Bank and the Account Holder(s) that the balance in the account and the transactions reflected in the account are true and correct, that the Account Holder releases the Bank, its officers, employees and agents from all claims in connection with the Statement of Accounts; and that the Bank may correct any erroneous posting of entries in the account and inform the Account Holder subsequently. If the erroneous posting of entries in an account impacts on the calculation of mark up payable by the Customer (in case of a borrowing account) or profit payable to the Customer, the Bank will advise the Customer accordingly.
17. **Account on which no transaction is done are marked "Dormant" after one (01) year of inactivity (referred to as "Dormant Account(s)"). Dormancy condition can only be removed if all Account Holder(s) visit the branch personally with identity documents, perform biometric verification as per regulatory requirements and conduct a debit transaction (withdrawal) from the account on the same day. Account(s) which remain(s) inoperative for a period of ten (10) years shall be classified as "Unclaimed" and thereafter shall be closed as per policy of the Bank. Balance(s) thereof shall be surrendered to SBP as per the provisions of Banking Companies Ordinance, 1962.**
18. If the account shows a zero balance for six (06) months it will be closed. Furthermore, all instructions of the State Bank of Pakistan relating to Dormant Accounts shall apply.
19. The Account Holder availing of Internet or Electronic Banking, Mobile Telephone Banking, SMS Alerts, email Statements, and ATM/Debit Cards (herein collectively referred to be used as Services) assumes full responsibility for the confidentiality of his/her Personal Identification Number, Password and User Identification, and also for the security and safe-keeping of his/ her computers, mobile telephones and ATM/Debit Cards. The Account Holder acknowledges and accepts that the Services carry risk of delays, errors, viruses, breakdowns, interruptions, interceptions, malfunctions, non-availability, late delivery, non-delivery, mis-delivery, unauthorized access, unauthorized use, loss of confidentiality etc. The Account Holder shall avail of the Services entirely at his/her risk and responsibility, and shall not hold the Bank responsible or liable for any loss or damage that may be incurred by the Account Holder on account of or relating to the Services. The Account Holder agrees to be bound by the terms and conditions of the Services, issued by the Bank from time to time. By opting for email Statements, the Account Holder waives the requirement to send printed Statements to the Account Holder.
20. The Account Holder shall indemnify and hold the Bank harmless at all times and from time to time from and against all losses, liabilities, damages, demands, actions, suits, proceedings, accounts, claims, costs, charges, fees and expenses that the Bank may incur, sustain or be put to including without limitation, legal fees and disbursements reasonably incurred by the Bank, arising from the Bank acting or not acting upon any instruction or information given to the Bank in accordance with these Terms and Conditions. This indemnity will be in addition to any other indemnity or assurance against loss that the Account Holder may provide to the Bank.
21. If any clause of these Terms and Conditions is found by a Court of Law in Pakistan or any other competent governmental/regulatory authority to be void or unenforceable, that clause will be severed without affecting any other provisions of these Terms and Conditions.

جائیں گے۔ اس سلسلے میں کوئی بھی اعتراض بینک کو ترمیم سے متعلق فیصلہ کی تاریخ سے ایک ماہ کے اندر اندر مل جانا چاہیے اور اگر اکاؤنٹ ہولڈر (ہولڈرز) اور بینک مناسب وقت میں یہ مسئلہ نہ کر سکیں گے تو دونوں کو اس بات کا حق حاصل ہوگا کہ وہ بینکنگ ریلیشن شپ کو منسوخ کر دے۔ تاہم بینک کو اسٹیٹ بینک آف پاکستان کے ضابطوں کی ضروریات میں ترمیم کی تکمیل کے لیے شرائط و ضوابط میں ترمیم کرنے کے لیے آزاد ہوگا۔ جہاں ممکن ہوگا، وہاں اکاؤنٹ ہولڈر کو شرائط و ضوابط میں ترمیم کے بارے میں پہلے سے بتا دیا جائے گا۔ تاہم کچھ معاملات ایسے بھی ہو سکتے ہیں جب کم مدتی نوٹس پر ضابطوں کی پابندی کرنی ہوتی ہے۔ ایسے حالات کے مطابق بینک ان صورتوں میں اکاؤنٹ ہولڈر کو بذریعہ تحریری نوٹس یا بینک کی برانچ جس میں اکاؤنٹ ہے نوٹس لگا کر آگاہ کرے گا۔

۱۴۔ بینک کو یہ اختیار حاصل ہے کہ وہ اکاؤنٹس کے حوالے سے تمام حقائق کو ظاہر کرے جو قابل اطلاق قوانین کی فراہمی اور/یا بینک کے تحفظ کے حق کے تحت کسی بھی عدالتی حکم یا مجاز اختیار کے واسطے درکار ہوں۔

۱۵۔ اگر اکاؤنٹ ہولڈر، اکاؤنٹ، میٹ بینکنگ آئی ڈی اور اسے آئی ایم پی کے حوالے سے کوئی بھی خلاف ورزی کرتا ہے تو اس سلسلے میں بینک نے دیکھا اور رکھے ہوئے ہیں جو بینک کو اس کا حق دلائیں یا اکاؤنٹ سے متعلق کوئی اقدام لے سکیں۔ اکاؤنٹ ہولڈر کو تلافی کی بنیاد پر بینک کو تمام لاگوں، چارجز، فیس اور اخراجات کی ادا ہوگی اور بینک کو یہ حق حاصل ہوگا کہ وہ تمام لاگوں، چارجز، فیس اور اخراجات کی وصولی کے لیے اکاؤنٹ ہولڈر کے اکاؤنٹ سے رقم منہا کرے۔

۱۶۔ بینک متعلقہ اکاؤنٹ ہولڈر کو مقررہ وقوں کی بنیاد پر اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ جاری کرے گا اور یہ اسٹیٹمنٹ، اسٹیٹ بینک آف پاکستان کے فراہم کردہ رہنمائی اصولوں سے مشروط اکاؤنٹ کھولنے والے فارم میں صارف کے منتخب کردہ آپشن کے مطابق جاری کیا جائے گا۔ اسٹیٹمنٹ کے چارجز، بینک کی طرف سے شائع کردہ چارجز کے شیڈول کے مطابق نافذ ہونگے۔ اکاؤنٹ ہولڈر کسی بھی معاملے میں غلطی، بھول چوک، بے قاعدگی یا نامناسب ڈیبٹ/کریڈٹ کے بارے میں اطلاع اسٹیٹمنٹ جاری ہونے کے بعد پینتالیس (45) دنوں میں بینک کو لکھ کر دے گا۔ بینک کو اطلاع نہ دینے میں تاخیر یا اور پینتالیس (45) دنوں کی میعاد ختم ہوجانے کی صورت میں، بینک اور اکاؤنٹ ہولڈر (ہولڈرز) کے درمیان بات بات حتی طور پر قبول تصور کی جائے گی کہ اکاؤنٹ میں موجود بیلنس اور رٹائرڈ کیشز بالکل صحیح اور درست ہیں اور اکاؤنٹ ہولڈر بینک، اس کے آفیسرز، ملازمین اور ایجنٹس کو جو اس اسٹیٹمنٹ کے اجراء سے منسلک ہیں، ان کو تمام مطالبات سے بری رکھتا ہے۔ بینک، اکاؤنٹ میں ہونے والی غلطی کو صحیح کر سکتا ہے اور بعد میں اکاؤنٹ ہولڈر کو مطلع کرے۔ اگر اکاؤنٹ کے اندراج میں غلطی، صارف کے لیے قابل ادا شرح منافع (بورڈنگ اکاؤنٹ کی صورت میں) یا صارف کو قابل ادا منافع کے حساب پر اثر انداز ہو رہی ہے تو بینک صارف کو اس کے مطابق اطلاع دے گا۔

۱۷۔ اکاؤنٹس جن میں کوئی ٹرانزیکشن نہ کی گئی ہو، ایک سال بعد سرگرمی نہ ہونے پر غیر فعال مارک کر دیا جاتا ہے، (غیر فعال سمجھا جائے گا) غیر فعال صورت صرف اسی وقت ہٹ سکتی ہے جبکہ تمام اکاؤنٹ ہولڈرز ذاتی طور پر برانچ وڈ کریں ضابطوں کی ضروریات کے مطابق شناختی دستاویزات کے ہمراہ بائیو میٹرک تصدیق کے لیے اور ان میں سے ایک اکاؤنٹ ڈیبٹ ٹرانزیکشن کریں (رقم نکالیں)۔ اکاؤنٹس جو کہ (10) دن سال تک غیر فعال رہیں وہ لاگوئی (انگھڑ) قرار دے دیے جائیں گے اور اس کے بعد بینک پالیسی کے تحت بند کر دیے جائیں گے اور ان میں موجود رقم کو اسٹیٹ بینک آف پاکستان کے حوالے کر دیا جائے گا جینکنگ کمپنیز آرڈیننس ۱۹۶۲ء کی شقوں کے مطابق۔

۱۸۔ اگر اکاؤنٹ میں (6) مہینے تک بیلنس صفر رہتا ہے تو یہ بند کر دیا جائے گا۔ مزید یہ کہ غیر فعال اکاؤنٹس کے لیے اسٹیٹ بینک آف پاکستان کی تمام ہدایات کا اطلاق ہوگا۔

۱۹۔ وہ اکاؤنٹ ہولڈرز جو انٹرنیٹ یا الیکٹرونک بینکنگ، موبائل ٹیلیفون بینکنگ، ایم ایس ایم ایس، ای میل، میٹافونڈ اور اسے آئی ایم/ڈیبٹ کارڈز (جن کو مجموعی طور پر یہاں سرومز کہا جائے گا) کی سہولت حاصل کرتا ہے، اس کی یہ ذمہ داری لیتا ہے اپنے ذاتی شناختی نمبر، پاس ورڈ اور یوزر کی شناخت کو خفیہ رکھے اور بشمول اپنے کمپیوٹر، موبائل، ٹیلیفون اور اسے آئی ایم/ڈیبٹ کارڈز کو حفاظت سے رکھے گی۔ اکاؤنٹ ہولڈر یہ بات تسلیم اور قبول کرتا ہے کہ ان "سرومز" میں تاخیر، غلطی، وائرس، خلل، رکاوٹ، ناقص عمل، عدم دستیابی، ڈیوری میں تاخیر، ڈیوری کا نہ ہونا، غیر مجاز رسائی، غیر مجاز پردگی اور خفیہ معلومات کے پتہ چل جانے کا خطرہ ہوتا ہے۔ اکاؤنٹ ہولڈر یہ تمام "سرومز" اپنی ذمہ داری پر استعمال کرے گا۔ بعد میں ان "سرومز" کے باعث ہونے والے کسی بھی نقصان کے لیے بینک ذمہ دار نہیں ہوگا۔ اکاؤنٹ ہولڈر ان "سرومز" کے حوالے سے بینک کی جانب سے وقتاً فوقتاً جاری کردہ شرائط و ضوابط پر پابند رہے گا۔ اگر اکاؤنٹ ہولڈر ای میل اسٹیٹمنٹ کی دستیابی کو ترجیح دیتا ہے تو اسے ہر چھ ماہ میں ایک بار بینک کو مطلع کرنا ہوگا۔

۲۰۔ اکاؤنٹ ہولڈر تلافی کرے گا اور بینک کو ہر وقت اور وقتاً فوقتاً تمام نقصانات، قرضوں، ڈیمانڈز، ایکشنز، پروسیجرنگز، دعووں، لاگوں، چارجز، فیس اور اخراجات جو بینک برداشت کرے، اکاؤنٹ ہولڈر کی ہدایت پر عمل کرنے یا نہ کرنے پر بغیر کسی حد کے شرائط و ضوابط کے مطابق قانونی فیس اور ادائیگیاں بینک نے مناسب طور پر کی ہوں اس سے بینک کو بے ضرر رکھنا ہوگا۔ یہ تلافی اضافی ہوگی جو کہ کسی بھی نقصان سے بچانے کی یقین دہانی کے لیے دی جائے۔

۲۱۔ اگر ان شرائط و ضوابط کی کوئی بھی شق پاکستان کی کسی بھی عدالت یا دیگر مجاز حکومتی یا ضابطہ اختیاری کی جانب سے کالعدم یا ناقابل نفاذ قرار دے دی جائے تو اس شق کو ان شرائط و ضوابط پر اثر انداز ہونے سے بچا لیا جائے گا۔

22. The Bank may at any time in its discretion and without notice assert a lien and/or exercise a right of set off on any balance outstanding to the credit of the account and apply any part thereof to reduce any indebtedness of whatsoever nature that may be owing to the Bank in name of Account Holder(s).
23. No interest/ return/profit is paid on current accounts.
24. All sums for credit to an account should be accompanied by a deposit slip showing the name and number of the account to be credited. Acknowledgment of receipt of cash and instruments will be valid if printed by the Bank's system or signed and stamped by an officer of the Bank. The depositor should satisfy himself that the transaction is so verified on the Customer's copy of the deposit slip. All cheques and other instruments should be crossed before they are paid in for credit to an account.
25. The Bank reserves the right to close, within seven (07) days of receipt by the depositor, of the Bank's written notice of account closure, any account which in its opinion is not being satisfactorily conducted/operated upon, or for any other reason whatsoever, which the Bank shall not be obliged to disclose.
26. The Account Holder will either have in place or will immediately put in place, systems, procedures and controls effective to prevent and/or detect thefts of, and forgeries and frauds involving instruments. The Account Holder will immediately report to the Bank any loss or theft of instruments or any other circumstances from which one may reasonably infer that a fraud may be perpetrated.
27. The Customer undertakes to keep any cheque books and other monetary instruments issued by the Bank safely and securely at all times. The Customer shall exercise due care and prudence in order to ensure that all cheques, cheque books and monetary instruments issued by the Bank are not stolen, misappropriated or used for any unauthorized purpose. The Bank shall not be liable for any loss or liability that may occur in connection with the Customer's failure to exercise proper care. In the event that cheques are stolen from or lost by any customer or forged, the Customer shall immediately notify the Bank and issue stop-payment instructions to the Bank. Loss of cheque books should be immediately notified to the Bank by the Customer. If the Customer reports loss/ theft of a cheque book, before it has been paid, he/she shall not be held liable for any loss or damage resulting from the payment of the relevant cheque and the Bank shall take reasonable precautions to safeguard the Customer's interest. Failure to notify the Bank will automatically discharge the Bank from all responsibilities.
28. The Bank will use reasonable efforts to monitor its telephone and fax facilities to determine if it has received any instructions or information from the Account Holder, provided that the Bank is authorised by the Account Holder to act upon telephone and fax instructions received from the Account Holder. The Bank's ability to act upon telephone and fax instructions depends upon the normal functioning of the various communication facilities used by the Bank. The Bank is not responsible for any delay or failure to receive telephone or fax instructions or information.
29. The Bank shall not be liable in any manner whatsoever, for any direct or indirect damages, losses, costs, expenses, fees or penalties incurred or sustained by the depositor or the Account Holder, due to any delays or errors which may be caused by circumstances beyond the control of the Bank. The respective rights and obligations of the Bank, the Account Holders and the depositor in respect of the deposit, shall be subject to the laws of the Islamic Republic of Pakistan including the directives of the State Bank of Pakistan.
30. The Bank does not act as a trustee at any time.
31. The Bank reserves the right to issue cheque books and/or fresh cheque forms only to persons properly introduced or known to the Bank who continue to conduct their accounts satisfactorily and maintain required minimum balances in line with prevailing regulatory requirements, in their accounts at all times.
32. An Account Holder can only withdraw sums from his account by means of cheques issued to him by the Bank for that particular account and ATM Debit Cards issued by the Bank and/or Netbanking/Mobile Banking. Online withdrawals/ withdrawal from any branch of BAHF are allowed as per rules. The account however, will be debited for any levies paid to the Government of Pakistan.
33. Cheques should be signed as per the specimen signature supplied to the Bank and any alterations in the cheque must be authenticated by the drawer's full signature or drawer's thumb impression in case of illiterate persons.
34. Post dated and stale cheques shall not be paid and/or accepted for collection.
35. The Bank may only accept for collection cheques and other instruments payable to the Account Holder himself at his risk. All cheques and other instruments should be crossed before they are paid in for credit to an account. Un-cleared items though credited in the account shall not be drawn against until proceeds realized. Also, if the Customer is allowed to draw against uncleared effects which are subsequently not realized, the Bank shall have the right to debit the Customer's account in recovery thereof. If

- ۲۲۔ بینک کسی بھی وقت اپنی صوابدید میں اور بنیادی قانونی نوٹس کے اپنا حق تصرف کسی بھی اکاؤنٹ میں بینکس جو کہ اسے واجب الادا ہوا استعمال کر سکتا ہے اور اکاؤنٹ ہولڈر (ہولڈرز) کے نام قرضہ جات کو کم کر سکتا ہے۔
- ۲۳۔ کرنٹ اکاؤنٹس پر کوئی منافع نہیں دیا جاتا ہے۔
- ۲۴۔ اکاؤنٹ میں جمع ہونے والی رقم کے لیے ڈپازٹ سلیپ کا ہونا ضروری ہے جس پر اکاؤنٹ ہولڈر کا نام اور اکاؤنٹ نمبر درج ہو۔ نقد اور انسٹرومنٹ کی رسید کو اس وقت ہی درست سمجھا جائے گا جب یہ رسید بینک کے سسٹم سے پرنٹ کی گئی ہو یا بینک کے آفسر سے دستخط شدہ اور مہر شدہ ہو۔ صارف کو چاہئے کہ وہ ڈپازٹ سلیپ کی کسٹریکاپی سے ٹرانزیکشن درست ہونے کی خود تصدیق کرے۔ تمام چیکس اور دیگر انسٹرومنٹس کو اکاؤنٹ میں جمع کروانے سے قبل کراس کر لی جائیں۔
- ۲۵۔ بینک کو یہ حق حاصل ہے کہ وہ اکاؤنٹ بند کرنے کا تحریری نوٹس دینے کے بعد اور اس نوٹس کے ڈپازٹ فرم ملنے کے سات (7) کاروباری دنوں کے اندر اکاؤنٹ بند کر دے۔ جس کی آپ بینک تلی بخش نہیں ہو یا کوئی اور وجہ ہو اور بینک وجہ بتانے کا پابند نہیں ہوگا۔
- ۲۶۔ اکاؤنٹ ہولڈر، سسٹم، طریقہ کار کو کنٹرول میں رکھے گا تاکہ دستاویزات میں ہونے والی جعل سازی، دھوکہ دہی اور چوری سے محفوظ رہے۔ اکاؤنٹ ہولڈر بینک کو نقصان یا دستاویزات کی چوری یا دیگر حالات جس سے دھوکہ دہی کا ارتکاب ہو سکے بینک کو فوراً مطلع کرے گا۔
- ۲۷۔ صارف یہ ذمہ داری لیتا ہے کہ وہ بینک کی طرف سے جاری کردہ چیک بکس اور دیگر مالیاتی انسٹرومنٹس کو ہمیشہ حفاظت سے رکھے گا۔ صارف کو چاہئے کہ وہ بینک کی طرف سے جاری کردہ تمام چیکس، بینک بکس اور مالیاتی انسٹرومنٹس کو چوری، چھین یا غیر جائز مقصد میں استعمال ہونے سے بچائے اور محتاط رہے۔ اگر صارف تمام چیزوں کی مناسب دیکھ بھال نہیں کرے گا تو کسی بھی نقصان کی صورت میں بینک ذمہ دار نہیں ہوگا۔ چیکس کے چوری ہو جانے کی صورت میں صارف کو فوراً بینک کو مطلع کرنا ہوگا اور بینک کو ادائیگیوں روکنے کی ہدایات دینا ہوگی۔ چیک بکس کے کھو جانے کی صورت میں صارف کو فوراً بینک کو مطلع کرنا ہوگا۔ اگر صارف چوری شدہ چیک بک کی اطلاع بینک کو ادائیگی سے قبل دے دیتا ہے اور پھر بھی اس چوری شدہ چیک کی ادائیگی ہو جاتی ہے تو ایسی صورت حال میں کسی بھی نقصان کے لیے صارف ذمہ دار نہیں ہوگا اور بینک مناسب احتیاطی اقدامات صارف کے مفاد و مد نظر رکھتے ہوئے اختیار کرے گا۔ اگر صارف اس کے بارے میں بینک کو اطلاع نہیں دے پاتا ہے تو بینک کسی بھی قسم کے نقصان کا ذمہ دار نہیں ہوگا۔
- ۲۸۔ بینک اپنے ٹیلی فون اور فیکس کی سہولیات کی نگرانی کی ممکنہ کوششیں اس طرح کرے گا کہ معلوم کیا جاسکے کہ آیا اکاؤنٹ ہولڈر کی طرف سے ہدایات یا معلومات موصول ہوئی ہیں، بشرطیکہ اکاؤنٹ ہولڈر کی جانب بینک کو اختیار دیا گیا ہے کہ وہ ٹیلی فون اور فیکس پر اکاؤنٹ ہولڈر کی جانب سے موصول ہونے والی ہدایات پر عمل کرے۔ بینک کا ٹیلی فون اور فیکس کی ہدایات پر عمل کرنے کا انحصار بینک میں استعمال ہونے والی مواصلات کی مختلف سہولیات کے صحیح کام کرنے پر ہے۔ بینک ٹیلی فون یا فیکس پر موصول ہونے والی ہدایات یا معلومات میں کسی تاخیر یا ناکامی کے لئے ذمہ دار نہیں ہے۔
- ۲۹۔ بینک کسی بھی با واسطہ یا بلا واسطہ اپنے نقصان، لاگتوں، اخراجات، فیس یا جرمانے کے لیے ذمہ دار نہیں ہوگا جو کسی بھی تاخیر یا غلطی کے باعث ڈپازٹ یا اکاؤنٹ ہولڈر پر عائد ہوں اور جو بینک کے کنٹرول سے باہر ہوں۔ تمام حقوق اور ذمہ داریاں جو کہ بینک، اکاؤنٹ ہولڈر (ہولڈرز) اور ڈپازٹر پر ڈپازٹ کے حوالے سے عائد ہوتی ہیں، اسلامی جمہوریہ پاکستان کے قوانین بشمول اسٹیٹ بینک آف پاکستان کے ہدایت نامے سے مشروط ہیں۔
- ۳۰۔ بینک کسی بھی وقت بحیثیت ٹرسٹی کر دار ادائیگی نہیں کرتا ہے۔
- ۳۱۔ بینک یہ حق محفوظ رکھتا ہے کہ صرف ان لوگوں کو چیک بک اور/یا نیا چیک فارم جاری کرے جو باقاعدہ متعارف کروائے گئے ہوں یا بینک ان سے واقف ہو، جو اپنے اکاؤنٹس تلی بخش طریقے سے چلا رہے ہوں اور تمام اوقات اپنے اکاؤنٹس میں مرہب یا ضابطہ ضروریات کے مطابق مقررہ کم از کم بینکس رکھتے ہوں۔
- ۳۲۔ اکاؤنٹ ہولڈر اپنے اکاؤنٹ سے رقوم صرف بینک کی جانب سے اس مخصوص اکاؤنٹ کے لئے جاری ہونے والے چیک کے ذریعے اور بینک کی جانب سے اجراء شدہ اے ٹی ایم /ویزا ڈیبٹ کارڈ یا نیٹ بینکنگ /موبائل بینکنگ کے ذریعے نکلا سکتا ہے۔ رقم کے آن لائن نکالنے / بینک کی کسی بھی برانچ سے قواعد کے مطابق اجازت ہے۔ تاہم اکاؤنٹ سے، حکومت پاکستان کو ادا شدہ ٹیکس کی کوٹنی کی جائے گی۔
- ۳۳۔ چیکس بینک کو فراہم کردہ دستخط کے نمونے کے مطابق دستخط شدہ ہوں گے اور چیک میں کسی تبدیلی کرنے کی صورت میں رقم نکالنے والے کے پورے دستخط یا خاناغہ شخص ہونے کی صورت میں رقم نکالنے والے کے انگوٹھے کے نشان سے تصدیق کرنی ہوگی۔
- ۳۴۔ پوسٹ ڈیبٹ چیک یا زائد المیاء چیکس کی ادائیگی نہیں کی جائے گی اور نہ ہی کلکیشن کے لئے قبول کئے جائیں گے۔
- ۳۵۔ بینک صرف کلکیشن چیکس اور دیگر دستاویزات قبول کرے گا جو خود کہ اکاؤنٹ ہولڈر کو قابل ادا ہوں گے اس کی اپنی ذمہ داری پر۔ تمام چیکس اور دیگر دستاویزات کو اکاؤنٹ میں کریڈٹ کرنے سے پہلے کراس کیا جائے گا۔ بیکٹرنہ ہونے والے اسٹمر اگرچہ اکاؤنٹ میں کریڈٹ کر دیے گئے ہوں لیکن اس وقت تک رقم نہیں نکالی جائے گی جب تک کہ ان کی ادائیگی نہ ہو جائے اور اگر صارف کو ایسے بیکٹرنہ ہونے والے اسٹمر کے لیے رقم نکالنے کی اجازت ہو جن کی ادائیگی نہ کی گئی ہو تو بینک کو یہ حق حاصل ہوگا کہ ان کی عدم ادائیگی پر وہ صارف کے اکاؤنٹ سے ادائیگی کی

such action results in a debit balance in the customer's account, the customer will be required to deposit funds to regularize the position within three (03) working days. Although the Bank shall not be responsible for any delay or loss in collection of cheques, however, it will, in good faith, assist the Account Holder in following up with the concerned institution for early resolution.

36. An Account Holder wishing to close an account must return any unused cheques and ATM/Debit Cards to the Bank for cancellation after withdrawal of the balance in the account.
37. All accounts will be governed by the laws and regulations of the Islamic Republic of Pakistan. Other matters, not specifically mentioned in these Terms and Conditions, will be subject to the prevailing rules of the Bank.
38. The Bank's interpretation of these Terms and Conditions will be considered final and binding, however, in case of any dispute, the matter may be referred to SBP by the Customer and the decision of SBP will be final and binding on both parties.
39. Bank reserves rights to reverse/recover at any time the amount credited/debited into/ from the account erroneously, which directly or indirectly does not belong to Account Holder (s).
40. A Raast ID will be created by default at the time of account opening. However, Account Holder has an option to de-link the default Raast ID after account activation.

General Terms for Profit and Loss Sharing (PLS) Accounts ("PLS Savings Accounts")

41. The Bank shall determine from time to time the rate of return/profit payable on the account/deposit in accordance with the prevailing rules and regulations of the State Bank of Pakistan and the policies of the Bank which are subject to change and the Account Holder agrees to accept such rate of return/profit.
42. The Bank would be within its rights to make investment of the credit balances/deposits in such accounts held by it in any manner at its sole discretion and to make use of the funds to the best of its judgment in the banking business under the PLS system.
43. The profit/loss earned/incurred on such accounts will be credited/debited as determined by the Bank at its sole discretion on the basis of its net working results at the end of each half-year within a reasonable time from the date of the close of half-yearly/annual books of accounts of the Bank under intimation to the Account Holders. In case no profit is declared by the Bank then none shall be payable to the Account Holder. In the event of the Bank declaring a loss, the Account Holder shall share in the loss pro rata.
44. The Account Holder will reimburse the Bank with any claims in respect of losses/charges on the basis of half yearly/annual closing of the Bank's books of accounts as applicable to such accounts. The Bank would be within its rights to debit the account for the amount(s) of such claim/charges in settlement of the business accounts of the Bank.
45. The method of calculating return/profit on return/profit on PLS Savings Accounts will be based on average monthly balances calculated on daily balances existing between the close of business on the first and last day of the month.
46. Return/profit on PLS Savings Accounts closed before June and December will be paid for the relevant period, at the indicative rates. All return/profit shall be of a provisional nature until finalized by the Bank.

Specific Terms for Treasurer Call Accounts ("Treasurer Call Accounts")

47. The PLS Treasurers Call Accounts are opened for individuals (single or joint), charitable institutions, provident and other funds of benevolent nature of local bodies, autonomous corporations, companies, associations, educational institutions, firms etc. (except commercial banks, airlines, shipping companies, investment banks, leasing companies, modaraba companies) and in all other cases where the accounts are to be opened under the order of a competent Court of Law.
48. The account may be opened with a minimum deposit of an amount that may be prescribed by the Bank from time to time. There is no limit on maximum amount that can be deposited in the account. However for withdrawals at least twenty-four (24) hours' prior notice should be given.
49. Profit at prescribed tiered rates shall be paid. Such profit shall be calculated on the basis of aggregate products of daily closing balance in the account and credited to the Customer's account on the first working day of the following month.

Specific Terms for Monthly Saver's Accounts ("Monthly Saver's Accounts")

50. The profit will be paid on the first working day of the following month. The method of calculating return/profit on Monthly Saver's Accounts will be based on average monthly balances for each calendar month calculated on daily balances existing between the close of business on the first and last day of the month.

Specific Terms for AL Habib Senior Citizens' PLS Savings Accounts

51. AL Habib Senior Citizens' PLS Savings Accounts may be opened in Pak Rupees by individuals (single or joint), in which the primary Account Holder must have attained the age of 60 years as evidenced by the original CNIC(s) presented and subsequent verification of details from NADRA. Joint accounts may be opened up to the limit of four (04) Account Holders.

رقم منہا کر لے۔ اگر ایسا کرنے سے صارف کے اکاؤنٹ میں رقم کم ہو جاتی ہے تو صارف کو تین (3) کاروباری دنوں میں رقم جمع کروا کر اکاؤنٹ کو منظم کرنا ہوگا۔ اگرچہ بینک چیکس کی وصولی میں تاخیر یا گمشدگی کے لیے ذمہ دار نہیں ہوگا، پھر بھی، دیانت داری کے پیش نظر متعلقہ اداروں سے گفت و شنید جلد حل کرنے میں اکاؤنٹ ہولڈر کی مدد کی جائے گی۔

- ۳۶۔ اکاؤنٹ بند کرنے کے خواہش مند اکاؤنٹ ہولڈر، اکاؤنٹ سے بتلس سے رقم نکالوانے کے بعد غیر استعمال شدہ چیکس اور اسے بی/ایم/ڈیبٹ کارڈز کو منسوختی کے لئے بینک کو واپس کرنا ہوگا۔
- ۳۷۔ تمام اکاؤنٹس اسلامی جمہوریہ پاکستان کے قوانین اور ضابطوں کے مطابق ہوں گے۔ دیگر معاملات جن کا خاص طور پر شرائط و ضوابط میں ذکر نہیں کیا گیا ہے وہ بینک کے مرجع قوانین سے مشروط ہوں گے۔
- ۳۸۔ بینک کے شرائط و ضوابط کی تفریح حتمی تصور کی جائے گی اور پابندی لازمی ہوگی مگر کسی تنازعہ کی صورت میں سٹریک کی جانب سے اسٹیبٹ بینک آف پاکستان کو رجوع کیا جاسکتا ہے اور ایس بی پی کا فیصلہ حتمی ہوگا اور دونوں فریق اس کے پابند ہوں گے۔
- ۳۹۔ بینک کسی بھی وقت غلطی سے اکاؤنٹ میں جمع کی گئی/ڈیبٹ کی گئی رقم کو رپورس/ریکور کرنے کا حق محفوظ رکھتا ہے جو کہ بالواسطہ یا بلاواسطہ اکاؤنٹ ہولڈرز سے تعلق نہیں رکھتی ہو۔
- ۴۰۔ اکاؤنٹ کھولنے کے وقت راست آئی ڈی خود بخود بنا دی جائیگی۔ تاہم اکاؤنٹ ہولڈر کے پاس اکاؤنٹ لنکینڈیشن کے بعد ڈیفالٹ آئی ڈی کو ڈی لنک کرنے کا اختیار حاصل ہے۔

پی ایل ایس سیونگ اکاؤنٹس کے لئے عام شرائط

- ۳۱۔ بینک، اکاؤنٹ/ڈپازٹ پر قابل ادھر شرح منافع کو اسٹیبٹ بینک آف پاکستان اور بینک کی پالیسیوں (جو کہ ترامیم سے مشروط ہیں) کے مطابق وقتاً فوقتاً متعین کرتا رہتا ہے اور اکاؤنٹ ہولڈر یہ شرح منافع قبول کرتا ہے۔
- ۳۲۔ بینک حق بجانب ہوگا کہ وہ پی ایل ایس سسٹم کے تحت ان اکاؤنٹس میں جمع شدہ رقم کو اپنی صوابدید پر سرمایہ کاری میں لگائے اور ان رقم کو بینکنگ کے کاروبار میں اپنے بہترین اندازے کے مطابق استعمال کرے۔
- ۳۳۔ ان اکاؤنٹس پر ہونے والے نفع نقصان کو بینک کی صوابدید سے ہر ششماہی کے بعد نیٹ ورکنگ کے نتائج کی بنیاد پر اکاؤنٹ میں جمع کیا اکاؤنٹ سے منہا کیا جائے گا۔ یہ تمام حساب کتاب، اکاؤنٹس کی ششماہی/بیکس کی بندش کی تاریخ سے لے کر ایک مناسب عرصے کے دوران رکھتے ہوئے اور ان تمام معاملات سے اکاؤنٹ ہولڈر کو مطلع رکھتے ہوئے بینک کی جانب سے منافع کا اعلان نہ ہونے کی صورت میں اکاؤنٹ ہولڈر کو کوئی منافع نہیں دیا جائے گا۔ بینک کو نقصان ہونے کی صورت میں اکاؤنٹ ہولڈر نقصان میں حسب تناسب شریک ہوگا۔
- ۳۴۔ اکاؤنٹ ہولڈر مطالبہ پر نقصانات/چارجز کی جو کہ بینک بیکس کے ششماہی/سالانہ اختتام کی بنیاد پر ان اکاؤنٹس پر قابل اطلاق ہوں ادا کی گئی کرے گا بینک ان مطالبہ/چارجز کی رقم کو جو بینک کے کاروبار کی اکاؤنٹس کے تصفیہ کے متعلق ہوتے ہوں صارف کے اکاؤنٹ سے منہا کرنا اُسکے اپنے اختیار میں ہوگا۔
- ۳۵۔ پی ایل ایس اکاؤنٹس کے منافع کا حساب مہینے کے پہلے دن اور آخری دن کے درمیان موجود روزانہ کے بتلس کے ماہانہ اوسط کے حساب کتاب پر مقرر ہوگا۔
- ۳۶۔ جون اور دسمبر سے قبل بند ہونے والے پی ایل ایس سیونگ اکاؤنٹس کا منافع متعلقہ عرصے کے لیے نشاندہی کی گئی شرح پر ادا کیا جائے گا۔ یہ منافع بات بینک کی طرف سے حتمی ہونے تک عبوری ہوں گے۔

ٹریژرز کال اکاؤنٹس کے لئے مخصوص شرائط

- ۳۷۔ پی ایل ایس ٹریژرز کال اکاؤنٹ افراد کی جانب سے (تہا یا مشترکہ) خیراتی اداروں، فلاح و بہبود کی نوعیت، پروڈیٹنٹ فنڈز اور دوسرے فنڈز جو مقامی اداروں، خود مختار کارپوریشنز، کمپنیوں، تعلیمی اداروں، فرموں وغیرہ کے ہوں کھولے جاسکتے ہیں (ماسوائے کمرشل بینکوں، انیروائٹنوں، شپنگ کمپنیوں، انوسٹمنٹ بینکوں، لیزنگ کمپنیوں۔ مضارب کمپنیوں) اور دیگر تمام صورتوں میں جہاں اکاؤنٹ کھولنے کے لئے بااختیار عدالت انصاف کا حکم ہو۔
- ۳۸۔ اکاؤنٹ ڈپازٹ کی کم از کم رقم سے کھولا جاسکتا ہے جسکی رقم وقتاً فوقتاً بینک کی جانب سے مقرر کی جاسکتی ہے۔ یہاں زیادہ سے زیادہ رقم کے لئے کوئی حد نہیں ہے جو اکاؤنٹ میں جمع کرائے جاسکتے ہیں۔ مگر نکالوانے کے لئے کم از کم چوبیس (24) گھنٹوں کا نوٹس دینا ہوگا۔
- ۳۹۔ نفع مقررہ بتدریج شرحوں کی قطار کے مطابق ادا کیا جائے گا۔ ایسے نفع کا حساب اکاؤنٹ میں یومیہ کلوزنگ بتلس کے مجموعی پروڈکٹس کی بنیاد پر لگایا جائے گا اور کسٹمر کے اکاؤنٹ کو اگلے مہینہ کی پہلی تاریخ پر کریڈٹ کیا جائے گا۔

ماہانہ سیور اکاؤنٹ کے لئے مخصوص شرائط

- ۵۰۔ نفع آئندہ مہینے کی پہلی تاریخ کو ادا کیا جائے گا۔ ماہانہ سیور کے تحت سیونگ اکاؤنٹ پر ریزرن/نفع کے حساب کے طریقہ کار کا انحصار ہر ماہ کے لئے اوسط ماہانہ بتلس پر ہوگا جس کا حساب مہینے کے پہلے دن اور آخری دن پر بزنس کے بند ہونے پر موجود یومیہ بتلس (Balances) پر کیا جائے گا۔

الحبيب سينئر سٹیزنز پی ایل ایس سیونگ اکاؤنٹس کے لئے مخصوص شرائط

- ۵۱۔ الحبيب سينئر سٹیزنز پی ایل ایس سیونگ اکاؤنٹس افراد کے (تہا یا مشترکہ) پاکستانی روپوں میں کھولے جاسکتے ہیں۔ جس میں پرائمری اکاؤنٹ ہولڈر 60 سال کی عمر کو پہنچ چکا ہو اور ثبوت کے طور پر اصل سی این ای این ای سی پیش کی جائے گی اور نادر سے تصدیقات کی تصدیق کے بعد مشترکہ اکاؤنٹ 4 اکاؤنٹ ہولڈرز کی حد تک کھولا جاسکتا ہے۔

52. Profit on AL Habib Senior Citizens' PLS Savings Account will be based on average monthly balances for each calendar month calculated on daily balances existing between the close of business on the first and last day of the month and paid at the indicative rates so declared and published by the Bank for the relevant period.
53. AL Habib Senior Citizens' PLS Savings Accounts may be held in Pak Rupees only.
54. Profit on AL Habib Senior Citizens' PLS Savings Accounts will be paid on the first working day of each following month.

Specific Terms for Pensioner Accounts ("Pensioner Account")

55. Pensioner Accounts shall not be opened as joint accounts and only be used for receiving pension from the employer's office account ("employer's account").
56. If a pensioner fails to submit a life certificate or perform biometric verification, as the case may be, after every six (06) months (in the months of March and September), or fails to submit a non-marriage certificate on yearly basis (i.e. on or before September 30th), or does not draw his/her pension for consecutive six (06) months, his/her account will become dormant.
57. A Pensioner Account that becomes dormant may be re-activated by submitting a request to the Bank in person along with life certificate or non-marriage certificate, as the case may be.
58. In the event, if any pension amount(s) is/are credited after the demise of the Pensioner, the same shall liable to be refunded to the employer's account by the legal heirs/the Bank, as the case may be.
59. Undrawn pension for consecutive six (06) months or over will be transferred back to the respective employer's account office without any prior notice/intimation to the pensioner.
60. Pensioner in case of over payment or in case of any discrepancy in the pension amount credited in his/her account, will immediately report the same to the branch and respective employer's account office/pension giving agency.
61. In case of transfer of bank account from any other bank/branch, the pensioner will close his/her previous bank account. The pensioner shall route his/her application through the Bank to the respective employer's account office for the processing of pension payment and shall also mention that the previous account has been closed.

Specific Terms for Non-Resident Rupee Accounts

62. Non-resident rupee (repatriable/non-repatriable) accounts can only be opened and maintained by overseas Pakistanis, foreign nationals (except those who have obtained work visa/permit to work in Pakistan), individually or jointly with a resident, and by the entities which are incorporated/registered outside Pakistan. All such accounts shall be governed in accordance with all applicable laws of the Islamic Republic of Pakistan and regulations issued by the State Bank of Pakistan from time to time.
63. Funds available in the non-resident rupee account-non-repatriable cannot be repatriated outside Pakistan through any channel.
64. The Bank will, at its sole discretion, monitor the utilization of non-resident rupee accounts (repatriable/non-repatriable) in order to ensure compliance with Anti Money Laundering and Countering Financial Terrorism ("AML/CFT") laws and regulations of Pakistan.
65. Non-resident rupee Account Holder (repatriable/non-repatriable) may give power of attorney to a person resident in Pakistan to operate the account.
66. Non-resident rupee account-repatriable can only be used for transactions (debit/credit) which are allowed by State Bank of Pakistan under Chapter 8 of the Foreign Exchange Manual, as amended from time to time, which include operation through ATM/Debit Cards, internet/mobile banking etc., within or outside Pakistan. Further, supplementary ATM/Debit Cards can be issued in the names of family members of the Account Holder who are resident in Pakistan.
67. ATM/Debit Cards issued to, or other Alternative Delivery Channels availed by non-resident non-repatriable rupee Account Holders cannot be used abroad.
68. Bank may open and maintain blocked accounts subject to the terms laid down by State Bank of Pakistan in Chapter 9 of Foreign Exchange Manual, as amended from time to time, State Bank of Pakistan may also issue special instructions regarding operations on blocked accounts and in the absence of any such special instructions, no payments into or withdrawal from blocked accounts may be made unless prior approval of the State Bank of Pakistan has been obtained by the Customer.
69. In case of dormancy of account, the non-resident rupee Account Holder (repatriable/non-repatriable), can approach Bank's domestic Branch, Overseas Branch, Representative Office or subsidiary in order to fulfill the required formalities to make the account operative.

- ۵۲۔ الحیب سینئر سٹیٹزنز پی ایل ایس سیوننگز اکاؤنٹس پر نفع کیلینڈر مہینے کے پہلے دن اور آخری دن پر برنس کے بندھنے پر موجود یومیہ پیٹنس پر کیا جائے گا اور بتائے گئے شرحوں سے ادا کیا جائے گا اور بینک کی جانب سے متعلقہ عرصہ کے لئے اعلان اور شائع کیا گیا ہو۔
- ۵۳۔ الحیب سینئر سٹیٹزنز پی ایل ایس سیوننگز اکاؤنٹس صرف پاکستانی روپوں میں رکھا جاسکتا ہے۔
- ۵۴۔ الحیب سینئر سٹیٹزنز پی ایل ایس سیوننگز اکاؤنٹس پر نفع ہر آنے والے مہینے کے پہلے کام کے دن پر ادا کیا جائے گا۔

پینشنر اکاؤنٹس کے لئے مخصوص شرائط

- ۵۵۔ پینشنر اکاؤنٹ مشترکہ اکاؤنٹس کے طور پر نہیں کھولے جائیں گے اور اسے صرف آجر/اکاؤنٹ آفس سے پینشن وصول کرنے کے لئے استعمال کیا جائے گا۔
- ۵۶۔ اگر کوئی پینشنر ہر چھ (06) ماہ بعد (مارچ اور ستمبر کے مہینوں میں) لائف سرٹیفکیٹ جمع کرانے یا بائیومیٹرک تصدیق کرانے میں (جیسا بھی کیس ہو) ناکام رہے، یا سالانہ بنیاد پر (یعنی 30 ستمبر کو یا اس سے پہلے) نان-میریج سرٹیفکیٹ جمع کرانے میں ناکام رہے، یا مسلسل چھ (06) مہینوں تک اپنی پینشن نہیں نکلوائے، تو اس اکاؤنٹ غیر فعال ہو جائے گا۔
- ۵۷۔ غیر فعال ہو جانے والا پینشنر اکاؤنٹ، لائف سرٹیفکیٹ یا نان-میریج سرٹیفکیٹ کے ساتھ ذاتی طور پر بینک میں درخواست جمع کرانے پر دوبارہ فعال ہو سکتا ہے، جیسا بھی کیس ہو۔
- ۵۸۔ دریں صورت، پینشنر کی وفات کے بعد اگر پینشن کی رقم (رقم) جمع ہو جاتی ہے/تو وہ واپس کرنی ہوگی قانونی ورثاء/بینک کے ذریعے اکاؤنٹ آفس میں (جیسا بھی کیس ہو)۔
- ۵۹۔ مسلسل چھ ماہ یا اس سے زیادہ عرصے تک نہ نکلوائی جانے والی پینشن کسی بھی پیشگی اطلاع یا پینشنر کو اطلاع کے بغیر متعلقہ اکاؤنٹ آفس میں واپس منتقل کر دی جائے گی۔
- ۶۰۔ پینشنر کو زیادہ ادائیگی کی صورت میں یا اس کے اکاؤنٹ میں جمع شدہ پینشن کی رقم میں کسی قسم کے فرق (غلطی) کی صورت میں، برانچ اور متعلقہ اکاؤنٹ آفس/پینشن دینے والی ایجنسی کو فوری طور پر اس کی اطلاع دے گا (گی)۔
- ۶۱۔ کسی دوسرے بینک/برانچ سے بینک اکاؤنٹ کی منتقلی کی صورت میں، پینشنر اپنا سابقہ بینک اکاؤنٹ بند کرے گا (گی)۔ پینشنر اپنی درخواست بینک کے ذریعے متعلقہ آجر کے اکاؤنٹ آفس میں پینشن کی ادائیگی کی کارروائی کیلئے بھیجے گا اور یہ بتائے گا کہ پچھلا اکاؤنٹ بند ہو چکا ہے۔

نان-ریزیڈنٹ روپیہ اکاؤنٹ کے لئے مخصوص شرائط

- ۶۲۔ نان-ریزیڈنٹ روپیہ (قابل واپسی/نا قابل واپسی) اکاؤنٹس صرف بیرون ملک مقیم پاکستانی، غیر ملکی شہری (سوائے ان کے، جو پاکستان میں کام کرنے کے لئے ویزا/اجازت نامہ حاصل کر چکے ہیں) انفرادی طور پر یا کسی رہائشی کے ساتھ مشترکہ طور پر کھول سکتے ہیں اور مبینہ ہیں اور ان اداروں کے ساتھ جو پاکستان سے باہر قائم/رجسٹرڈ ہیں۔ ایسے تمام اکاؤنٹ اسلامی جمہوریہ پاکستان کے تمام قابل اطلاق قوانین اور اسٹیٹ بینک آف پاکستان کے وقتاً فوقتاً جاری کردہ ضوابط کے مطابق چلائے جائیں گے۔
- ۶۳۔ نان-ریزیڈنٹ روپیہ نا قابل واپسی اکاؤنٹ میں دستیاب رقم کسی بھی چینل کے ذریعے پاکستان سے باہر واپس نہیں کی جاسکتی ہیں۔
- ۶۴۔ بینک اپنی پوری سواہد پر، نان ریزیڈنٹ روپیہ اکاؤنٹس (قابل واپسی/نا قابل واپسی) کے استعمال کی نگرانی کرے گا تاکہ انسداد اسمی لانڈرنگ اور مالی دہشت گردی (AML/CFT) قوانین اور ضوابط کی تعمیل کو یقینی بنائے۔
- ۶۵۔ نان-ریزیڈنٹ روپیہ اکاؤنٹ ہولڈر (قابل واپسی/نا قابل واپسی) اکاؤنٹ چلانے کے لئے پاکستان میں مقیم کسی شخص کو پاور آف اٹارنی دے سکتا ہے۔
- ۶۶۔ نان-ریزیڈنٹ قابل واپسی روپیہ اکاؤنٹ صرف ٹرانزیکشنز (ڈیبٹس/کریڈٹس) کے لئے استعمال کیا جاسکتا ہے، جس کی اسٹیٹ بینک آف پاکستان (ایس بی پی) فارن ایکسچینج مینوئل کے باب 8 کے تحت اجازت دیتا ہے۔ جس میں اے ٹی ایم/ڈیبٹ کارڈز، انٹرنیٹ/موبائل بینکنگ وغیرہ پاکستان کے اندر یا باہر آپریشن شامل ہے۔ مزید یہ کہ پاکستان میں رہائشی اکاؤنٹ ہولڈر کے خاندان والوں کے نام پر قرضی (کلیئمینٹری) اے ٹی ایم/ڈیبٹ کارڈز جاری کیے جاسکتے ہیں۔
- ۶۷۔ نان-ریزیڈنٹ نا قابل واپسی روپیہ اکاؤنٹ ہولڈر کو جاری کردہ اے ٹی ایم/ڈیبٹ کارڈز، یا دوسرے متبادل ڈیویسز/آپٹرنیٹس بیرون ملک استعمال نہیں ہو سکتے ہیں۔
- ۶۸۔ بینک فارن ایکسچینج مینوئل کے نوں باب میں اسٹیٹ بینک آف پاکستان کے تحت رکھی گئیں شرائط کے تحت ہلاک شدہ اکاؤنٹ کھول سکتا اور مبینہ ہو سکتا ہے۔ اسٹیٹ بینک آف پاکستان ہلاک شدہ اکاؤنٹس پر کاروائیوں سے متعلق خصوصی ہدایات بھی جاری کر سکتا ہے اور ایسی کسی خاص ہدایت کی عدم موجودگی میں، ہلاک اکاؤنٹس میں رقم جمع یا نکلوانی نہیں جاسکتی ہے جب تک کہ صارف نے اسٹیٹ بینک کی پیشگی منظوری حاصل نہ کر لی ہو۔
- ۶۹۔ ڈارمیٹ (غیر فعال) اکاؤنٹ کی صورت میں، نان ریزیڈنٹ روپیہ اکاؤنٹ ہولڈر (قابل واپسی/نا قابل واپسی)، اکاؤنٹ کو فعال بنانے کیلئے مطلوبہ کارروائیاں مکمل کرنے کی غرض سے بینک کی مقامی برانچ، اور سیزر برانچ، نمائندہ دفتر یا ذیلی برانچ سے رابطہ کر سکتا ہے۔

General Terms for Term Deposits

ٹرم ڈپازٹس کے لئے عام شرائط

70. Term Deposit Receipt (for the selected product type) in PAK RUPEES will be issued to individuals (single or joint), charitable institutions, provident and other funds of benevolent nature, local bodies, autonomous corporations, companies, associations, educational institutions, firms etc., and those as ordered by a competent Court of Law.
71. Any person(s) placing Term Deposits with the Bank shall be deemed to have read, understood and accepted the Terms and Conditions of account and the "Indicative" rates of profits payable on various deposits scheme as issued and amended/revised from time to time, by the Bank.
72. Profit on Term Deposits will be payable at the indicative rates so declared and published by the Bank for the relevant period until its maturity.
73. Term Deposits are accepted in PAK RUPEES by the Bank, for periods as specified by the Bank.
74. In the absence of a contract to the contrary, the Term Deposit Receipt held in either or survivor basis in the names of two or more persons will in the event of death of any one or more of the Term Deposit Receipt holders, become payable to the survivors in terms of the mandate of the account without reference to the heirs of the deceased person or persons.
75. In case of death of an individual receipt holder, or any of the receipt holders required to sign jointly, payment will be effected to the legal heir(s) in terms of valid succession certificate/letter of probate/administration issued by competent Court of Law.
76. The Bank may from time to time prescribe minimum deposit amount for issuance of Term Deposit (for the selected product type).
77. The Bank may at any time at its discretion and without notice, assert a lien and/or exercise a right of set-off on any balance in a Term Deposit and apply it in full or any part thereof towards reduction or adjustment of any indebtedness, of whatsoever nature that may be owing to the Bank as a debtor/guarantor.
78. Term Deposit Receipt(s) will be presented duly discharged for payment at issuing branch and it is payable to holder(s) named therein, as a Term Deposit Receipt(s) is non-transferable/non-negotiable.
79. If a Term Deposit Receipt(s) is reported lost or stolen, a duplicate can be issued in its replacement against the Bank's prescribed indemnity letter signed by all Term Deposit Receipt holders and on completion of other formalities as may be required by the Bank.
80. Zakat/taxes, where applicable, shall be deducted at source as per the applicable laws/rules.
81. The designation/position of the signatory and a stamp of the institution must be obtained in case of a partnership company, club, society, association, trust, etc.
82. The Bank shall be within its rights to make investment of the credit balances/deposits in such accounts held by it in any manner at its sole discretion and to make use of the funds to the best of its judgment in the banking business.
83. The Term Deposit holder will reimburse the Bank with any claims in respect of losses/charges on the basis of half yearly/yearly closing of the Bank's books of accounts as applicable to such accounts. The Bank would be within its rights to debit the amount(s) of such claims/charges in settlement of the respective Term Deposits.
84. The method of calculating return/profit under the profit/loss sharing scheme is governed by the prevailing regulations/directives of the State Bank of Pakistan issued from time to time.
85. The Bank reserves the right to amend these Terms and Conditions from time to time and such amendments to these Terms and Conditions shall be intimated to the Term Deposit holder(s) by means of a written notice sent to the holder's last known address held on record with the Bank or by as display in the premises of the Bank's branch maintaining the Term Deposit. The amended Terms shall be deemed to have been accepted by the Term Deposit holder(s) upon dispatch of such written notice or upon display of the written notice in the premises of Bank's branch maintaining the Term Deposit. The amended terms shall immediately be binding upon all Term Deposit holders.
86. Any change in the address of the holder of a Term Deposit should be immediately communicated to the Bank. The post office and other agents for delivery shall be considered agents of the holder of Term Deposit for all deliveries of letters etc., and no responsibility, whatsoever, shall be accepted by the Bank for delay, non-delivery, etc.
- ۷۰۔ پاکستانی روپے میں ٹرم ڈپازٹ کی رسید (کو منتخب کردہ پروڈکٹ کے لئے) افراد (انفرادی یا مشترکہ)، غلامی اداروں، پروڈینٹ اور دیگر فنڈز، لوکل باڈیز، بلدیاتی کارپوریشن کمینٹیز، ایسوسی ایشن، تعلیمی ادارے، فرمز وغیرہ کو جاری کی جائے گی اور ان کو چیک کا حکم مجاز عدالت دے۔
- ۷۱۔ کوئی بھی شخص جو کہ بینک میں ٹرم ڈپازٹ رکھتا ہے یہ سمجھا جائے گا کہ اس نے مختلف ڈپازٹس پر قابل ادائیگی نشاندہی کرنے والی منافع کی ریش اور اکاؤنٹ کے شرائط و ضوابط کو پڑھ کر سمجھ لیا ہے اور اسے منظور کر لیا ہے، اس کا اجراء اور ترامیم وقتاً فوقتاً بینک کرے گا۔
- ۷۲۔ ٹرم ڈپازٹس پر منافع کی ادائیگی نشاندہی کرنے والے ریش پر ہوگی جو کہ بینک مدت ختم ہونے تک کی متعلقہ مدت کیلئے جاری کرے گا۔
- ۷۳۔ ٹرم ڈپازٹ بینک متعلقہ مدت کیلئے پاکستانی روپے میں قبول کرتا ہے۔
- ۷۴۔ برکس معاہدے کی عدم موجودگی میں کسی بھی ٹرم ڈپازٹ رسید جو کہ کسی ایک یا کئی رہنے والے کی بنیاد پر ہو دو یا دو سے زائد افراد کے نام پر ہو اور ان میں سے کسی بھی ایک یا ایک سے زیادہ کے انتقال کی صورت میں کچھ رہنے والے کو واجب الادا ہوگی بغیر مرحوم کے ورثہ کو رجوع کیئے ہوئے۔
- ۷۵۔ کسی بھی انفرادی رسید ہولڈر کے انتقال کی صورت میں یا مشترکہ رسید ہولڈرز جن کی مشترکہ دستخط چاہئے ہوتی ہے، رقم کی ادائیگی مجاز عدالت کی جانب سے جاری کردہ ورثاتی سرٹیفکیٹ/انتظامیہ/وصیت نامے کے تحت کی جائے گی۔
- ۷۶۔ بینک وقتاً فوقتاً ٹرم ڈپازٹ کے اجراء کے لئے کم سے کم ڈپازٹ کی رقم کا تعین کر سکتا ہے (منتخب نوعیت کے پروڈکٹ کیلئے)۔
- ۷۷۔ بینک کسی بھی وقت اپنی صوابدید پر اور بغیر کسی نوٹس کے ٹرم ڈپازٹ میں کسی بھی بیلنس پر حق تصرف اور یا ممانہتی کر سکتا ہے اور کسی بھی قرضہ جات میں کمی یا ایڈجسٹمنٹ یا اس کی مکمل یا جزوی ادائیگی کر سکتا ہے جو کہ بینک کو واجب الادا ہو بطور قرض/ضامن۔
- ۷۸۔ ٹرم ڈپازٹ کی رسید، رسید کے اجراء والی برانچ میں ادائیگی کیلئے پیش کی جائے گی اور اس کی ادائیگی صرف متعلقہ شخص (اشخاص) کو کی جائے گی کیونکہ ٹرم ڈپازٹ کی رسید ناقابل منتقل ہوتی ہے۔
- ۷۹۔ اگر ٹرم ڈپازٹ کی رسید کھو جائے یا چوری ہو جائے تو اس کے عوض میں ڈیپلیٹ کی کاپی بینک کے خلاف کے لیٹر پر تمام ٹرم ڈپازٹ رسید ہولڈرز کے دستخط کے بعد اور دیگر کارروائی جو کہ بینک کو درکار ہو سکتی ہو اس کی تکمیل پر جاری کی جاسکتی ہے۔
- ۸۰۔ زکوٰۃ/ٹیکس کی ٹوٹی جہاں قابل اطلاق ہوں، قوانین کے مطابق کی جائے گی۔
- ۸۱۔ پارٹنرشپ کمپنی، کلب، سوسائٹی، ایسوسی ایشن، ٹرسٹ وغیرہ کی صورت میں دستخط کنندہ کا عہدہ/مرتبہ اور ادارہ کی ممبر حاصل کرنی ضروری ہوگی۔
- ۸۲۔ بینک کے اپنے اختیارات میں ہوگا کہ وہ اکاؤنٹ میں کریڈٹ بیلنس/ڈپازٹ کی سرمایہ کاری کرے کسی بھی طرح اپنے صوابدید پر اور بینکنگ کا رواج میں اپنے بہترین فیصلے کے تحت فنڈز کو استعمال کرے۔
- ۸۳۔ ٹرم ڈپازٹ ہولڈر بینک کے حساب کے کھاتے ششماہی/سالانہ طور پر بینک کی کتابوں کی کلوژنگ کی بنیاد پر دعوے/خسارے/چارجز جو کہ ان اکاؤنٹ پر قابل اطلاق ہونگے بھرے گا بینک کے اپنے اختیارات میں ہوگا کہ ایسے دعوے/چارجز متعلقہ ٹرم ڈپازٹ کو ڈیبٹ کر لے۔
- ۸۴۔ نفع و نقصان کی شیئرنگ اسکیم کے تحت گوشوارہ/منافع کے حساب کا طریقہ کار موجودہ وقتاً فوقتاً اسٹیٹ بینک کی جانب سے جاری کردہ ہدایات اور قوانین کے مطابق تعین ہوتا ہے۔
- ۸۵۔ بینک یہ اختیار محفوظ رکھتا ہے کہ وہ وقتاً فوقتاً ان شرائط و ضوابط میں کسی بھی طرح کی ترمیم کرے اور ایسی تمام ترامیم کی اطلاع تحریری نوٹس کے ذریعے ٹرم ڈپازٹ ہولڈر کو بینک کے ریکارڈ پر موجود پتے پر ارسال کی جائے گی یا جو برانچ ٹرم ڈپازٹ رکھتی ہے اس میں نمایاں ہوگا۔ ترامیم کردہ شرائط ٹرم ڈپازٹ ہولڈر کی جانب سے نوٹس کی تحریری وصولی یا برانچ میں چسپاں کرنے پر منظور تصور کیا جائے گا۔ ترامیم شدہ شرائط تمام ٹرم ڈپازٹ ہولڈرز پر فوری طور پر عائد ہوگی۔
- ۸۶۔ ٹرم ڈپازٹ ہولڈر کے پتے میں کسی بھی تبدیلی کی صورت میں بینک کو فوری طور پر مطلع کرنا چاہئے ہوگا۔ پوسٹ آفس یا ترسیل کے لئے دیگر ایجنٹس کو لیٹر وغیرہ کی تمام ترسیلات کیلئے ٹرم ڈپازٹ ہولڈر کا ایجنٹ تصور کیا جائے گا، ترسیل میں تاخیر یا عدم ترسیل کیلئے بینک کوئی ذمہ داری قبول نہیں کرے گا۔

TERMS AND CONDITIONS

شرائط و ضوابط

87. In case of any dispute between Term Deposit Receipt holders or upon receiving conflicting instructions from any Term Deposit Receipt holders, the Bank upon receiving any such intimation/conflicting instructions, shall be entitled to stop all transactions in the Term Deposit Receipt account(s) entirely at the risk and responsibility of all Term Deposit Receipt holders.
88. The Bank is authorized to make such disclosures in respect of the Term Deposit as may be required by any court order or competent authority or agency under the provisions of applicable laws and/or otherwise to safeguard the interests of the Bank.
89. If the Bank should retain advocates/lawyers to enforce any of its rights or take other steps concerning the Term Deposits, the Term Deposit holder shall pay to the Bank all costs, charges, fees and expenses incidental thereto on a full indemnity basis and the Bank shall be entitled to debit the Term Deposit for recovery of such costs, charges, fees and expenses.
90. Accounts on which no transaction is done are marked "Dormant" after one (01) year of inactivity. Dormancy condition can only be removed if all Account Holder(s) visit the branch personally with identity documents, perform biometric verification as per regulatory requirements and conduct a debit transaction (withdrawal) from the account on the same day. Term Deposit Receipt that remains inactive (where there is no activity at Customer's end) for a period of ten (10) years shall also be classified as "unclaimed" and surrendered to SBP as per the provisions of the Banking Companies Ordinance, 1962.

Specific Terms for Fixed Term Deposits

91. Profit on Term Deposits will be calculated on daily basis on 365 days a year formula and will be credited to base account as per the profit frequency opted by the TDR holder.
92. On premature withdrawal of Fixed Term Deposit, the profit rate on such TDRs will be calculated and paid as per rate of last nearest completed tenure and profit on the remaining number of days deposit held as per the PLS saving rate applicable at the time of booking.

Specific Terms for AL Habib Mahana Munafa

93. Profit on AL Habib Mahana Munafa deposits will be calculated on daily basis on 365 days a year formula and credited to base account on the first working day of the month.
94. In case of premature encashment, profit will be calculated and paid as per rate of last nearest completed tenure and profit on the remaining number of days deposit held as per the PLS saving rate applicable at the time of booking. The difference between the applicable amount of profit and profit already paid/credited will be recovered at the time of premature encashment.
95. Financing may be allowed against lien on balances in AL Habib Mahana Munafa accounts upto 90% in PAK RUPEES.

Specific Terms for AL Habib Salana Munafa

96. Profit on AL Habib Salana Munafa account deposits will be calculated on daily basis on 365 days a year formula and credited to base account on the day following maturity.
97. In case of premature encashment, profit will be paid at the PLS saving rate applicable at the time of booking.
98. Financing up to 90% may be allowed against lien on balances in AL Habib Salana Munafa accounts in PAK RUPEES.

Specific Terms for AL Habib Special Saver Certificates

99. Profit on AL Habib Special Saver Certificate deposits will be calculated on daily basis on 365 days a year formula and credited to base account on the completion of each six months during tenure of deposit.
100. If any AL Habib Special Saver Certificate is encashed before completing the tenure of the deposit, the broken period (from last payment date of profit to the date of encashment) will be paid at the PLS saving rate applicable at the time of booking without affecting profit paid previously.
101. Financing up to 90% may be allowed against lien on balances in AL Habib Special Saver Certificates in PAK RUPEES.

۸۷۔ بصورت ٹرم ڈپازٹ رسید ہولڈرز کے درمیان تنازعہ ہو یا ان کی جانب سے ہدایات میں کسی بھی قسم کا تضاد ہو بینک ایسے ٹرم ڈپازٹ سے متعلق تمام کارروائی کو فوری طور پر روکنے پر حق بجانب ہوگا اور یہ ٹرم ڈپازٹ ہولڈرز کی تمام تر ذمہ داری اور رسک پر ہوگا۔

۸۸۔ بینک کو یہ اختیار ہے کہ وہ ٹرم ڈپازٹ کے بارے میں افشاءات کسی بھی عدالت یا مجاز اتھارٹی یا ایجنسی کے کسی بھی حکم کو نافذ کرنے میں یا بینک کے مفادات کو محفوظ رکھنے میں قابل اطلاق قانون کے مطابق کرے۔

۸۹۔ اگر بینک اپنے کسی بھی اختیارات کو نافذ کرنے میں یا ٹرم ڈپازٹ سے متعلق دیگر اقدام اٹھانے کیلئے وکلاء کی خدمت حاصل کرے تو ایسی صورت میں ٹرم ڈپازٹ ہولڈر تمام تر اخراجات، چارجز، فیس وغیرہ کی ادائیگی بینک کو کرے گا اور بینک حق بجانب ہوگا کہ وہ ان اخراجات، چارجز اور فیس کی وصولی کیلئے ٹرم ڈپازٹ سے کوئی کرے۔

۹۰۔ اکاؤنٹس جن میں کوئی ٹرانزیکشن نہ کی گئی ہو، ایک سال بعد سرگرمی نہ ہونے پر غیر فعال کر دیا جاتا ہے، غیر فعالی صورت صرف اسی وقت ہٹ سکتی ہے جبکہ تمام اکاؤنٹ ہولڈرز ذاتی طور پر برانچ وزٹ کریں خطا بلوں کی ضروریات کے مطابق شناختی دستاویزات کے ہمراہ بائیومیٹرک تصدیق کے لئے اور اسی دن اسی اکاؤنٹ سے ڈیپٹ ٹرانزیکشن کریں (رقم نکالیں)۔ اگر ٹرم ڈپازٹ رسید دس (10) سال کی مدت تک غیر موثر رہی تو اسے لادعویٰ (اکلیپڈ) تصور کیا جائے گا اور بینکنگ کمپنیز آرڈیننس 1962 کے قوانین کے مطابق اسٹیٹ بینک آف پاکستان کے حوالے کر دیا جائے گا۔

فکسڈ ٹرم ڈپازٹ کے لئے مخصوص شرائط

۹۱۔ معینہ ٹرم ڈپازٹس پر منافع کا حساب یومیہ کی بنیاد پر یعنی 365 دن فی سال کے حساب سے TDR ہولڈر کے منتخب وقفہ پر بنیادی اکاؤنٹ میں کریڈٹ کیا جائے گا۔

۹۲۔ فکسڈ ٹرم ڈپازٹ کی مدت ختم ہونے سے قبل نکلوانے پر TDRs پر منافع کے ریٹ کا حساب گزشتہ مکمل کردہ مدت اور بقایا ایام کے ڈپازٹ پر منافع کی ادائیگی بلنگ کے وقت کے PLS سیونگ ریٹ کے تحت ہوگی۔

الحیب ماہانہ منافع کے لئے مخصوص شرائط

۹۳۔ الحیب ماہانہ منافع اکاؤنٹ ڈپازٹس پر منافع کا حساب یومیہ کی بنیاد پر یعنی 365 دن سالانہ کے حساب سے مہینے کے پہلے کام کرنے والے دن بنیادی اکاؤنٹ میں کریڈٹ کیا جائے گا۔

۹۴۔ مدت ختم ہونے سے قبل انسٹیکشمنٹ پر منافع گزشتہ قریب ترین مکمل کردہ مدت کی شرح کے حساب سے ادا کیا جائے گا اور بقیہ ایام پر منافع بلنگ کے وقت کے PLS سیونگ ریٹ کے تحت ہوگا۔ منافع کی قابل اطلاق رقم اور ادا شدہ منافع کے درمیان فرق کا قابل اطلاق مدت کے اختتام سے پہلے رقم نکلاتے وقت وصول کیا جائے گا۔

۹۵۔ الحیب ماہانہ منافع اکاؤنٹ میں بیلنسز پر حق تصرف رکھنے پر 90% تک پاکستانی روپے میں قرضہ دیا جاسکتا ہے۔

الحیب سالانہ منافع کے لئے مخصوص شرائط

۹۶۔ الحیب سالانہ منافع اکاؤنٹ ڈپازٹس پر منافع کا حساب یومیہ کی بنیاد پر 365 دن سالانہ کے حساب سے ختم ہونے والی تاریخ کے دوسرے دن بنیادی اکاؤنٹ میں جمع کیا جائے گا۔

۹۷۔ مدت ختم ہونے سے پہلے انسٹیکشمنٹ پر منافع کی ادائیگی بلنگ کے وقت کے PLS سیونگ ریٹ کے تحت ہوگی۔

۹۸۔ الحیب سالانہ منافع اکاؤنٹ کے بیلنسز پر حق تصرف رکھنے پر پاکستانی روپے میں 90 فیصد تک کی فنانسنگ کی اجازت دی جاسکتی ہے۔

الحیب اسپیشل سیور سرٹیفیکیٹ کے لئے مخصوص شرائط

۹۹۔ الحیب اسپیشل سیور سرٹیفیکیٹ ڈپازٹس پر منافع کا حساب یومیہ کی بنیاد پر یعنی 365 دن سالانہ کے حساب سے ختم ہونے والی تاریخ پر بنیادی اکاؤنٹ میں ڈپازٹ کی مدت کے دوران ہر چھ ماہ کے بعد جمع کیا جائے گا۔

۱۰۰۔ ڈپازٹ کی مدت ختم ہونے سے قبل اگر کوئی الحیب اسپیشل سیور سرٹیفیکیٹ کیش ہوتا ہے تو منافع کی ادائیگی (منافع کی آخری ادائیگی کی تاریخ سے ڈپازٹ انسٹیکشمنٹ کی تاریخ تک) گزشتہ ادا شدہ منافع پر اثر انداز ہوئے بغیر بلنگ کے وقت کے PLS سیونگ ریٹ کے تحت ہوگی۔

۱۰۱۔ الحیب اسپیشل سیور سرٹیفیکیٹس کے بیلنسز پر حق تصرف رکھنے پر پاکستانی روپے میں 90 فیصد تک کی فنانسنگ کی اجازت دی جاسکتی ہے۔

General Terms for Foreign Currency Accounts

1. A foreign currency account/deposit is held by the Bank subject to the policies of the Bank and subject to the directives of the State Bank of Pakistan as contained in Chapter VI of the Foreign Exchange Manual and all directives and circulars issued by the State Bank of Pakistan from time to time. The account relationship and all deposits are governed by and subject to the laws of Pakistan as may be effective from time to time during the relative period. Such amounts/deposits shall be payable only at the branch in Pakistan where the account is opened or the deposit is made.
2. The Bank shall not be liable to the Account Holder(s) in the event of failure or the inability of the State Bank of Pakistan to release the requisite foreign currency for any reason whatsoever or an act of war, insurrection or civil strife or action by the government or any instrumentality of or in Pakistan preventing such payment (whether de jure or de facto) to be made to the Account Holder(s) in the requisite foreign currency.
3. A foreign currency account/deposit held with the Bank is subject to the exchange control regulations of the State Bank of Pakistan as contained in the Foreign Exchange Manual and all directives and circulars issued by the State Bank of Pakistan from time to time commencing from and including F.E. Circular No. 25 dated June 20, 1998 and F.E. Circular No. 13 dated June 2, 1999, as amended from time to time. The account relationship and all deposits shall be governed by and be subject to the laws of Pakistan as may be effective from time to time during the relevant period, policy decisions of the Government of Pakistan announced from time to time during the relevant period, directives, orders and circulars issued by the State Bank of Pakistan from time to time during the relevant period.
4. The Accountable Branch in Pakistan shall be the sole branch of account for repayment of the credit balance in an account and any profit/return accruing thereon. Accordingly, no branch or office (including Head Office of the Bank) or any other bank or affiliate or entity outside Pakistan where foreign currency is placed or invested shall be liable for payment of any credit balances in the account or the deposit or any accrued profit/return, and the Account Holder waives any right to demand payment of any credit balance in the account or the deposit at any branch or office of the Bank (including Head Office) or at any other bank or affiliate or entity with whom foreign currency is placed or invested by the Bank outside Pakistan and/or to seek collection or satisfaction of the credit balance or the deposit from the Bank or any assets of the Bank or the entity referred to above in any jurisdiction outside Pakistan and/or to sue the Bank or any such entity referred to above on any claim arising from the account or deposit in any jurisdiction outside Pakistan and/or raise as defence, counter claim or set off any claim against or involving the Bank arising from the account or deposit, in any legal proceedings outside Pakistan.
5. Neither the Accountable Branch of the Bank in Pakistan, nor its Head Office or any branch, affiliate or entity shall be liable for the repayment of the credit balance in an account or deposit in the event that the Accountable Branch is rendered incapable of performing its obligations by reason of imposition of foreign exchange controls, freezing of foreign currency accounts/deposits by the Government of Pakistan or the State Bank of Pakistan, failure or refusal by the State Bank of Pakistan to release foreign exchange on maturity dates and/or any other events which render the transaction impossible or incapable of performance in the normal course of banking and/or by virtue of events and circumstances beyond the control of the Accountable Branch and such events shall include war, political disturbances, civil commotion, disorders, uprising, expropriation, ban on foreign exchange dealings and transactions, adverse events and conditions which render the Accountable Branch incapable or unable to implement financial transactions and/or obligations and in all such events including an act of the Government of Pakistan or any instrumentality of the Government of Pakistan, whether de jure or de facto preventing or rendering incapable implementation of banking/financial transactions involving repayment to or by the Accountable Branch, the Accountable Branch shall stand released and discharged from further performance of the transactions.
6. Currency withdrawals from foreign currency accounts/deposits are subject to the availability of foreign currency at the relevant time.
7. The Bank reserves the right to decline the handling of any foreign currency transactions at any time without assigning any reason.

فارن کرنسی اکاؤنٹس کے لئے عام شرائط

- ۱۔ بینک کا فارن کرنسی اکاؤنٹ/ڈپازٹ، بینک کی پالیسیز سے مشروط ہے اور اسٹیٹ بینک آف پاکستان کی ہدایات سے مشروط ہے جیسا کہ فارن اکاؤنٹس کنٹریول ایکٹ ۱۷ اور اسٹیٹ بینک آف پاکستان کی جانب سے وقتاً فوقتاً جاری کردہ تمام ہدایات اور سرکلرز میں بیان کی گئی ہیں۔ اکاؤنٹ ریلیشن شپ اور تمام ڈپازٹس پاکستان کے قوانین کے مطابق چلائے جاتے ہیں اور اس سے مشروط ہیں، یہ قوانین متعلقہ مدت کے دوران وقتاً فوقتاً موثر ہو سکتے ہیں۔ ایسی رقم/ڈپازٹس پاکستان میں صرف اس براچ پر واجب الادا ہوں گے جہاں اکاؤنٹ کھولا گیا ہو یا جہاں رقم جمع کروائی گئی ہو۔
- ۲۔ بینک، اکاؤنٹ ہولڈر کو اس بات کے لئے جوابدہ نہیں ہوگا اس صورت میں کہ اگر اسٹیٹ بینک آف پاکستان، مطلوبہ فارن کرنسی جاری کرنے میں تاخیر یا تاہل رہتا ہے، اس کی خواہ کوئی وجہ ہو یا جنگ کا عمل، فساد کی صورت حال یا معاشرتی تنازع ہو یا حکومت کی جانب سے کارروائی یا کوئی بھی وسیلہ پاکستان میں ایسی ادائیگیاں (خواہ قانوناً ہو یا حقیقی) پر پابندی عائد ہو جو مطلوبہ فارن کرنسی میں اکاؤنٹ ہولڈر (ہولڈرز) کے لئے ہوں۔
- ۳۔ بینک کے ساتھ رکھے گئے فارن کرنسی اکاؤنٹ/ڈپازٹ، اسٹیٹ بینک آف پاکستان کے کنٹریول ریکولیشنز سے مشروط ہے، جیسا کہ فارن اکاؤنٹس کنٹریول ایکٹ ۱۷ اور اسٹیٹ بینک آف پاکستان کی جانب سے وقتاً فوقتاً جاری کردہ تمام ہدایات اور سرکلرز اور بشمول ایف۔ ای سرکلر نمبر 25 تاریخ 20 جون 1998 اور ایف۔ ای سرکلر نمبر 13 تاریخ 2 جون 1999 (وقتاً فوقتاً ترمیم کئے گئے) میں بیان کئے گئے ہیں۔ اکاؤنٹ ریلیشن شپ اور تمام ڈپازٹس پاکستان کے قوانین کے مطابق چلائے جائیں گے اور اس سے مشروط ہیں، یہ قوانین متعلقہ مدت کے دوران وقتاً فوقتاً اعلان کردہ حکومت پاکستان کی پالیسی کے فیصلوں اور متعلقہ مدت کے دوران اسٹیٹ بینک آف پاکستان کی طرف سے وقتاً فوقتاً جاری کردہ ہدایات، احکامات اور سرکلرز کے مطابق وقتاً فوقتاً موثر ہو سکتے ہیں۔
- ۴۔ پاکستان میں جواب دہ براچ، اکاؤنٹ میں کریڈٹ بیلنس کی واپسی اور اس پر جمع ہونے والے منافع کے لئے واحد براچ ہوگی۔ لہذا کوئی بھی براچ یا آفس (بشمول بینک کا ہیڈ آفس) یا کوئی دوسرا بینک یا ملحقہ ادارہ پاکستان سے باہر ادارہ جہاں فارن کرنسی رکھی گئی ہو یا سرمایہ کاری کی گئی ہو، اکاؤنٹ میں کسی بھی کریڈٹ بیلنس یا ڈپازٹس یا جمع ہونے والے منافع کی ادائیگی کے لئے ذمہ دار نہیں ہوگا اور اکاؤنٹ ہولڈر بینک کی کسی براچ یا آفس (بشمول ہیڈ آفس) یا کسی دیگر بینک یا ملحقہ ادارے یا کسی ایسے ادارے جس کے ساتھ بینک نے پاکستان سے باہر فارن کرنسی رکھی ہو یا سرمایہ کاری کی ہو، میں موجود اکاؤنٹ میں کسی بھی کریڈٹ بیلنس یا ڈپازٹ کی ادائیگی کا مطالبہ کرنے کے حق سے دستبردار ہوتا ہے اور/یا بینک سے کریڈٹ بیلنس یا ڈپازٹ کی وصولی یا تسلی کرنے یا بینک کے کسی اثاثوں یا پاکستان سے باہر کسی دائرہ اختیار میں موجود ادارہ جس کا اوپر حوالہ دیا گیا ہے اور/یا بینک پر مقدمہ کرنے اور/یا پاکستان سے باہر کسی دائرہ اختیار میں موجود کسی ادارے کے اکاؤنٹ یا ڈپازٹ سے پیدا ہونے والے دعوے جس کا اوپر حوالہ دیا گیا اور/یا قیاد، جوابی دہی یا پاکستان سے باہر کسی بھی قانونی کارروائیوں میں اکاؤنٹ یا ڈپازٹ کے لئے بینک کے خلاف یا اس کو شامل کر کے کوئی بھی دعوئی دائر کرنے کے حق سے اکاؤنٹ ہولڈر دستبردار ہوتا ہے۔
- ۵۔ فارن اکاؤنٹس کنٹریول کے نفاذ، حکومت پاکستان یا اسٹیٹ بینک آف پاکستان کی طرف سے فارن کرنسی اکاؤنٹس/ڈپازٹس کو جمہور کرنا، اسٹیٹ بینک آف پاکستان کی طرف سے قابل ادائیگی رقم کی واپسی کی تاریخ پر فارن اکاؤنٹس کنٹریول کے قوانین یا ایسی حالات جو فراخ تر یکشن کو ناممکن بنادیں یا بینکنگ کے عام حالات میں کارروائی کو متاثر کریں اور/یا ایسے حالات جو جوابدہ براچ کے قابو سے باہر ہوں اور جنگ، سیاسی الجھنیں، معاشرتی فساد، انتشار، بلوہ، قبضہ، فارن اکاؤنٹس کنٹریول ایکٹ اور فراخ تر یکشن پر پابندی، ناموافق حالات و واقعات جو جوابدہ براچ کو مالیاتی فراخ تر یکشن اور/یا ذمہ داروں کی تکمیل سے روکیں اور ایسے تمام حالات بشمول حکومت پاکستان کے ایکٹ یا حکومت پاکستان کے معاونین خواہ قانونی ہوں یا حقیقی جو بینکنگ/مالیاتی فراخ تر یکشن کو مکمل ہونے سے روکے، بشمول جوابدہ براچ کو یا دیگر ریجیڈر جوابدہ براچ قابل ادائیگی رقم کی واپسی، ایسے میں جوابدہ براچ مزید فراخ تر یکشن انجام دینے سے قاصر ہو جائے گی اور مذکورہ بالا تمام حالات و واقعات کی بناء پر پاکستان میں بینک کی جوابدہ براچ، اس کا ہیڈ آفس یا کوئی براچ، ملحقہ ادارہ یا ادارہ کسی اکاؤنٹ یا ڈپازٹ میں موجود کریڈٹ بیلنس کی واپسی کے لئے ذمہ دار نہیں ہوگا۔
- ۶۔ فارن کرنسی اکاؤنٹس/ڈپازٹس سے کرنسی نکالنا متعلقہ وقت پر فارن کرنسی کی دستیابی سے مشروط ہے۔
- ۷۔ بینک یہ حق حاصل رکھتا ہے کہ وہ کوئی وجہ بتائے بغیر کسی بھی وقت کسی بھی فارن کرنسی فراخ تر یکشن کو سراسیمہ دینے سے معذرت کر لے۔

TERMS AND CONDITIONS

شرائط و ضوابط

- The Bank accepts deposits in foreign currencies from Account Holders expressed in United States Dollars, Pound Sterling, Euro, Yuan and Japanese Yen (collectively "Foreign Currency/ies).
- Payment of profit/return on Bank accounts of foreign currencies United States Dollars and Euro will be calculated on a 360 days a year formula, while for accounts for Pound Sterling and Japanese Yen will calculate profit/return on a 365 days a year formula.

Specific Terms for Foreign Currency Saving Deposit Accounts ("Foreign Currency Deposit Accounts")

- Profit/return on Foreign Currency Deposit Accounts is paid bi-annually in January and July every year.
- Profit/return is payable by the Bank on the minimum balance held in a Foreign Currency Deposit Account during each month.

Specific Terms for Foreign Currency Saver Accounts ("Foreign Currency Saver Account")

- Profit/return on Foreign Currency Saver Account is paid monthly on the minimum balance in a Foreign Currency Saver Account during any month.
- Rate of profit/return may be changed by the Bank at any time.

Specific Terms for Foreign Currency Term Deposits

- The Bank accepts from Account Holders Term Deposits in Foreign Currencies for a minimum period of one (01) week and a maximum of one (01) year on rates of profit/return as published by the Bank on a periodical basis.
- In case of Term Deposits in Foreign Currencies, no receipts are issued, rather computer generated advices are printed through the system, which are not payment instruments. However all transactions i.e. credits/debits are processed through primary accounts.
- In the absence of any contract/instructions to the contrary, the principal amount of Foreign Currency deposit along with its accrued profit/return will automatically be renewed for the same period for which the deposit was originally placed at the rates so prevailing on the date of such renewal.
- In case a deposit matures on a public or bank holiday then the Bank shall pay the deposit and/or the profit/return thereon on the next working day when the Bank is open for business subject to rules pertaining to Foreign Currency accounts.
- In case the deposit is encashed before maturity, profit/return will be calculated and paid for the period held at the rate applicable to Foreign Currency savings account of like currency.
- The Bank may from time to time prescribe a minimum deposit for acceptance of Foreign Currency Term Deposits.

- بانک اکاؤنٹ ہولڈر سے فارن کرنسی ڈپازٹس امریکی ڈالر، پونڈ اسٹرلنگ، یورو، یوآن اور جاپانی یین میں قبول کرتا ہے۔
- فارن کرنسی ڈپازٹس امریکی ڈالر اور یورو سیویگ بینک اکاؤنٹس پر نفع کی ادائیگی کا حساب سال کے 360 دنوں کے فارمولے سے لگایا جاتا ہے، جب کہ پانڈ اسٹرلنگ اور جاپانی یین کا حساب سال کے 365 دنوں کے فارمولے سے لگایا جاتا ہے۔

فارن کرنسی سیونگ ڈپازٹ کے لئے مخصوص شرائط

- فارن کرنسی ڈپازٹ اکاؤنٹس پر نفع ہر ششماہی پر جنوری اور جولائی میں ادا کیا جاتا ہے۔
- ہر ماہ کے دوران فارن کرنسی ڈپازٹ اکاؤنٹ میں رکھے گئے کم از کم بیلنس پر بینک کی جانب سے نفع واجب الادا ہوتا ہے۔

فارن کرنسی سیور اکاؤنٹ کے لئے مخصوص شرائط

- بینک کی جانب سے نفع ہر ماہ کے دوران فارن کرنسی سیور اکاؤنٹ میں رکھے گئے کم از کم بیلنس پر ماہانہ ادا کیا جاتا ہے۔
- بینک کی جانب سے نفع کی شرح کسی بھی وقت تبدیل کی جاسکتی ہے۔

فارن کرنسی ٹرم ڈپازٹس کے لئے مخصوص شرائط

- بینک اکاؤنٹ ہولڈر سے فارن کرنسیوں میں ٹرم ڈپازٹس کم از کم ایک ہفتے اور زیادہ سے زیادہ ایک سال کی مدت کے لئے نفع کی شرح پر قبول کرتا ہے جو کہ بینک کی جانب سے معیادی بنیاد پر شائع کیا جاتا ہے۔
- غیر ملکی کرنسیوں میں ٹرم ڈپازٹس کی صورت میں رسیدیں جاری نہیں کی جاتی ہیں بلکہ کمپیوٹر کے ذریعے سے ایڈوائسز پرنٹ کی جاتی ہیں جو کہ ادائیگی کی دستاویزات نہیں ہیں۔ البتہ تمام ٹرانزیکشنز یعنی رقم جمع کروانے اور نکلوانے کی کارروائی پر انٹری اکاؤنٹس سے کی جاتی ہیں۔
- کسی بریکس معاہدہ/ہدایت کی عدم موجودگی میں فارن کرنسی ڈپازٹ کی پرنسپل رقم بحال کیا گیا نفع کی اسی مدت کے لئے خود بخود تجدید اس وقت کی مروجہ شرحوں پر ہو جائے گی جس مدت کے لئے ڈپازٹ رکھا گیا تھا۔
- اس صورت میں جب ڈپازٹ عام یا بینک کی تعطیل پر اپنی مدت مکمل کرتا ہے تب بینک فارن کرنسی اکاؤنٹس کے لئے مروجہ قوانین سے مشروط ڈپازٹ اور/یا اس پر نفع اگلے کاروباری دن ادا کرے گا جب بینک کاروبار کے لئے کھولا جائے گا۔
- ڈپازٹ مدت پوری ہونے سے قبل نکلوانے کی صورت میں نفع کا حساب رکھے گئے عرصے تک کا کیا جائے گا اور اسی فارن کرنسی سیویگ اکاؤنٹ کے لئے مروجہ شرح سے ادا کیا جائے گا۔
- بینک وقتاً فوقتاً فارن کرنسی ٹرم ڈپازٹس قبول کرنے کے لئے کم از کم ڈپازٹ مقرر کر سکتا ہے۔

Netbanking

نیٹ بینکنگ

The definitions provided hereunder shall apply to this entire document, including the relevant Account Terms and Conditions above. These terms and conditions ("Terms and Conditions") govern the use of the Bank's netbanking Services (as hereinafter defined). These are to be read together with the terms and conditions of the relevant Account(s) (as hereinafter defined) which may be accessed through the netbanking Services. A Customer (as hereinafter defined) who avails the Services shall be deemed to have read and accepted these Terms and Conditions.

1. Definitions

In these Terms and Conditions, unless the context requires otherwise, references to "we", "us" and "our" are to the Customer, who has an account with any of the branches of the Bank and who shall be availing the Service.

"Agreement"

Means the application(s) for the Service on form(s), as may be prescribed by the Bank from time to time read together with these Terms and Conditions.

"Bank"

Means Bank AL Habib Limited and its pertinent branches in Pakistan.

"Banking Services"

Means the services, products, and facilities which may be offered by the Bank through the Internet from time to time (as may be withdrawn, added to or modified by the Bank in its discretion), but shall not include any drawing or borrowing limits for availing financial facilities.

"Compromised Security Devices"

is defined in Clause 5.2 below.

1. تعریف

سروس کے ان شرائط و ضوابط میں جب تک سیاق و سباق بصورت دیگر نہ ہوں، "ہم"، "ہمیں" اور "ہمارے" کے حوالہ جات صارف کے لئے ہیں جو بینک کی کسی برانچ کے ساتھ اکاؤنٹ رکھتا ہے اور جو کہ یہ سروس حاصل کرے گا۔

"معاہدہ"

اس سے مراد فارم (فارم) جو کہ سروس کے لئے درخواست (درخواستیں ہیں) ہے جیسا کہ بینک کی جانب سے وقتاً فوقتاً مقرر کیا گیا ہو، سروس کے ان شرائط و ضوابط کے ساتھ پڑھا جائے گا۔

"بینک"

اس سے مراد ہے بینک انجیب لمیٹڈ اور پاکستان میں بینک کی سوزوں برانچیں۔

"بینکنگ سروسز"

اس سے مراد ہے سروسز پروڈکٹس اور فیکلٹیز جو بینک کی جانب سے وقتاً فوقتاً انٹرنیٹ کے ذریعے پیش کی جاسکتی ہیں۔ (یہ واپس لی جاسکتی ہیں، اضافہ یا ترمیم کی جاسکتی ہیں بینک کی صوابدید میں) لیکن مالی سہولیات کے حصول کے لئے رقم نکلوانے اور قرضے کی حدود شامل نہیں ہوں گی۔

"کمپیوٹر و مائیزڈ سکیورٹی ڈیوائسز"

نیچے گائڈ 5.2 میں تعریف کی گئی ہے۔

“Content”

This term has been defined in clause 15.

“Customer”

Means a customer of the Bank who has an account with any of the branches of the Bank in Pakistan and who shall be availing the Service.

“FPIN”

Means the randomly generated security code sent to the Customer's registered email address and/or mobile telephone number through SMS, which is required to effect any financial transaction or transmit any Instructions through the Service;

“Instruction”

Means any instructions or requests by the Customer, transmitted through the Service and digitally signed and/or authenticated, whether individually or collectively, with the Security Devices in accordance with the Bank's prescribed procedures and requirements and shall include all applications which have been submitted in electronic form via the Service.

“Internet”

Means a global network of interconnected computer networks, each using the transmission control protocol/Internet protocol and/or such other standard network interconnection protocols as may be adopted from time to time, which is used to transmit data, software, applications, content or any other materials that are directly or indirectly delivered to a computer or other digital electronic device for display to an end-user, whether such data software, applications, content or other materials are delivered through online browsers, offline browsers, or through “push” technology, electronic mail, broadband distribution, satellite, wireless, or otherwise.

“Mobile Banking Service(s)”

Means such Banking Services as may be made available by the Bank from time to time through a Mobile Device using the Internet, wireless application protocol (WAP), wireless internet gateway (WIG), short message service (SMS) unstructured supplementary services data (USSD) or other technologies, mediums, devices or protocols as the Bank may support from time to time.

“Mobile Device”

Means an electronic telecommunication device, which connects through a wireless communication network to enable the user to send and receive voice and data communication.

“Service”

Means the service of providing electronic access to any Banking Service via the Internet or any wide area network, intranet or other electronic link in Pakistan.

“Security Devices”

Means the FPIN and all smartcards, digital certificates, digital signatures, electronic keys, logon identifiers, passwords, electronic devices and other codes and access procedures issued by the Bank from time to time in order to enable us to access and/or use the Service.

The Terms and Conditions applicable to the Service are set out as follows:

2. Use of the Service

- 2.1 We agree to procure and install, at our own cost and expense, the software, hardware and/or equipment necessary to access and/or use the Service as instructed or advised by the Bank. In case the software, hardware and/or equipment do not meet with the Bank's standards and requirements, we undertake to replace or rectify the same, failing which, the Bank shall have the right to withdraw the Service.
- 2.2 We agree to install and use any and all Security Devices issued or designated by the Bank and to comply with the Bank's instructions and procedures regarding the use of the Security Devices, and to ensure that all Instructions and requests to the Bank transmitted through the Service are digitally signed and/or authenticated, whether individually or collectively, with the Security Devices in such manner as required or notified by the Bank.

For the avoidance of doubt, we acknowledge that the Bank shall be entitled to alter, enlarge, modify, amend or withdraw any existing Security Device(s) and/or introduce new Security Device(s) from time to time, as it deems fit.

“مدرجات”

اس کی تعریف کا لفظ 15 میں بیان کی گئی ہے۔

“صارف”

اس سے مراد ہے بینک کا صارف جو پاکستان میں بینک کی کسی برانچ میں اکاؤنٹ رکھتا ہو اور وہ جو سروس کو حاصل کرے گا۔

“ایف پین”

اس سے مراد وہ سیکورٹی کوڈ ہے جو برائے ترتیب تخلیق کیا ہوا ہو جو صارف کو اس کے رجسٹرڈ ای میل ایڈریس اور/یا موبائل فون نمبر پر بذریعہ ایس ایم ایس بھیجا جاتا ہے، جو کہ کسی بھی لین دین کیلئے درکار ہوتا ہے یا جس کے ذریعے سروس سے متعلق ہدایات منتقل کی جاتی ہیں۔

“ہدایت”

اس سے مراد ہے سروس کے ذریعے کوئی ہدایت یا صارف کی استدعا، ترسیل کی گئی ہو اور ڈیجیٹل (بصورت اعداد) دستخط شدہ ہو اور/یا تصدیق شدہ ہو۔ خواہ انفرادی یا اجتماعی ہو بینک کی مقررہ طریقہ کار اور ضروریات کے مطابق میں سیکورٹی ڈیوائس کے ساتھ ہوا اور تمام سیکورٹی ڈیوائس شامل ہوں گی جو سروس کے ذریعے الیکٹرونک فارم میں دی گئیں ہوں۔

“انٹرنیٹ”

اس سے مراد ہے گلوبل کمپیوٹر نیٹ ورکس کا باہمی منسلک نیٹ ورکس، جو ٹرانسمیشن استعمال کرتا ہو کنٹرول پروٹوکول/انٹرنیٹ پروٹوکول اور/یا دیگر اسٹینڈرڈ نیٹ ورک کنکشن پروٹوکول جسے وقتاً فوقتاً اپنایا گیا ہو جو ڈیٹا، سافٹ ویئر، ایپلیکیشن، کنٹینٹ یا دیگر میڈیا ٹرانسمٹ کرتا ہے جو براہ راست یا بلا واسطہ کمپیوٹر کے حوالے ہوتا ہے یا دیگر ڈیجیٹل الیکٹرونک ڈیوائس کے لئے جو کہ آخری مرحلے پر یوزر کو نمایاں کرنے کے لئے۔ خواہ ایسے ڈیٹا سافٹ ویئر، ایپلیکیشن، کنٹینٹ اور دیگر میڈیا آن لائن براؤزر۔ آف لائن براؤزر یا پش فینا لو جی، الیکٹرونک میل، بروڈ بینڈ ڈسٹری بیوٹن، سیٹلائٹ، وائرلس، یا دیگر ذریعے وصول ہوں۔

“موبائل بینکنگ سروسز”

اس سے مراد وہ بینکنگ سروسز ہیں جو بینک کی جانب سے وقتاً فوقتاً انٹرنیٹ، وائرلس ایپلیکیشن پروٹوکول (WAP)، وائرلس انٹرنیٹ گیٹ وے (WIG)، شارٹ میسج سروس (SMS)، آن سکرپٹ ڈیپلےمنٹ سروسز ڈیٹا (USSD)، دیگر ٹیکنالوجیز، میڈیا، یوزر یا پروڈکٹرز جنہیں بینک کی جانب سے وقتاً فوقتاً سپورٹ کیا جائے۔

“موبائل ڈیوائس”

اس سے مراد ہے الیکٹرونک ڈیوائس کمپیوٹر نیٹ ورکس کے ذریعے جو وائرلس ایپلیکیشن نیٹ ورک سے منسلک ہوتی ہے تاکہ یوزر کو آواز اور ڈیٹا کیونیکشن بھیجے اور وصول کرنے کے قابل بنائے۔

“سروس”

اس سے مراد ہے انٹرنیٹ یا کسی وسیع پیمانے پر نیٹ ورک، انٹرنیٹ یا پاکستان میں دیگر الیکٹرونک لنک کے ذریعے بینکنگ سروس کے لئے الیکٹرونک رسائی فراہم کرنے کی سروس۔

“سیکیورٹی ڈیوائسز”

اس سے مراد ہے ایف پین اور تمام اسارت کارڈز، ڈیجیٹل سرٹیفکیٹس، ڈیجیٹل دستخط، الیکٹرونک کیڑ، لوگ آن آئیڈنٹیفائیڈ، پاس ورڈز، الیکٹرونک ڈیوائسز اور دیگر کوڈز اور رسائی کے طریقہ کار جو وقتاً فوقتاً بینک کی جانب سے جاری کیا گیا ہو جو سروس کے استعمال کی رسائی کے لئے ہمیں اہل بنائے۔

سروسز کے لئے قابل اطلاق شرائط و ضوابط مندرجہ ذیل ہیں۔

۲۔ سروس کا استعمال

- ۱۔۲ ہم خود اپنے اخراجات پر سافٹ ویئر، ہارڈ ویئر اور ایپلیکیشن حاصل کرنے اور نصب کرنے کے لئے متفق ہیں جو کہ بینک کی جانب سے ہدایات یا مشورے کی رسائی کے لئے ضروری ہوں۔ اگر سافٹ ویئر، ہارڈ ویئر اور ایپلیکیشن بینک کے معیار اور ضروریات کے مطابق نہ ہو ہم اسے تبدیل کرنے یا درست کرنے کا ذمہ لیتے ہیں۔ جس میں ناکامی پر بینک کو سروس واپس لینے کا حق حاصل ہوگا۔
 - ۲۔۲ ہم بینک کی جانب سے جاری کردہ یا مقررہ تمام سیکورٹی ڈیوائسز نصب کرنے اور استعمال کرنے سے متفق ہیں اور سیکورٹی ڈیوائسز کے استعمال کے بارے میں بینک کی ہدایات اور طریقہ کار پر عمل کریں گے۔ اور یقینی بنائیں گے کہ بینک کے لئے تمام ہدایات اور گزارشات سروس کے لئے ترسیل ہوگی، ڈیجیٹل دستخط سے ہوگی یا تصدیق شدہ ہوگی خواہ انفرادی ہو یا مجموعی اور بینک کی جانب سے مطلوبہ اور مطلع کئے گئے طریقہ کار کے متن مطابق۔
- ٹکٹ کو بالائے طاق رکھنے کے لئے ہم تسلیم کرتے ہیں کہ بینک موجودہ سیکورٹی ڈیوائسز کی تبدیلی، بڑھانے، ترمیم کرنے یا واپس لینے پر حق بجانب ہوگا اور/یا وقتاً فوقتاً نئی سیکورٹی ڈیوائسز (ز) متعارف کرنے کا بھی، جیسا یہ مناسب سمجھے۔

2.3 We understand and acknowledge that each FPIN is valid for a limited time only and that we may choose between FPINs of varying validity. We understand that session-based FPINs are the most secure, though still subject to inherent risks. We accept that in case we choose to use FPINs with longer validity periods, we do so subject to the greater security risks attached to them and will hold the Bank harmless against any losses, costs or expenses occasioned by our use of such FPINs.

2.4 We agree and undertake to be bound by and to comply with any and all of the Bank's procedures, requirements, restrictions, instructions or any additional conditions pertaining to the access and use of the Service as may be issued by the Bank from time to time and/or posted online.

2.5 We acknowledge that a lighter version of the Service is available for use through Mobile Devices and only limited components of the Service shall be available through a Mobile Device.

2.6 Effect of Instructions

We acknowledge that all Instructions (whether authorized by us or not) transmitted through the Service are and shall always be deemed to be authentic and authorized and the Bank shall be entitled to effect, perform or process such Instructions without our further consent and without any further reference or notice to us. Without prejudice to the foregoing, the Bank reserves the right to refuse to process any Instructions or transactions which in its reasonable opinion are deemed to contravene the terms and conditions governing our account or are deemed to be contrary to the Agreement.

2.7 Agreement for the use of the Service

We understand that we may use the Service by completing and transmitting the application and entering into the relevant agreements from time to time. We further understand and agree that the terms and conditions applicable to any Service shall be the terms and conditions applicable at the time of submission of the relevant application via the Service. All applications transmitted electronically shall be digitally signed and/or authenticated individually in the case of individual (single), joint (either or survivor) or sole proprietor accounts, with the Security Devices in such manner as required or notified by the Bank. We shall be deemed to have read and accepted these Terms and Conditions, as well as those terms and conditions that may be contained in the application. All applications shall be subject to acceptance by the Bank, which acceptance may be declined, withheld or made subject to further terms at the Bank's discretion. We accept and acknowledge that only information related to active accounts will be available via the Service.

2.8 Information and/or Instructions are complete, accurate, true and correct

We acknowledge that it is our sole responsibility to ensure that, when we provide information or give Instructions using the Service, all information provided and all Instructions given are complete, accurate, true and correct. We acknowledge that the Bank may accept and act upon any Instruction issued and/or transmitted through the Service (whether actually authorised by us or not) as our authentic and duly authorised Instructions and that the Bank shall be under no obligation to investigate the authenticity or authority of persons effecting the Instruction or verify the accuracy and completeness of our Instruction and that the Bank may treat the Instruction as valid and binding on us notwithstanding any error, fraud, forgery, lack of clarity, unauthorized use, loss or theft of the devices, instruments, Security Devices or other means of access or misunderstanding in the terms of such Instruction.

2.9 Error Resolution

If the Customer notices an incorrect, erroneous or unauthorized transfer of funds using the Services, whether on receipt of the periodic statement or otherwise, or any other omission, the Customer must immediately inform the Bank at the designated helpline and provide a written confirmation within ten (10) days of the oral notification at the designated helpline. The Bank may, if it deems fit, conduct an investigation and report its findings to the Customer and correct any error, if so required, within ten (10) business days.

۳-۲ ہم سمجھتے ہیں اور تسلیم کرتے ہیں کہ ہر ایف پی این صرف ایک محدود مدت کیلئے فعال ہوتی ہے اور ہم ایف پی این کی مختلف میعاد میں سے انتخاب کر سکتے ہیں۔ ہم جانتے ہیں کہ سیشن بیسڈ ایف پی این سب سے زیادہ محفوظ ہیں تاہم اب بھی اس میں خطرات موجود ہیں۔ ہم تسلیم کرتے ہیں کہ طویل مدت تک فعال رہنے والی ایف پی این کے انتخاب کی صورت میں سکیورٹی ریسک کا سامنا ہو سکتا ہے اور ہم بینک کو کسی بھی نقصان یا اخراجات سے محفوظ رکھیں گے جو کہ ان ایف پی این کو استعمال کرنے سے ہو سکتے ہیں۔

۴-۲ ہم متفق ہیں اور ذمہ لیتے ہیں کہ بینک کے طریقہ کار، ضروریات، پابندیوں، ہدایات اور کسی رسائی سے متعلق یا کسی اضافی شرائط کی پابندی و تعمیل کریں گے تاکہ سروس کا استعمال کیا جائے جو کہ بینک کی جانب وقتاً فوقتاً جاری ہو سکتی ہیں اور یا آن لائن پوسٹ کی جاسکتی ہیں۔

۵-۲ ہم تسلیم کرتے ہیں کہ سروس کا پکا اور ڈون مو بائل ڈیوائسز کے ذریعے استعمال کے لئے دستیاب ہے اور صرف سروس کے محدود کمپونٹس مو بائل ڈیوائسز کے ذریعے دستیاب ہونگے۔

۶-۲ ہدایات کا اثر

ہم تسلیم کرتے ہیں کہ تمام ہدایات (خواہ ہم نے اختیار دیا ہو یا نہ دیا ہو) جو کہ سروس کی جانب سے منتقل کی گئی ہو مستند سمجھی جائیں گی اور بینک ہماری مزید رضامندی کے بغیر اور ہمارے مزید کسی حوالے یا نوٹس کے بغیر ایسی ہدایات کو موثر بنانے، انجام دینے یا پسپا کرنے کا حق دار ہوگا۔ باوجود مذکورہ بالا اور بغیر کسی جانب داری کے بینک کو حق حاصل ہے کہ وہ کسی بھی ہدایت کو یا ایسی ہدایات کو جو کہ وہ مناسب سمجھتا ہے کہ جس سے اکاؤنٹ سے متعلق قواعد و ضوابط کی خلاف ورزی ہو رہی ہو یا معاہدے کے برعکس ہوں اس کو رد کر سکتا ہے۔

۷-۲ سروس کے استعمال کے لئے معاہدہ

ہم سمجھتے ہیں کہ ہم درخواست کو مکمل کر کے اور ترسیل کر کے اور متعلقہ معاہدوں میں وقتاً فوقتاً داخل ہو کر سروس کو استعمال کر سکتے ہیں۔ ہم یہ بھی سمجھتے ہیں اور رضامند ہیں کہ کسی بھی سروس کیلئے لاگو شرائط و ضوابط وہی ہوں گی جو سروس کے ذریعے متعلقہ درخواست جمع کرواتے وقت شرائط ہوں گی۔ تمام درخواستیں الیکٹرونک طریقے سے بھیجیں گیں ڈیجیٹل دستخط کے ساتھ ہوں گی انفرادی طور پر تصدیق شدہ بصورت انفرادی اجوائنٹ سول پرو پرائز اکاؤنٹس کے بینک کی جانب سے سکیورٹی ڈیوائسز اور بینک کی ضرورت کے مطابق بھیجی جائیں گی۔ ہمیں تصور کیا جائے گا کہ ہم نے ان شرائط و ضوابط کو پڑھا لیا ہے اور قبول کر لیا ہے۔ یہ بھی اور ان شرائط و ضوابط کو بھی جو درخواست میں شامل ہیں۔ تمام درخواستیں بینک کی قبولیت سے مشروط ہوں گی۔ جن کی قبولیت سے انکار بھی کیا جاسکتا ہے روکا جاسکتا ہے یا مزید شرائط سے مشروط کیا جاسکتا ہے جو بینک کی صوابدید پر ہے۔ ہم رضامند ہیں اور تسلیم کرتے ہیں کہ سروس کے ذریعے صرف فعال اکاؤنٹس سے متعلق معلومات دستیاب ہوں گی۔

۸-۲ معلومات اور ہدایات مکمل، درست، صحیح اور صحیح ہیں

ہم تسلیم کرتے ہیں کہ یہ ہماری قطعی ذمہ داری ہے کہ یقینی بنائیں کہ جب سروس کے استعمال سے معلومات یا ہدایات فراہم کریں تو تمام فراہم کی گئی معلومات اور تمام دی گئی ہدایات مکمل، درست، صحیح اور صحیح ہیں۔ ہم تسلیم کرتے ہیں کہ بینک یہ منظور کرے اور سروس کے ذریعے بھیجی گئی یا جاری کی گئی ہدایت پر عمل کرے (خواہ ہماری جانب سے درحقیقت مستند ہو یا نہ ہو) جیسے یہ ہماری تصدیق اور مجاز شدہ ہدایات ہیں اور بینک کسی فرض کے تحت اشخاص کی صداقت یا اتھارٹی کی جانچ پڑتال نہیں کرے گا جو ہماری ہدایت کی درستگی اور تکمیل کی تصدیق یا ہماری ہدایت پر اثر انداز ہو اور بینک ہدایت کو بطور معقول شمار کرے گا اور ہم پر لازم ہے باوجود کسی غلطی، فراڈ، جعل سازی، صراحت کا فقدان، ڈیوائسز، انسٹرکشنز، سکیورٹی ڈیوائسز کا غلط استعمال، نقصان یا چوری یا رسائی کے دیگر طریقے یا ایسی ہدایت کی شرائط میں غلط فہمی کے۔

۹-۲ غلطی کا حل

اگر کسٹمر، سروسز کے استعمال سے فنڈز کے غلط غیر مجاز ٹرانسفر خواہ معیادی انٹینٹ کی وصولی پر یا بصورت دیگر یا کوئی دیگر غلطی کا مشاہدہ کرتا ہے تو کسٹمر مقررہ ہیلپ لائن پر بینک کو فوراً مطلع کرے اور مقررہ ہیلپ لائن پر زبانی اطلاع کے دس (10) دنوں میں تحریری تصدیق فراہم کرے۔ بینک اگر اسے صحیح سمجھتا ہے۔ تصدیق عمل میں لاسکتا ہے اور نتائج سے صاف کوآ گاہ کرے گا اور کسی غلطی کو دس (10) کام کے دنوں میں درست کرے گا اگر ضروری ہو۔

3. The Service

3.1 Availability

We acknowledge that the Service is provided on an "as is", "as available" basis only and that the time periods during which the Service may be available are subject to change. We further agree that the Bank shall be entitled (but shall not be obliged) at any time, at the Bank's discretion and without prior notice, to temporarily suspend the operations of the Service for updating, maintenance and upgrading purposes, or any other purpose whatsoever that the Bank deems fit, and in such event, the Bank shall not be liable for any loss, liability or damage which may be incurred as a result.

3.2 Scope of Service

We acknowledge and agree that the Bank will not provide any drawing or borrowing limits or credit facilities for the purpose of the Service, including Banking Services, it being agreed and understood that the netbanking Service is only to facilitate the transactions of transfers and payments via Internet within Pakistan. The Customer may currently avail the following fund transfer services listed below as part of the Service; however the Customer acknowledges that the list is for information purposes only:

1. Link and/or beneficiary account fund transfers;
2. Transfers to account holders maintain accounts with the Bank;
3. Transfers to certain banks on the 1-Link network;
4. Payment of utility bills; and
5. Setting up periodic beneficiary account fund transfers ("Periodic Payments").

We acknowledge that there is no limit on the number of the transactions that are undertaken in a day, however limits on the total amount of funds that are transferred in a single day will apply as per the Bank's policy, as amended from time to time.

We further acknowledge that, in respect of link and/or beneficiary account fund transfers, we shall be solely responsible for adding/ linking account(s) and beneficiaries to the Service as well as removing/ de-linking the same.

Furthermore, the Bank may:

- (a) add to, vary, alter, suspend or remove any of the Banking Services, including without limitation the right to set, vary or cancel limits for any transaction types, facilities, services and products that may be carried through the Service, whether in monetary or numerical terms or otherwise, and to vary their frequencies and availability period, and/or
- (b) add to, vary, alter, suspend or remove the Service in whole or in part without giving any reason and without incurring any liability.

3.3 Authority to debit the accounts

We hereby acknowledge and agree that the Bank shall have an irrevocable authority to debit our pertinent account(s) for all payments and transfers made from such account(s), including for any costs, charges and expenses relating thereto. In case there is insufficient balance in any account to meet any Instructions for payments or transfers, including through ATM Cards, the Bank shall not be obliged to honour such Instructions. The Bank shall be entitled to charge fees for access and use of the Service, which shall be posted from time to time in the Bank's Schedule of Charges. We further acknowledge that there may be additional charges applicable to us by other service providers, which include mobile service providers.

We understand that in the event that we set up Periodic Payments via the Service, the Bank shall be authorized to execute such Periodic Payments until the same are cancelled by us. We understand that in case we wish to amend or cancel the Periodic Payments, it is our responsibility to do so through the Service. We further accept and acknowledge that the Bank shall not be liable for any Periodic Payments that cannot be executed due to insufficient funds in our account(s) or any other circumstances beyond the Bank's control.

3.4 New services and products

We acknowledge that the Bank reserves the right to introduce new services and/or products through the Service at any time and that by utilizing such new services and/or products as and when such new services and/or products become available, we shall be bound by the terms and conditions in force governing such new services and/or products.

3.5 Joint Account

We acknowledge and agree that where an application for the Service has been accepted by the Bank and that application is in respect of an "either/or survivor" joint account, each joint account holder shall be jointly and severally liable to the Bank for any Instructions effected or performed or processed through the Service.

۳۔ سروس

۱۔۳ دستیابی

ہم تسلیم کرتے ہیں کہ سروس جیسی ہے، جیسی دستیاب ہے کی بنیاد پر فراہم کی گئی ہے اور یہ کہ وقت کا دورانیہ جو سروس کے لئے دستیاب ہوگا تبدیلی سے مشروط ہوگا۔ ہم مزید متفق ہیں کہ بینک کسی بھی وقت مجاز ہوگا (لیکن پابندی نہیں ہوگا) بینک کی صوابدید پر کہ کسی پیشگی نوٹس کے بغیر آپ ڈیٹنگ، بینکمنس اور آپ گریڈنگ کے لئے یا اور کوئی مقصد جو بھی بینک تصور کرے، سروس کے آپریشن کو عارضی طور پر معطل کر دے اس صورت میں بینک کسی نقصان جو بھی ہوا ہو یا کا ذمہ دار نہیں ہوگا۔

۲۔۳ سروس کی وسعت

ہم تسلیم کرتے ہیں اور متفق ہیں کہ بینک سروس بشمول بینکنگ سروس کوئی رقم نکلوانے یا قرض کی حدود یا کریڈٹ کی سہولت فراہم نہیں کرے گا۔ یہ بھی طے ہے اور سمجھا گیا ہے کہ نیٹ بینکنگ سروس صرف پاکستان میں انٹرنیٹ کے ذریعے منتقلی اور ادائیگی کی سہولت کے لئے ہے۔ صارف فی الحال درج ذیل فنڈ ٹرانسفر سروسز ان سروسز کے حصہ کے طور حاصل کر سکتا ہے، تاہم صارف تسلیم کرتا ہے کہ یہ فہرست صرف معلومات کے مقصد کے لئے ہے۔

- ۱۔ لنک اور/یا بینفیشری اکاؤنٹ رقم کی منتقلی
- ۲۔ بینک الحیب لمیٹڈ میں اکاؤنٹ ہولڈرز کے لئے منتقلی
- ۳۔ ون لنک نیٹ ورک پر مخصوص بینکوں کے لئے رقم کی منتقلی
- ۴۔ یوٹیٹی بلو جمنٹ اور
- ۵۔ پیریوڈک بینفیشری اکاؤنٹ فنڈ ٹرانسفرز کی تشکیل ("پیریوڈک جمنٹس")

ہم تسلیم کرتے ہیں کہ یہاں دن میں ٹرانزیکشنز کی تعداد پر کوئی پابندی نہیں ہے۔ تاہم ایک دن میں منتقل کیے جانے والے فنڈز کی مجموعی رقم کی حد بینک کی وقتاً فوقتاً ترمیم شدہ پالیسی کے تحت لاگو ہوگی۔ ہم یہ بھی تسلیم کرتے ہیں کہ لنک اور/یا بینفیشری اکاؤنٹ فنڈ ٹرانسفرز کے سلسلے میں ہم سروس سے اکاؤنٹس کی تفصیل ڈالنے/لینک کرنے اور ہٹانے/ڈی لنک کرنے کیلئے تہا کمل طور پر ذمہ دار ہوں گے۔

علاوہ ازیں، بینک کر سکتا ہے:

- (الف) اس سروس میں کسی اور بینکنگ سروسز کو شامل کرنے، تبدیل کرنے، بدلنے، معطل کرنے یا الگ کرنے کے لئے بشمول کسی ٹرانزیکشن کی اقسام، سہولیات، سروسز اور پروڈکٹس کیلئے پابندی کے بغیر طے تبدیل کرنے یا منسوخ کرنے کے لئے حق جو سروس کے ذریعے انجام دی جائے گی۔ خواہ مالیاتی یا عادی شرائط میں ہو یا بلا لحاظ دیگر ان کی فریکوئنسیز اور دستیابی کی مدت میں تبدیلی ہو اور/یا
- (ب) کوئی جہت بتائے بغیر اور کسی ذمہ داری کو لئے بغیر پوری سروس یا حصہ میں اضافہ کرنا، تبدیل کرنا، معطل کرنا یا منتقل کرنا۔

۳۔۳ اکاؤنٹس ڈیبٹ کرنے کا اختیار

ہم یہاں تسلیم کرتے ہیں اور متفق ہیں کہ بینک ناقابل تنسیخ اتھارٹی رکھے گا کہ ایسے اکاؤنٹس سے کی گئی تمام ادا کیگیاں اور ٹرانسفرز بشمول اس سے متعلق لاگتیں، چارجز اور اخراجات ہمارے اکاؤنٹس کو ڈیبٹ کر دے۔ اگر کسی اکاؤنٹ میں ناقابل بینس ہونے کی صورت میں ادا کیگیاں یا ٹرانسفرز کے لئے کسی ہدایت کو پورا کرنے بشمول اے ٹی ایم کارڈ کے ذریعے، بینک ایسی ہدایت پر عمل نہیں کرے گا۔ بینک حق بجانب ہوگا کہ سروسز کی رسائی اور استعمال کے لئے فیس وصول کرے جو کہ وقتاً فوقتاً بینک کے شیڈول آف چارجز میں دینے جائیں گے۔ صارف مزید تسلیم کرتا ہے کہ یہاں دوسرے سروس فراہم کرنے والے کی جانب سے اضافی چارجز کا اطلاق ہوگا جس میں موبائل سروسز فراہم کرنے والے شامل ہیں۔ ہم سمجھتے ہیں کہ سروس کے ذریعے اگر ایسا ہو ہم پیریوڈک جمنٹس کی تشکیل دیں تو بینک کو اختیار ہوگا کہ وہ یہ پیریوڈک جمنٹس اس وقت تک کر سکتا ہے، جب تک کہ ہماری جانب سے اسے کینسل نہ کر دیا جائے۔ ہم سمجھتے ہیں کہ اگر ہم پیریوڈک جمنٹس میں ترمیم یا کینسل کرنا چاہیں تو یہ ہماری ذمہ داری ہے کہ ہم سروس کے ذریعے ایسا کر سکتے ہیں۔ ہم اس بات کی بھی رضامندی دیتے ہیں اور تسلیم کرتے ہیں کہ بینک ہمارے اکاؤنٹ میں ناقابل رقم کی وجہ سے پیریوڈک جمنٹس کی عدم ادائیگی یا بینک کے کنٹرول سے باہر کسی بھی قسم کے حالات کیلئے ذمہ دار نہیں ہوگا۔

۴۔۳ نئی سروسز اور پروڈکٹس

ہم تسلیم کرتے ہیں کہ بینک یہ حق محفوظ رکھتا ہے کہ وہ کسی بھی وقت اس سروس کے ذریعے نئی پروڈکٹس اور/یا سروسز متعارف کر دے سکتا ہے اور اس کے استعمال سے ہم ان سروسز کی شرائط و ضوابط کے پابند ہونگے۔

۵۔۳ مشترکہ اکاؤنٹ

ہم تسلیم کرتے ہیں اور متفق ہیں کہ بینک کی جانب سے سروس کے لئے درخواست جہاں منظور کی گئی ہو اور یہ درخواست دو کے مشترکہ اکاؤنٹ سے متعلق ہو۔ ہر مشترکہ اکاؤنٹ ہولڈر مشترکہ طور پر اور الگ الگ سروس کے ذریعے کسی ہدایت کی انجام دہی یا پریس کے لئے بینک کو جواب دہ/ذمہ دار ہوگا۔

4. No Warranty

All Content provided through the Service is provided on an "as is", "as available" basis. The Bank does not warrant the results that may be obtained from the use of the Service or the accuracy, adequacy or reliability of any Content obtained through the Service, whether or not the Content is from the Bank or any other third party, and the Bank expressly disclaims liability for errors, defects or omissions in the Content. As part of the provision of the Service, the Bank may insert hyperlinks to other Internet resources ("Other Sites"). Such hyperlinks are inserted for the convenience of the Customer only and are used at the Customer's own risk. The Bank does not investigate, monitor or endorse such Other Sites or the contents thereof and does not warrant the accuracy or reliability of the contents of such Other Sites. Notwithstanding any other provision of the Agreement, no warranty of any kind, implied, express or statutory, including but not limited to the warranties of non-infringement of third party rights, title, satisfactory quality, merchantability, fitness for a particular purpose and freedom from computer virus or other invasive or damaging code, is given in conjunction with the Service, the Content and/or the Security Devices; it being agreed and understood that we shall be availing of the Service at our sole risk and cost.

5. Security

- 5.1 We undertake to ensure that (including taking all necessary precautions):
- all Security Devices are kept completely confidential and secure;
 - we change our passwords on a regular basis; and
 - there is no unauthorised use or abuse of the Security Devices.
- 5.2 We undertake to notify and/or contact the Bank immediately ("Security Notification") if we have reason to believe, suspect that or have knowledge that:
- the security of any Security Device may have been compromised;
 - such Security Device has become known or been revealed to any other person;
 - there has been unauthorised use of the Security Device; and/or
 - such Security Device is lost, mutilated or stolen,

The Security Devices in all the above circumstances are referred to as "Compromised Security Devices" and we shall immediately cease to use such Compromised Security Device until further notice from the Bank. Any Security Notification given verbally or electronically to the Bank shall be confirmed in writing by us and actually received by the Bank within twenty-four (24) hours of the verbal notification, failing which the Bank shall not be obliged to act upon the Security Notification. Provided however, regardless of the Security Notification given to the Bank, we unconditionally agree and acknowledge that the Bank shall not be liable for any losses or damages that may have been caused to us due to unauthorized use or misuse of the Security Device, until the Security Notification is actually received and acknowledged in writing by the Bank and the Bank has effected cancellation of the Compromised Security Device. The Security Notification will be delivered to the Bank at the following contact information:

- UAN Helpline: 111 014 014
- At the branch where the Customer maintains an account
- Email: info@bankalhabib.com

- 5.3 In the event a Security Notification has been given by us, we understand that it is our responsibility to ascertain which of our Instructions that have not been processed are valid and if we wish such valid Instructions to be carried out, we shall re-instruct the Bank, by notice in writing faxed or sent by post to the Bank, to carry out those Instructions.
- 5.4 We acknowledge that the Bank shall be entitled to deactivate or revoke the use of any one or more of the Security Devices at any time without assigning any reason and without prior notice to us.
- 5.5 We acknowledge and confirm that we shall be bound by all Instructions and transactions resulting from any Instructions made which are referable to any Compromised Security Device until such time as the Bank has received the Security Notification from us and has effected cancellation of the Compromised Security Device, and accordingly, we agree that we will be liable for all such transactions which were processed by the Bank prior to or at the time of such cancellation, or which the Bank, notwithstanding its reasonable endeavours, was unable to stop the processing thereof.

۳۔ کوئی ضمانت نہیں

سروس کے ذریعے تمام مندرجات جیسا ہے جیسے دستیاب ہے کی بنیاد پر فراہم کیے گئے ہیں۔ بینک سروس کے استعمال سے حاصل ہونے والے نتائج یا سروس کے ذریعے حاصل کئے گئے کسی مندرجات کی درستگی، متناسب اور قابل اعتماد ہونے کی ضمانت نہیں دیتا ہے۔ بینک وہ مندرجات بینک یا کسی دیگر فریق سے ہوں یا نہ ہوں اور بینک مندرجات میں غلطیوں، ناقص اور بھول چوک کی ذمہ داری نہیں قبول کرتا۔ جیسا کہ یہ سروس کی شرح کا حصہ ہے بینک دیگر انٹرنیٹ ریسرچرز (دوسری سائٹس) کے لئے ہائپر لنکس داخل کر سکتا ہے۔ ایسے ہائپر لنکس صرف صارف کی آسانی کے لئے داخل کئے جاتے ہیں اور صارف خود اپنے رسک پر استعمال کرے گا۔ بینک ایسی دیگر سائٹس یا اس کے مندرجات کی تصدیق، نگرانی یا تصدیق نہیں کرتا اور ایسی دیگر سائٹس کے مندرجات کی درستگی اور معتبر ہونے کی ضمانت نہیں دیتا ہے۔ باوجود اس کے کہ اس معاہدے کی دیگر شش کی قسم کی ضمانت نہیں ہے بشمول لیکن محدود نہیں کہ کسی خاص مقصد کے لئے تیسرے فریق کے حقوق، ٹیلی فونک، تیلی فیکس، معیار، قابل فروخت، صلاحیت کے لئے خلاف ورزی نہ ہو اور کمپیوٹر کے وائرس سے یا دیگر جارحانہ یا تباہ کرنے والے کوڈ سے آزاد ہو جو سروس کے ساتھ دی گئی ہو، مندرجات اور/یا سکیورٹی ڈیوائسز۔ یہ طے پایا ہے اور سمجھا گیا ہے کہ ہم سروس کو اپنے قطعی خطرے اور لاگت پر حاصل کریں گے۔

۵۔ سیکیورٹی

- ۱۔ ہم ذمہ لیتے ہیں یقینی بنانے کا کہ (بشمول تمام ضروری احتیاطی تدابیر لیتے ہوئے)
- تمام سکیورٹی ڈیوائسز مکمل طور پر خفیہ اور محفوظ ہیں
 - ہم اپنے پاس ورڈز یا قاعدہ کی بنیاد پر تبدیل کریں اور
 - سکیورٹی ڈیوائسز کا غیر مجاز اور غلط استعمال نہیں ہے
- ۲۔ ہم بینک کو فوراً مطلع کرنے اور/یا رابطہ کرنے کا ذمہ لیتے ہیں (سکیورٹی ڈیوائسز کو نوٹیفیکیشن) اگر ہمارے پاس جواز ہو، ہمیں شک ہو یا جانتے ہوں کہ:
- کسی سکیورٹی ڈیوائس کی سکیورٹی خطرہ کی زد میں ہو۔
 - یہ سکیورٹی ڈیوائس عام ہو جائے یا کسی دیگر شخص پر ظاہر ہو گئی ہو۔
 - یہاں سکیورٹی ڈیوائس کا غیر مجاز استعمال ہو اور/یا
 - سکیورٹی ڈیوائس گم ہو گئی ہو، مسخ یا چوری ہو گئی ہو۔
- مزکورہ بالا تمام حالات میں سکیورٹی آلات کو پرخطر سکیورٹی ڈیوائسز کہا جائے گا اور ہم ایسی سکیورٹی ڈیوائسز کے استعمال کو فوراً بند کر دیں گے جب تک بینک کی جانب سے مزید نوٹس نہ ملے۔ کوئی ایسا نوٹس جو بینک کو زبانی یا الیکٹرونک دیا گیا ہو ہماری جانب سے تحریری طور پر تصدیق کیا جائے گا اور جو زبانی نوٹس کے بعد بینک کو چوبیس (24) گھنٹوں کے اندر موصول ہو، بصورت دیگر بینک پر اس سکیورٹی ڈیوائسز کو نوٹیفیکیشن عمل کرنے کی ذمہ داری نہ ہوگی۔ تاہم بینک کو سکیورٹی ڈیوائسز کو نوٹیفیکیشن سے قطع نظر ہم غیر مشروط طور پر متفق ہیں اور تسلیم کرتے ہیں کہ بینک کسی نقصان یا ہرجانہ کا ذمہ دار نہیں ہوگا جو ہماری سکیورٹی ڈیوائسز کا غیر مجاز اور غلط استعمال کی وجہ سے پہنچ رہا ہو۔ جب تک سکیورٹی ڈیوائسز کو نوٹیفیکیشن بینک کو حاصل نہیں ہو جاتا اور بینک تحریری طور پر موصول کو مہر و مائیزڈ سکیورٹی ڈیوائسز کی منسوخی نہیں کر دیتا۔ سکیورٹی ڈیوائسز کو نوٹیفیکیشن بینک کو درج ذیل رابطہ انفارمیشن پر ڈیلیور کیا جائے گا۔

۱۔ یو اے این ہیلپ لائن: 111 014 014

۲۔ اس برانچ پر جہاں صارف کا ڈسٹ رکھتا ہو

۳۔ ای میل: info@bankalhabib.com

- ۳۔ ہماری جانب سے سکیورٹی ڈیوائسز کو نوٹیفیکیشن دینے کی صورت میں ہم سمجھتے ہیں کہ یہ ہماری ذمہ داری ہے کہ معلوم کریں کہ ہماری کوئی ہدایت پروسیس نہیں ہوئیں اور کارآمد ہیں اور اگر ہماری ایسی موثر ہدایت کو بھی انجام دیا جائے ہم بینک کو دوبارہ ہدایت کریں گے۔ تحریری نوٹس فیکس کے ذریعے یا ڈاک کے ذریعے بھیجا جائے گا تا کہ ہماری ان ہدایات کو انجام دیا جائے۔
- ۴۔ ہم تسلیم کرتے ہیں کہ بینک کسی بھی وقت کوئی وجہ بتائے بغیر اور ہمیں ہنگامی نوٹس کے بغیر کسی ایک یا ایک سے زیادہ سکیورٹی ڈیوائسز کے استعمال کو بند منسوخ کرنے کا حق رکھے گا۔
- ۵۔ ہم تسلیم اور تصدیق کرتے ہیں کہ ہم کسی ہدایت کے نتیجے میں تمام ہدایات اور ٹرانزیکشنز کے پابند ہوں گے جو کسی کو مہر و مائیزڈ سکیورٹی ڈیوائسز سے متعلق ہو ایسے وقت تک بینک نے ہم سے سکیورٹی ڈیوائسز کو نوٹیفیکیشن موصول کیا ہو اور کو مہر و مائیزڈ سکیورٹی ڈیوائسز کو منسوخ کر دیا ہو اور ہم باضابطہ طور پر متفق ہیں ہم ایسے تمام ٹرانزیکشن کے لئے ذمہ دار ہوں گے جو ایسی منسوخی کے وقت پر یا اس سے پہلے بینک کی جانب سے پروسیس ہو چکے تھے باوجود اس کے کہ کمزور نوٹس اس کی پروسیسنگ کو روکنے میں ناکام ہو گئی تھی۔

5.6 We hereby agree that the Bank shall not be liable in contract, tort (including negligence or breach of statutory duty) or otherwise, for any damages, losses, expenses or costs whatsoever (whether direct or indirect, or whether foreseeable or not) suffered or incurred by us as a result of:

- any transaction resulting from any Instruction made by us or purportedly made by us and referable to such Compromised Security Device and which was processed by the Bank prior to or at the time of such cancellation, or which the Bank, was unable to stop the processing thereof; or
- any failure by the Bank to carry out any Instruction referable to a Compromised Security Device which was outstanding as at the time the Bank cancels such Compromised Security Device and which the Bank had stopped the processing thereof.

5.7 For the purposes of this Clause 5, an Instruction will be deemed to have been 'processed' where the Bank had commenced carrying out the Instruction and it is no longer reasonably able to cancel or revoke the transaction without causing prejudice to the Bank as determined by the Bank in its sole discretion, and an Instruction is "outstanding" where it is at any stage prior to being processed.

5.8 I/we being photo Account Holder(s) undertake to abide by all the governing Terms & Conditions pertaining to netbanking.

6. SMS Alerts

- The Customer hereby consents to receive SMS Alerts, from the Bank on the number provided to the Bank. The Customer acknowledges that SMS Alerts are available via a sensitive electronic system and are dependent on the telecommunications infrastructure, connectivity and services within Pakistan. The Customer accepts that timelines of SMS Alerts sent by the Bank will depend on factors affecting the telecommunications industry. The Customers with ported numbers further accept that their numbers may be prone to delay and/or errors. Neither the Bank nor its service providers shall be liable for spoofing, errors or delays in transactions, non-delivery of alerts, error, loss, distortion in transmission of and wrongful transmission of alerts to the Customer.
- The Customer is solely responsible for intimating to the Bank in writing or by calling the call center/helpline for any change in his/her mobile phone number or network and in the absence of the same the Bank will not be liable for sending alerts or other information to the Customer's mobile phone number in any way, whatsoever.
- The Customer accepts that each alert may contain certain financial and/or non-financial information relating to the Customer. The Customer authorizes the Bank to send alerts and related information, though not specifically requested, if the Bank deems that the same is relevant. The Customer further authorizes the Bank to send alerts containing marketing and promotional information or any other information as the Bank may deem fit from time to time.

7. Mobile Banking Services

We hereby acknowledge that in the event that we avail Mobile Banking Services offered by the Bank, the following terms and conditions shall be applicable to our use of such Mobile Banking Services:

- We shall be solely responsible for obtaining and maintaining, at our own expense, hardware and software, including, but not limited to, a Mobile Device and data connection meeting the specifications/configurations specified from the Bank from time to time.
- We shall be responsible for acquainting ourselves with the instructions for using the Mobile Banking Services and the Bank shall not be held liable for any error and/ or omissions of ours in connection with the same.
- We accept full responsibility for the security and confidentiality of our Mobile Device, SIM card, mobile phone number and any Security Devices used for the purpose of gaining access to the Mobile Banking Services. We must keep the Mobile Device, SIM card and Security Devices in safe custody at all times. We shall be solely responsible for the consequences in case we fail to adhere to the above and/or in case of any unauthorized use of our Mobile Device or SIM card.

۶۔۵ ہم یہاں متفق ہیں کہ بینک معاہدے قانون تلافی میں نقصان یا ہرجانہ کا ذمہ دار نہیں ہوگا (بشمول غفلت یا سرکاری ذمہ داری کی خلاف ورزی) یا بصورت کسی ہرجانہ، نقصانات، اخراجات، لاگتوں، خسارے یا دیگر کوئی صورت ہو (خواہ براہ راست یا بلا واسطہ ہو یا خواہ قابل قیاس ہو یا نہیں) جو کہ ہم نے برداشت کیے ہوں یا یہ سب ہوں یا ہماری جانب سے بظاہر ان کے نتیجے میں:

- (الف) ہماری جانب سے کسی ہدایت سے کی گئی کوئی ٹرانزیکشن یا ہماری جانب سے کیا گیا کام جو ایسے کپرو مائیز ڈسکیورٹی یا ڈیوائس کے لئے قابل حوالہ ہو اور جسے بینک کی جانب سے ایسی منسوخی کے وقت پر یا اس سے پہلے پروسس کیا گیا تھا یا جو بینک کو اس کی پروسسنگ کو روکنے میں ناکام تھا۔ یا
- (ب) بینک کی جانب سے کپرو مائیز ڈسکیورٹی یا ڈیوائس کے لئے قابل حوالہ کسی ہدایت کو انجام دینے میں بینک کی جانب سے ناکامی کہ بینک ایسی کپرو مائیز ڈسکیورٹی یا ڈیوائس کو منسوخ کرتا ہے اور جس کی بینک نے پروسسنگ روکی تھی۔

۷۔۵ اس کلاز 5 کے مقصد کے لئے ہدایت کو سمجھا جائے گا کہ یہ پروسس ہو گئی ہے۔ جہاں بینک نے ہدایت پر کام کرنا شروع کر دیا ہو اور یہ مزید مناسب طور پر منسوخ کرنے کی صلاحیت نہیں رکھتا ہے بینک کو فخر پہنچائے بغیر جیسے کہ بینک نے تعین کیا ہو اور یہ اس کی قطعی صوابدید پر ہے اور ہدایت آؤٹ اسٹینڈنگ ہے جہاں یہ پروسس ہونے کے مرحلے سے پہلے ہو۔

۸۔۵ میں/ ہم فوٹو اکاؤنٹ ہولڈر ہوتے ہوئے بینکنگ سے متعلق تمام گورنگ شرائط و ضوابط کی پابندی کرنے کا وعدہ کرتا ہوں/ کرتی ہوں/ کرتے ہیں۔

۲۔ ایس ایم ایس الرٹس

(الف) صارف بینک کو فراہم کردہ نمبر پر بینک سے ایس ایم ایس الرٹس وصول کرنے پر رضامند ہے۔ صارف تسلیم کرتا ہے کہ ایس ایم ایس الرٹس حساس الیکٹرونک سسٹم کے ذریعے دستیاب ہوں گے اور اس کا انحصار پاکستان میں ٹیلی کمیونیکیشن کے انفراسٹرکچر، ملائی کی صلاحیت اور سروسز پر ہے۔ صارف تسلیم کرتا ہے کہ بینک کی جانب سے ایس ایم ایس الرٹس کی ٹائم لائنز ٹیلی کمیونیکیشن انڈسٹری کے مؤثر عوامل پر منحصر ہے۔ صارف دیے ہوئے نمبر کے ساتھ مزید تسلیم کرتا ہے کہ ان کے نمبرز تاخیر اور/یا غلطی کا سبب ہو سکتے ہیں۔ نہ ہی بینک نہ ہی اس کے سروس فراہم کرنے والے اسپونسرنگ، غلطیوں یا ٹرانزیکشنز کی تاخیر، الرٹس کی عدم وصولی، غلطی، نقصان، صارف کے لئے الرٹس کی غلط نمائندگی اور ٹرانسمیشن میں بگاڑ کے ذمہ دار ہوں گے۔

(ب) صارف بینک کو تحریری طور پر یا کال سینٹر/ہیلپ لائن کو کال کر کے اپنے موبائل فون نمبر یا نیٹ ورک میں کسی تبدیلی، غلطی یا دیگر معلومات پر ذمہ دار ہے اور اس کی غیر موجودگی میں بینک صارف کے موبائل فون نمبر پر الرٹس یا دیگر معلومات بھیجے گا کسی بھی طرح ذمہ دار نہیں ہوگا۔ خواہ کوئی صورت ہو۔

(پ) صارف تسلیم کرتا ہے کہ ہر الرٹ صارف کے لئے بعض مالی اور/یا غیر مالی معلومات پر مشتمل ہو سکتا ہے۔ صارف بینک کو اختیار دیتا ہے کہ الرٹس اور متعلقہ معلومات بھیجے، حالانکہ خصوصاً اسٹند انٹیکس کی گئی ہو۔ اگر بینک سمجھتا ہے کہ اسی سے متعلق ہے۔ صارف بینک کو مزید اختیار دیتا ہے کہ مارکیٹنگ اور پروموشنل انفارمیشن پر ایسی دیگر معلومات پر مشتمل بھیجے جیسے بینک وقتاً فوقتاً موزوں سمجھے۔

۷۔ موبائل بینکنگ سروس

ہم بذریعہ بذات تسلیم کرتے ہیں کہ بینک کی جانب سے پیش کی جانے والی موبائل بینکنگ سروسز کے حصول کے دوران مندرجہ ذیل شرائط و ضوابط ہمارے استعمال پر لاگو ہوں گے:

- (الف) بینک کی جانب سے وقتاً فوقتاً مخصوص کی گئی تصریحات/کنفیگریشنز کیلئے نہ صرف موبائل ڈیوائس اور ڈیٹا کنکشن بلکہ ہارڈ ویئر اور سوفٹ ویئر کے حصول اور اخراجات مکمل طور پر ہماری ذمہ داری ہوں گے۔
- (ب) موبائل بینکنگ سروسز کے استعمال کیلئے ہدایات حاصل کرنے کے لئے ہم ذمہ دار ہو گے اور اس سلسلے میں بینک کو کسی غلطی اور/یا بھول کیلئے ذمہ دار نہیں ٹھہرایا جائے گا۔

(پ) موبائل بینکنگ سروسز کے حصول میں استعمال ہونے والی ہماری موبائل ڈیوائس، ہم کارڈ، موبائل فون نمبر اور کسی بھی سکیورٹی ڈیوائس کے تحفظ اور رازداری کیلئے ہم پوری طرح ذمہ داری قبول کرتے ہیں۔ ہمیں ہر وقت اپنی موبائل ڈیوائس، ہم کارڈ اور سکیورٹی ڈیوائس محفوظ جگہ پر رکھنی چاہیئے۔ اس سلسلے میں اگر ہم مندرجہ بالا قبول کرنے میں ناکام ہوتے ہیں اور یا موبائل ڈیوائس یا ہم کارڈ کے غلط استعمال کیلئے نتائج کے ہم خود ذمہ دار ہوں گے۔

- (d) We shall be responsible for immediately informing the Bank upon surrendering or discontinuing use of the mobile service provider's ("MSP") mobile connection and/ or changing our mobile number. The Bank shall not be held liable for the consequences of our failure to do so.
- (e) The Bank shall not be held liable for any disruption or failure in the provision of mobile telecommunication services by our MSP. The Bank makes no representation and gives no warranty with respect to the quality of the service provided by the MSP and shall not be held liable for any delays or failures in our ability to access the Mobile Banking Services or in the transmission or receipt of instructions issued through the use of the Mobile Banking Services. The Mobile Banking Services are provided on an "as is" and "as available" basis without warranties of any kind, either express or implied, including, but not limited to, the implied warranties of merchantability, fitness for a particular purpose and non-infringement. No warranty is provided that the Mobile Banking Services will be free from defects or viruses or that operation of the services will be uninterrupted. Our use of the Mobile Banking Services and any other material or services downloaded or made available to us through the Mobile Banking Services is at our own discretion and risk, and we are solely responsible for any damage resulting from their use.
- (f) We understand and agree that Instructions issued through the Mobile Banking Services may not be encrypted and may contain personal or confidential information about us, such as, our mobile phone number, our wireless providers name, and the date, time, and content of any mobile banking messages, including, but not limited to, account activity and status of our accounts and other information that we or the Bank may provide.
- (g) The Bank reserves the right to make any additions or deletions in the services offered through Mobile Banking Services at any time.

8. NetConnect (Online Payment Facility)

- (a) We understand and agree that the Bank provides online payment facilities ("Payment Service") in respect of goods and services made available on third party websites ("Third Party Sites") for the convenience of its Customers only. The Bank does not operate the Third Party Sites, and is not responsible for the content of such Third Party Sites. The Bank does not represent either the Third Party Site or the Customer, should the two enter into a transaction.
- (b) We acknowledge and agree that the Third Party Site is not created or endorsed by the Bank. The provision of Payment Services by the Bank does not constitute a recommendation or solicitation to purchase any goods or services. The Bank makes no representations or warranties of any kind, express or implied, as to the operation of the Third Party Site, or the information, content, materials, products (including software) or other services included on or otherwise made available to the Customer through the Third Party Site including, but not limited to, implied warranties of merchantability and fitness for a particular purpose.
- (c) The Bank does not warrant that the services, information, content, materials, merchandise, products (including software) or other services included on or otherwise made available to the Customer through the Third Party Site, through the Third Party Site's servers or electronic communications sent from the Third Party Site are free of viruses or other harmful components.
- (d) We acknowledge that using the Payment Service via shared or public devices may compromise the security of payments made through the Payment Service. The Payment Service should only be accessed using a secure connection that supports a 128-bit secure socket layer ("SSL") encryption at the minimum.
- (e) The Bank will not be liable for any damages of any kind arising from the use of any service on the Third Party Site, or from any information, content, materials, products (including software) or other services included on or otherwise made available to the Customer through the Third Party Site, including, but not limited to direct, indirect, incidental, punitive, and consequential damages. The use of the Third Party Site is at the Customer's sole risk.

9. Security Precautions

We hereby agree that we shall take all reasonable precautions to prevent unauthorized use of the Service, including but not limited to any security precautions advised to us by the Bank.

(ت) موبائل سروسز پر وائڈر (ایم ایس پی) کا موبائل کنکشن واپس کرنے یا اس کا استعمال روکنے اور/یا اپنا موبائل نمبر تبدیل کرنے پر ہم فوری طور پر بینک کو آگاہ کرنے کے ذمہ دار ہوں گے۔ ہمارے ایسا کرنے میں ناکامی کی صورت میں بینک کی بھی قسم کے نتائج کا ذمہ دار نہیں بنایا جائیگا۔

(ث) بینک اپنے "ایم ایس پی" کی جانب سے موبائل ٹیلی کمیونیکیشن سروسز کی فراہمی میں تعطل یا ناکامی کی صورت میں ذمہ دار نہیں بنایا جائیگا۔ بینک ایم ایس پی کی سروسز کے معیار کیلئے نمائندگی نہیں کرتا اور نہ ہی کوئی ضمانت دیتا ہے اور موبائل بینکنگ سروسز کے حصول میں تاخیر یا ناکامی کا یا موبائل بینکنگ سروسز کے استعمال کیلئے ہدایات کی منتقلی یا وصولی کا ذمہ دار نہیں بنایا جائیگا۔ موبائل بینکنگ سروسز "جیسی ہے" اور "جیسی دستیاب ہے" کی بنیاد پر بغیر کسی ضمانت کے، خواہ وہ ایکسپریس یا ایمپلائڈ ہو، فراہم کی جاتی ہے، بشمول تاہم فروختگی کی مجوزہ ضمانتوں، کسی خاص مقصد کے لئے درست اور عدم خلاف درزی تک محدود نہیں ہے۔ اس قسم کی کوئی ضمانت نہیں دی جاتی کہ موبائل بینکنگ سروسز نقص یا وائرس سے پاک ہے یا سروسز بلا تعطل ہوگی۔ موبائل بینکنگ سروسز اور کسی بھی دیگر میسریل یا ڈاؤن لوڈڈ سروسز کا استعمال یا موبائل بینکنگ سروسز کے ذریعے اس کی دستیابی آپ کی اپنی صوابدید اور رسک پر ہے اور اس سلسلے میں ان کے استعمال سے ہونے والے کسی بھی نقصان کیلئے آپ خود ذمہ دار ہوں گے۔

(ث) ہم سمجھتے ہیں اور تسلیم کرتے ہیں کہ موبائل بینکنگ سروسز کے ذریعے جاری کردہ ہدایات کو ڈیٹا نہیں ہیں اور اس میں ہماری ذاتی اور خفیہ معلومات بھی موجود ہو سکتی ہیں، جیسے کہ ہمارا موبائل فون نمبر، ہمارے وائرلیس پرووائڈر کا نام، کسی بھی موبائل بینکنگ منیج (پیغام) کا متن، تاریخ اور وقت بشمول، تاہم جو ہمارے اکاؤنٹ میں ہونے والی سرگرمیوں اور اس کی نوعیت اور دیگر معلومات جو بینک یا ہم مہیا کرتے ہیں، تک محدود نہیں ہے۔

(ج) بینک یہ حق محفوظ رکھتا ہے کہ وہ موبائل بینکنگ سروسز کے ذریعے جو سروسز فراہم کر رہا ہے اس میں کسی بھی وقت اضافہ یا کمی کر سکتا ہے۔

۸۔ نیٹ کنیکٹ (آن لائن پیمنٹ کی سہولت)

(الف) ہم سمجھتے ہیں اور تسلیم کرتے ہیں کہ بینک تیسرے فریق کی ویب سائٹس پر گڈز اور سروسز کے حوالے سے جو آن لائن پیمنٹ کی سہولیات ("پیمنٹ سروسز") مہیا کرتا ہے، وہ صرف اس کے صارفین کی سہولت کیلئے ہے۔ بینک تیسرے فریق کی سائٹس آپریٹ نہیں کرتا اور نہ ہی ان کی سائٹس کے متن کا ذمہ دار ہے۔ کسی بھی دوسرے لین دین کی صورت میں بینک تیسرے فریق کی سائٹ یا صارف کی نمائندگی نہیں کرتا۔

(ب) ہم مانتے ہیں اور تسلیم کرتے ہیں کہ تیسرے فریق کی سائٹ نہ ہی بینک نے بنائی ہے اور نہ ہی اس کی توثیق کی ہے۔ بینک کی جانب سے پیمنٹ سروسز کی فراہمی کسی گڈز یا سروسز کی خریداری کی سفارش یا ترغیب پر مشتمل نہیں ہے۔ بینک تیسرے فریق کی سائٹ کے حوالے سے کسی بھی قسم کی نمائندگی یا ضمانت نہیں دیتا، خواہ وہ ایکسپریس یا ایمپلائڈ ہو، یا معلومات، متن، میسریلز، مصنوعات (بشمول سوفٹ ویئر) یا دیگر سروسز، تاہم یہ کسی خاص مقصد کیلئے فروختگی اور فٹنس کی ایمپلائڈ وارنٹیز تک محدود نہیں ہے۔

(پ) بینک اس بات کی ضمانت نہیں دیتا کہ سروسز، معلومات، متن، میسریلز، مصنوعات (بشمول سوفٹ ویئر) یا دیگر سروسز جو تیسرے فریق کی سائٹ کے ذریعے صارف کو دستیاب کی گئی، تیسرے فریق کی سائٹ کی جانب سے سروسز یا ایپلیکیشن کی کنکشن کے ذریعے بھیجی گئی وہ وائرس یا دیگر نقصان دہ اجزاء سے پاک ہے۔

(ت) ہم تسلیم کرتے ہیں کہ شیئرڈ یا پبلک ڈیوائسز کے ذریعے پیمنٹ سروسز کے استعمال سے پیمنٹس کی سکیورٹی خطرے کی زد میں آ سکتی ہے۔ سروسز کی رسائی صرف ایسے محفوظ کنکشن سے ہونی چاہئے جو کم از کم 128 بت سکیورٹ سوسٹ لیر (SSL) انگریڈیشن کو سپورٹ کرتا ہو۔

(ث) بینک تیسرے فریق کی سائٹ پر دستیاب سروسز کے استعمال سے ہونے والے کسی بھی نقصان یا کسی بھی معلومات، متن، میسریلز، مصنوعات (بشمول سوفٹ ویئر) یا دیگر سروسز جو تیسرے فریق کی سائٹ کے ذریعے صارف کو دستیاب ہوتی ہے، کا ذمہ دار نہیں ہوگا، بشمول بالواسطہ، بلا واسطہ، حادثاتی، ہرجانہ اور نتیجہ میں ہونے والے نقصانات تک محدود نہیں ہے۔ تیسرے فریق کی سائٹ کا استعمال صارف کی اپنی ذمہ داری اور رسک پر ہے۔

۹۔ سیکورٹی کے احتیاطی تدابیر

ہم بذریعہ لہذا رضامند ہیں کہ ہم سروسز کے غیر مجاز استعمال، بشمول جو صرف بینک کی جانب سے ہمیں ہدایت کردہ سکیورٹی کی احتیاطی تدابیر تک محدود نہیں ہیں، ان سے بچاؤ کیلئے ہر معقول احتیاطی تدابیر اختیار کریں گے۔

We understand and accept that:

- the Bank will never ask for our username, password, Security Devices or other sensitive information related to our account(s) and the Service through email, SMS or telephone calls and that responding to any such communication may pose a security threat. We agree to notify the Bank in case we receive such communications.
- using the Service via shared or public devices may compromise the Security Devices and that it is our responsibility to change our password as soon as practicable after using such shared or public device.
- the Service should only be accessed by typing in the Bank's uniform resource locator (URL) into a browser that supports 128-bit SSL encryption. We understand that our connection to the Service is only genuine and secure when a green bar is displayed in our browser's address bar and that we should never attempt to access the Service by following links embedded in any email.

10. Evidence

We agree that:

- the Instructions, though in electronic form, are written documents. We shall not dispute or challenge the validity or enforceability of any Instruction on the grounds that it is not a written document and we hereby waive any such right we may have at law;
- the Instructions, though in electronic form, are original documents and that we will not challenge the admissibility of any Instruction on the grounds that it is made in electronic form; and
- any exchange of Instructions in electronic form which, if made in writing would constitute a binding contract, will similarly bind both the Bank and us as a binding contract and will satisfy any rule of law or evidence that such a contract has to be made in writing.

11. Confirmation from the Bank

We understand that the transmission of Instructions to the Bank through the Service may not be received by the Bank for reasons beyond the Bank's reasonable control, including but not limited to mechanical, software, computer, telecommunications or electronic failure. We further acknowledge that unless we receive confirmation of receipt of the same from the Bank, Instructions may not have been received and accordingly, may not be processed or accepted by the Bank. We acknowledge and agree that the Bank shall not be liable to us in any way for any loss or damage whatsoever or howsoever caused arising, directly or indirectly, in connection with the transmission or failure of transmission of Instructions to the Bank through the Service or any lack of confirmation of receipt of any Instructions by the Bank for whatever reason.

12. Disclosure of Information

12.1 The Bank and its officers, employees and agents are hereby authorized to provide or disclose to:

- any third party as the Bank may consider necessary in order to give effect to any Instruction given using the Service or comply with the order of any Court of Law, central bank or government or regulatory authority in any jurisdiction; or
- to any of the branches of the Bank either within Pakistan or outside Pakistan; or
- to any digital certification authority, regulatory authority, electronic, computer, telecommunication, financial or card institution, service provider and/or network provider, auditors or legal counsel involved in the Service from time to time, any information whatsoever relating to the Customer and the Customer's account(s) as it may, in its discretion, consider necessary to provide or disclose.

12.2 We acknowledge and agree that the Bank does not warrant the security of any information transmitted by or to us using the Service and we hereby accept the risk that any information transmitted or received using the Service may be accessed by unauthorized third parties and/or disclosed by the Bank and by its officers, employees or agents to third parties purporting to be us or purporting to act under our authority. We will not hold the Bank or any of its officers, employees or agents responsible or liable, in contract, tort (including negligence or breach of statutory duty), equity or otherwise, for any such access or disclosure or for any damages, losses, expenses or costs (whether direct or indirect, or whether foreseeable or not) suffered or incurred by us as a result of any such access or disclosure.

ہم سمجھتے ہیں اور قبول کرتے ہیں کہ:

- بنک ہم سے کبھی ہمارے یوزر نیم، پاس ورڈ، سکیورٹی ڈیوائس یا ہمارے اکاؤنٹس سے متعلق یا دیگر حساس معلومات کے بارے میں معلوم نہیں کرے گا۔ اور سروس بذریعہ ای میل، ایس ایم ایس یا ٹیلیفون کالز کے حوالے سے جو جواب ہو سکیو رٹی کیلئے خطرہ کھڑا کر سکتا ہے۔ ہم متفق ہیں کہ اس قسم کی معلومات وصول ہونے کی صورت میں ہم بینک کو اطلاع دیں گے۔
- شیرڈ یا پبلک ڈیوائسز کے ذریعے سروس کے استعمال سے سکیو رٹی ڈیوائسز خطرے کی زد میں آسکتی ہیں یا فاش ہو سکتی ہیں اور اس قسم کی شیرڈ یا پبلک ڈیوائسز کے استعمال کے بعد یہ ہماری ذمہ داری ہے کہ جتنا جلد ممکن ہو اپنا پاس ورڈ تبدیل کر دیں۔
- سروس کی رسائی صرف بینک کے یونیفارم ریسورس لوکیٹر (URL) براؤزر میں ٹائپ کرنے پر ہونی چاہیئے، 128 بیت سکیورٹ سوکٹ لینز (ایس ایس ایل) انکریپشن کو سپورٹ کرتا ہو۔ ہم سمجھتے ہیں کہ سروس لنکشن اسی وقت درست اور سکیور رہے جب ہمارے براؤزر کے ایڈریس بار پر سبز بار نمایاں ہو اور یہ کہ ہمیں کبھی بھی کسی بھی ای میل میں موجود لگے ہوئے لنکس سے سروس کا حصول نہیں کرنا چاہیئے۔

۱۰۔ ثبوت

ہم متفق ہیں کہ:

- ہدایات، حالانکہ الیکٹرونک فارم میں، تحریری دستاویزات ہیں۔ ہم ہدایت کی مروجہ صلاحیت یا معقولیت کو چیلنج یا تنازعہ نہیں کریں گے اس بنیاد پر کہ یہ تحریری دستاویزات نہیں ہیں اور ہم یہاں کسی ایسے حق سے دست بردار ہوتے ہیں جو ہم قانون کے تحت رکھتے ہیں۔
- ہدایات گوکہ الیکٹرونک فارم میں ہیں، اصل دستاویزات ہیں اور یہ کہ ہم کسی ہدایت کو الیکٹرونک فارم کی بنیاد پر چیلنج نہیں کریں گے اور
- الیکٹرونک فارم میں ہدایات کا کوئی تبادلہ اگر تحریر میں مرتب کیا گیا ہو ایک لازمی معاہدہ ہے اسی طرح بینک اور ہم دونوں پر بطور لازمی کنٹریکٹ (معاہدہ) ہوگا اور قانون کے کسی رول کی تسلی یا ثبوت ہوگا کہ ایسا معاہدہ تحریری طور پر طے پایا ہے۔

۱۱۔ بینک سے تصدیق

ہم سمجھتے ہیں کہ بینک کو سروس کے ذریعے ہدایات کی فراہمی بینک کو موصول نہیں ہوئی ہو جو بینک کے ممکنہ کنٹرول سے باہر تھی بشمول لیکن محدود نہیں۔ مینیجنگ، سافٹ ویئر، کمپیوٹر، ٹیلی کمیونیکیشن یا الیکٹرونک کی خرابی۔ ہم مزید تسلیم کرتے ہیں کہ جب تک بینک سے ہمیں اس کی وصولی کی تصدیق موصول نہ ہو جائے ہدایات کا موصول نہ ہونا سمجھا جائے گا اور باضابطہ طور پر بینک کی جانب سے ہوسٹس یا قبول نہیں کئے گئے ہیں۔ ہم تسلیم کرتے ہیں اور متفق ہیں کہ بینک کسی بھی طرح ہمارے لئے کسی نقصان خواہ کوئی صورت یا براہ راست یا بلا واسطہ ذمہ دار نہیں ہوگا جو بینک کو ہدایات کی فراہمی سروس کے ذریعہ کیا گیا تھا یا بینک کی جانب سے کسی ہدایت کی تصدیق کی رسید کے نہ ملنے کی خواہ کوئی وجہ ہو۔

۱۲۔ معلومات کا انکشاف

۱۲۔ بینک کے آفیسرز، ملازمین اور ایجنٹس بذریعہ ہمارے انکشاف کرنے کے لئے اختیار ہیں۔

(الف) کسی تیسرے فریق جسے بینک ضروری تصور کرے کہ کسی دی گئی ہدایت کے لئے سروس کا استعمال یا کسی قانونی عدالت، مرکزی بینک یا حکومت یا ریگولیٹری اتھارٹی کے دائرہ اختیار کے حکم کی تعمیل۔ یا

(ب) پاکستان میں یا پاکستان سے باہر بینک کی کسی برانچ میں۔ یا

(پ) کوئی یا سب سے زیادہ بینک، ریگولیٹری اتھارٹی، الیکٹرونک، کمپیوٹر، ٹیلی کمیونیکیشن، مالی یا کارڈ انشٹیٹیوشن، سروس فراہم کرنے والا اور/یا نیٹ ورک فراہم کرنے والا، آڈیٹرز یا قانونی مشیر جو وقتاً فوقتاً سروس میں شامل ہو۔ صارف اور صارف کے اکاؤنٹ سے متعلق کوئی معلومات یا اس کی اپنی صوابدید پر ہے کہ فراہم کرنے یا ظاہر کرنے کو ضروری سمجھے۔

۱۲۔ ۲ ہم تسلیم کرتے ہیں اور متفق ہیں کہ بینک ہمارے لئے یا ہم سے ترسیل کی گئی کسی معلومات کے لئے یا سروس کے استعمال کے لئے ضمانت نہیں دیتا ہے اور ہم یہاں خطرے کے خدشہ کو قبول کرتے ہیں جو کسی ترسیل یا وصول شدہ معلومات کی سروس کے استعمال غیر جانبدار تیسرے فریق کی جانب سے رسائی ہو سکتی ہے اور/یا بینک کی جانب سے اور اس کے آفیسرز، ملازمین یا ایجنٹس کی جانب سے یا ظاہر ہم سے یا ہماری مشا کے تحت عمل کرتے ہوئے تیسرے فریق پر عیاں کی گئی ہو یا کی جائے گی۔ ہم بینک یا اس کے کسی آفیسر، ملازمین یا ایجنٹس کو معاہدہ میں (بشمول غفلت یا قانونی فرض کی خلاف ورزی) یا ایسی کسی رسائی یا فاش ہونے کے لئے کسی نقصانات، اخراجات یا لاگوں (خواہ براہ راست ہوں یا بلا واسطہ یا آیا قابل قیاس ہوں یا نہ ہو) ایسی رسائی یا انکشاف کے نتیجے میں ہمیں پیش آنے والے نقصانات کے ذمہ دار نہیں ٹھہرائیں گے۔

13. Limitation of Liability

We agree and confirm that the Bank shall in no event be liable for any direct, indirect, incidental, punitive, special or consequential damages or economic loss whatsoever or howsoever caused arising directly or indirectly in connection with the Service, any instruction and/or the Agreement (as well as the terms and conditions contained herein) including but not limited to:

- losses, damages or costs suffered or incurred by us arising from or referable to the Instructions given by us being incorrect or inaccurate in any manner whatsoever;
- losses, damages or costs suffered or incurred by us as a result of use of the Compromised Security Device by any party;
- losses, damages or costs incurred as a result of any prohibition, restriction, delay in use or access of the Service caused by any laws and/or regulations of Pakistan or any other country;
- losses, damages or costs incurred as a result of any service agreements prescribed by telecommunications, carriers and/or Internet service providers or governmental agencies or authorities or as a result of any act or omission of telecommunications, carriers and/or Internet service providers and/or governmental agencies or authorities;
- any error(s) in transmission of the Instructions that might have been transmitted through the Service or transmission by the Bank of any other data or information through the Service; and/or
- damages for loss of profits, goodwill, use, data or other intangible losses (even if the Bank has been advised of the possibility of such damages) arising from or in connection with:
 - any use, inability to use or interruption in the use of the Service for any reason whatsoever; or
 - any system, hardware, software, telecommunications, server or connection failure, error, omission, interruption, delay in transmission, or computer virus.

14. Indemnity

We hereby agree to indemnify the Bank and keep the Bank at all times fully indemnified from and against all actions, proceedings, claims, liabilities (including statutory liability), penalties, demands and costs (including without limitation, legal costs of the Bank (on a full indemnity basis), awards, damages, losses and/or expenses to which the Bank may suffer, sustain and/or be subject to for whatever reason in relation to our use or purported use of the Service, including but not limited to:

- any unauthorized use by any party of the Security Devices;
- any breach by us of the terms and conditions of the Agreement;
- any:
 - failure or malfunction in our hardware and/or software used in connection with the Service; or
 - any viruses and other malicious, destructive or corrupting code, program or macros, trojan horses, worms, logic bombs or other software routine or hardware components designed to permit unauthorized access which have been introduced by us to the Service, which affects or causes the Service and/or the Bank's hardware, software and/or other automated systems to fail or malfunction; and
- any claim by any other party against the Bank arising from sub-clauses (a), (b) or (c) above.

15. Intellectual Property Rights

15.1 We acknowledge that:

- the Content, including but not limited to text, software (including any html, Java script, Java, CGI script or any other computer code), music, sound, photographs, video, graphics, graphical user interface, forms, diagrams or other material, used in connection with, incorporated or contained in or presented to us through the Service; and
- any materials (including any software or computer code of any kind and user manuals) and/or information presented to us by the Bank for use with the Service (all the aforementioned content and/or materials to be collectively referred to as "Content") are the exclusive property of the Bank and/or its third party licensors.

15.2 We acknowledge and agree that we are only permitted to use the Content as expressly authorized by the Bank. The Agreement does not transfer any right, title or interest in the Service or the Content to us and we may not copy, emulate, pirate, reproduce, distribute, publish or commercially exploit the Content or create derivative works from this Content without expressly being authorized to do so in writing by the Bank under the manually signed authorization from two (02) of its authorized officers.

۱۳۔ ذمہ داری کی حد بندی

ہم متفق ہیں اور تصدیق کرتے ہیں کہ بینک کسی براہ راست، بلا واسطہ، اتفاقیہ، تعزیری، مخصوص یا نتیجہ کے طور پر ہونے والے نقصانات یا معاشی نقصان کا کسی صورت ذمہ دار نہیں ہوگا جو براہ راست یا بلا واسطہ سروس کے سلسلے میں پیدا ہوئی ہوگی ہدایت اور/یا یہ معاہدہ (ساتھ ہی) اس میں دیئے ہوئے شرائط و ضوابط) بشمول لیکن محدود نہیں۔

(الف) ہماری جانب سے دی گئی ہدایات غلط یا غیر مناسب ہونے کی وجہ سے پیدا ہونے والے یا پیش آنے والے نقصانات، ہر جانے یا لگتیں

(ب) کسی فریق کی جانب سے کچھ وائز ڈسکیو ریٹیڈ یوئرس کے استعمال کے نتیجے میں ہمیں پیش آنے والے نقصانات، ہر جانے یا لگتیں

(پ) پاکستان یا کسی دیگر ملک کے کسی قانون کی وجہ سے سروس کی رسائی یا استعمال میں پابندی، ممانعت یا تاخیر کی وجہ سے پیش آنے والے نقصانات یا لگتیں۔

(ت) ٹیلی کمیونیکیشن، کیریئر اور/یا انٹرنیٹ سروس فراہم کرنے والے یا سرکاری ادارے کے کسی سروس ایگریمنٹ یا اتھارٹیز یا ٹیلی کمیونیکیشن، کیریئر اور/یا انٹرنیٹ سروس فراہم کرنے والوں اور/یا سرکاری اداروں یا اتھارٹیز کی کسی غلط یا بھول چوک کے نتیجے میں پیش آنے والے نقصانات، ہر جانے یا لگتیں۔

(ث) بینک کی جانب سے کسی ڈیٹا یا معلومات کی فراہمی یا سروس کے ذریعے ترسیل کی گئی ہدایات کی ترسیل میں کوئی غلطی اور/یا

(ث) منافع جات، ساکھ، استعمال، ڈیٹا یا دیگر غیر واضح نقصانات کے لئے نقصان کا ہر جانہ (اگر بینک کو ایسے ممکنہ ہر جانوں/نقصانات کا مشورہ بھی دیا ہو)

(i) کسی بھی وجہ سے سروس کے استعمال یا استعمال کی نا اہلیت یا مداخلت

(ii) کسی سسٹم، ہارڈ ویئر، سافٹ ویئر، ٹیلی کمیونیکیشن، سرور یا کنکشن میں یا ناکامی، غلطی، مداخلت، فراہمی میں تاخیر یا کمپیوٹر وائرس۔

۱۴۔ تلافی

ہم بینک کی تلافی بذریعہ ہر ذمہ داری کرنے سے متفق ہیں اور بینک کو تمام کاروائیوں، عدالتی چارہ جوئیں، دعوؤں، ذمہ داریوں (بشمول قانونی ذمہ داری) جرماتوں، مطالبوں اور لاگوئوں سے محفوظ رکھیں گے۔ (بشمول پابندی کے بغیر، بینک کی قانونی لاگوئیں (مکمل تلافی کی بنیاد پر) ایوارڈز، ہرجاؤں، نقصانات اور/یا اخراجات سے جو بینک کو پیش آئیں یا برداشت کرنے ہوں جو ہمارے استعمال سے یا سروس کے استعمال سے کسی وجہ سے ہوں بشمول لیکن محدود نہیں۔

(الف) سکیورٹی ڈیوائسز کا کسی فریق کی جانب سے کوئی غیر مجاز استعمال

(ب) ہماری جانب سے اس معاہدے کے شرائط و ضوابط کی کوئی خلاف ورزی

(پ) کوئی:

(i) سروس کے سلسلے میں ہمارے ہارڈ ویئر اور/یا سافٹ ویئر کی خرابی یا اس کا صحیح کام نہ کرنا

(ii) کوئی وائرس اور دیگر خرابی، خراب یا کرپٹ کوڈ، پروگرام یا میکروز، ٹروجن ہورسز، ورمز، لوگک بومز اور دیگر سافٹ ویئر روٹین یا ہارڈ ویئر کپوٹس کی بناوٹ تاکہ غیر مجاز رسائی حاصل ہو جو ہمارے

جانب سے سروس کو متعارف کرائے گئے ہوں جو سروس کو متاثر کرتے ہوں اور/یا بینک کے ہارڈ

ویئر، سافٹ ویئر اور دیگر خود کار سسٹمز کو خراب کرتے ہوں اور

(ت) سب کلاز (الف) (ب) یا (پ) سے پیدا ہونے سے بینک کے خلاف کسی دیگر فریق کا کوئی دعویٰ

۱۵۔ انٹلیکچوئل پراپرٹی کے حقوق

۱۵۔۱ ہم تسلیم کرتے ہیں کہ

(الف) مندرجات بشمول لیکن محدود نہیں اس عبارت تک سافٹ ویئر (بشمول کوئی ایچ ٹی ایم ایل، جاوا، اسکرپٹ، جاوا، جی جی آئی اسکرپٹ یا دیگر کوئی کمپیوٹر کوڈ) میوزک، آواز، فوٹو گرافس، ویڈیو، گرافکس، گرافیکل یوزر انٹرفیس، فارمز، ڈیٹا گرامز یا دیگر مواد جو سروس کے ذریعے ہمارے لئے قائم یا شامل یا پیش کرنے کے سلسلے میں استعمال ہوتا ہے۔

(ب) کوئی میٹریل/مواد (بشمول کوئی سافٹ ویئر یا کسی قسم کا کمپیوٹر کوڈ اور یوزر مینوئل) اور/یا بینک کی جانب سے سروس کے ساتھ ہمیں معلومات پیش کی جاتی ہے (تمام مذکورہ بالا مواد اور/یا میٹریلز مجموعی طور پر مواد کہلائے گا) بینک کی اور/یا اس کے تیسرے فریق کے انٹرنیٹ پر اپڑی ہے۔

۱۵۔۲ ہم تسلیم کرتے ہیں اور متفق ہیں کہ بینک کی جانب سے ہمیں اس مواد کے استعمال کی اجازت دی گئی ہے۔ اس معاہدہ کا کوئی حق، نا بخل یا سروس میں مفاد یا مواد کا استعمال ٹرانسفر نہیں ہو سکتا۔ ہم اس مواد سے اس کی کاپی، تقلید، چوری، دوبارہ بنانا، تقسیم کرنا، شائع کرنا یا مواد کو تجارتی یا اس سے اخذ کام ترتیب نہیں دے سکتے جب تک بینک کی جانب سے اس کے دو (2) مجاز آفیسرز سے دستخط شدہ تحریری اجازت نہ ہو۔

16. Software, Hardware & Security Devices

- 16.1 We acknowledge and agree that the Bank reserves the right to change the type or versions or specifications of any hardware or equipment that we may be required to use for the Service, and in the event such requirements are not met by us, that the Bank may reject any Instructions sent by us and terminate the Agreement forthwith by a mere intimation online.
- 16.2 The Bank grants to the Customer a non-exclusive non-transferable license to use the Security Devices only for the purposes of accessing the Service. The Customer shall not disassemble or reverse engineer any Security Device and shall not cause any portion thereof to be copied, removed, modified, transferred, adapted or translated in any form, in whole or in part, and shall not allow any third parties to have access to the Service or any documentation relating to Service or any part thereof without the prior written consent of the Bank through a written authorization signed manually by two (02) of the Bank's authorized officers.

17. Force Majeure

- 17.1 The Bank shall not be responsible or liable to the Customer for:
- delays or failure in performance, whether foreseeable or not; and/or
 - any losses, costs, expenses or damages, including business setbacks, howsoever arising, whether foreseeable or not, resulting from or due to any circumstances or causes whatsoever which are not within the reasonable control of the Bank.
- 17.2 Without prejudice to the generality of Clause 17.1 (b) above, the following shall be regarded as circumstances and/or causes beyond the Bank's reasonable control:-
- flood, lightning, acts of God, fire, earthquakes and other natural disasters;
 - strikes, labour disturbances, lockouts, material shortages, riots, acts of war;
 - acts, restrictions, regulations, bye-laws, prohibitions or measures of any kind on the part of any governmental (federal, provincial and/or local) parliamentary or local authority or any governmental laws, rules and regulations;
 - import or export regulations or embargoes;
 - power failure;
 - acts or defaults of any telecommunications network operator;
 - circumstances where communication lines for the Bank's computer systems (whether in Pakistan or elsewhere) cannot be used for reasons attributable to third party telecommunications carriers;
 - any act of terrorism or sabotage, or malicious act;
 - hostilities or army action; and
 - disruption of communications by the governmental or offshore agencies.
- 17.3 The obligation of the Bank, so far as affected by circumstance(s) or cause (s) beyond the Bank's reasonable control shall be suspended during the continuance of any delay or failure in performance so caused and such delay or failure shall not be a breach of the Agreement.

18. Records of the Bank

We acknowledge and agree that the Bank's records and any records of the Instructions, communications, operations or transactions made or performed, processed or effected through the Service by us or any person purporting to be us, acting on our behalf or purportedly acting on our behalf, with or without our consent, or any record of transactions relating to the operation of the Service and any record of any transactions maintained or by any relevant person authorised by the Bank relating to or connected with the Service shall be binding and conclusive on us for all purposes whatsoever and shall be conclusive evidence of the transaction and our liability to the Bank. We hereby agree that all such records, including computer generated and recorded messages are admissible in evidence and that we shall not challenge or dispute the admissibility, reliability, accuracy or the authenticity of the contents of such records merely on the basis that such records were incorporated and/or set out in electronic form or were produced by or are the output of a computer system, and hereby waive any of our rights (if any) to so object.

۱۶۔ سافٹ ویئر، ہارڈ ویئر اور سیکیورٹی ڈیوائسز

- ۱۶۔۱ ہم تسلیم کرتے ہیں اور متفق ہیں کہ بینک کسی ہارڈ ویئر یا ایکویپمنٹ کے ورژن یا تصریحات کو تبدیل کرنے کا حق محفوظ رکھتا ہے جو ہماری سروس کے استعمال کے لئے ضروری ہوں گی اور ایسی ضروریات کو ہماری جانب سے پورا نہ کرنے کی صورت میں بینک ہماری جانب سے بھیجی گئی کسی ہدایت کو رد کر سکتا ہے اور اس آن لائن مطلع کرنے سے فوراً اس معاہدے کو منسوخ کر سکتا ہے۔
- ۱۶۔۲ بینک صرف سروس کی رسائی کے مقصد کے لئے سکیورٹی ڈیوائس کے استعمال کے لئے بلا شرکت غیرے اور ناقابل انتقال لائسنس صارف کو عینیت کرتا ہے۔ صارف کسی سکیورٹی ڈیوائس کو کھولنے یا انجینئر تبدیل نہیں کرے گا اور ان کے کسی حصہ کی نقل کرنے، شمع کرنے اور اضافہ کرنے یا منتقل کرنے کی صورت میں ترجمہ کرنے کا سبب نہ ہوگا اور سروس کے متعلق کسی دستاویزات یا سروس کے لئے کسی تیسرے فریق کو رسائی کی اجازت نہیں دے گا جب تک ایسا کرنے کی بینک کی جانب سے اس کے دو (2) مجاز آفیسرز سے دستخط شدہ اجازت نامہ حاصل نہ کر لیا ہو۔

۱۷۔ ناگزیر صورت حال

- ۱۷۔۱ بینک صارف کے لئے ذمہ دار یا جوابدہ نہیں ہوگا۔
- (الف) کارکردگی میں تاخیر یا خرابی خواہ قابل قیاس ہو یا نہ ہو اور/یا
- (ب) کوئی نقصان، لاگتیں، اخراجات یا ہرجانے بشمول بزنس پسپائی۔ گو کہ پیدا ہوئی ہوں خواہ قابل قیاس ہو یا نہ ہو یا جو کسی حالات کا سبب کے نتیجے میں ہو یا بینک کے مناسب کنٹرول میں نہ ہوں۔
- ۱۷۔۲ کلاز 17.1 (b) مذکورہ بالا کی عمویت کو ضرر پہنچانے بغیر درج ذیل کا تعلق ایسے حالات اور اسباب بینک کے مناسب کنٹرول سے باہر ہوں گے۔
- سیلاب، بجلی کا گرنا، خدائی افعال، آگ، زلزلہ اور دیگر قدرتی آفات
 - ہڑتائیں، مزدوروں کا ہنگامہ، تالہ بندی، اشیاء کی کمی، فساد، جنگ کے افعال
 - کارروائیاں، پابندیاں، قواعد و ضوابط، ممانعت یا کسی بھی قسم کے اقدامات منجانب سرکار (دوقاتی، صوبائی اور مقامی) پارلیمنٹری یا مقامی انتظامیہ یا کوئی سرکاری قوانین، رولز اور ریگولیشن
 - امپورٹ یا ایکسپورٹ قوانین یا پابندیاں
 - توانائی کی خرابی
 - کسی ٹیلی کمیونیکیشن نیٹ ورک آپریٹر کے اعمال یا کوتاہی
 - حالات جہاں بینک کمپیوٹر سسٹم کے لئے کیونیکیشن لائنز (خواہ پاکستان میں یا کہیں اور) تیسرے فریق ٹیلی کمیونیکیشن کیریئر سے منصوب اسباب کی وجہ سے استعمال نہ کی جاسکتیں ہوں۔

(viii) دہشت گردی یا تباہی کا کوئی کام یا پیر پوئی فعل

(ix) دشمنی یا فوج کی کارروائی؛ اور

(x) سرکاری یا آف شور اداروں کی جانب سے کیونیکیشن میں خلل

۱۷۔۳ بینک کا فرض جہاں تک حالات یا اسباب سے متاثر ہو جو بینک کے مناسب کنٹرول سے باہر ہوگا کر دوگی میں کسی تاخیر یا خرابی کے تسلسل کے دوران معطل رہے گا اور ایسی تاخیر یا خرابی اس معاہدے کی خلاف ورزی نہیں ہوگی۔

۱۸۔ بینک کا ریکارڈ

ہم تسلیم کرتے ہیں اور متفق ہیں کہ بینک کا ریکارڈ اور کسی ہدایت، کیونیکیشن، آپریشن یا ٹرانزیکشنز کا ریکارڈ جو ہماری یا ظاہر ہمارے کسی شخص کی جانب سے سروس کے ذریعے انجام دیا گیا، پروسس کیا گیا تھا ہماری رضامندی یا رضامندی کے بغیر سروس کے آپریشن سے متعلق ٹرانزیکشنز کا کوئی ریکارڈ اور کسی ٹرانزیکشنز کا ریکارڈ بینک کی جانب سے کسی متعلقہ مجاز سے اجازت دی گئی ہو۔ ایسے ریکارڈ پر ہم پابند ہیں گے۔ بشمول کمپیوٹر سے تخلیق کیا ہوا اور ریکارڈ پیغامات ثبوت میں قابل قبول ہوں گے اور ہم ایسے ریکارڈ کے مندرجات کی صداقت، درستگی کو چیلنج نہیں کریں گے کہ ایسے ریکارڈ قائم کئے گئے تھے اور/یا الیکٹرونک فارم میں پروڈیوس کئے گئے تھے یا کمپیوٹر سسٹم کا مطبوعہ ہیں اور پس اعتراض کے لئے ہم اپنے حقوق سے (اگر کوئی ہوں) بذریعہ ہدایت بردار ہوتے ہیں۔

19. Notices

Any notices, demands or other communications may be sent by:

- the Bank to us by telex, facsimile, post or otherwise in writing to our address or telex or facsimile number last known to the Bank or at our registered office or any of our principal places of business. Any notice or other communication made or given to us in accordance with this sub-clause shall be effective (notwithstanding that it is returned undelivered) and shall be deemed to be received by us, if sent by telex or facsimile, on the same day or, if sent by post or dispatched to an address in Pakistan, on the business day next following the date of posting or in the case of an address outside Pakistan, on the fourth business day next following and exclusive of the date of posting;
- us to the Bank by tele-fax or telex and shall be effective, for tele-fax, upon receipt by us of the Bank's written confirmation of receipt, and for telex, on the day of transmission, provided that appropriate answerback are received;
- us to the Bank by hand delivery which shall be effective at the time of delivery, or registered mail which shall be effective upon receipt by the Bank;
- Either party by electronic transmission and which shall, in the case of the Customer, be digitally signed and/or authenticated with the Security Devices in such manner as required or notified by the Bank. Notices, demands or other communications sent by electronic transmission shall, subject to Clauses 5.2 and, 8 be effective upon receipt by the information system of the recipient;
- The Bank to us to our email address notified to the Bank and shall be effective on the date and time of transmission by the mail server operated by the Bank and/or its service provider unless the Bank receives a non-delivery or "returned mail" reply message or any error message indicating that the email was not successfully sent to the Customer's mailbox or the mail server operated by the Customer or the Customer's service provider within one (01) day from the date of transmission of the email from the mail server operated by the Bank or its service provider, and
- The Bank to us using such other method as prescribed in the Agreement.

20. Termination

- We acknowledge that the Bank shall be entitled;
 - in its absolute discretion to forthwith terminate the Agreement or to forthwith deactivate or revoke the Service upon seven (07) days' notice without any reasons at any time by giving notice in writing;
 - to forthwith terminate the Agreement without any notice, if we are in default of the Agreement or any other agreement with the Bank and to forthwith suspend our use of the Service without any notice while the Bank is investigating whether such default may have occurred; the term default shall include malfunctioning or infestation of our computer system due to virus or other malfunctioning or due to our failure to use an appropriate system or software, which is likely to affect the Service;
 - to forthwith suspend the Service, including Banking Services without any notice due to reasons beyond its control, including due to malfunctioning or disruption of the satellite or communication systems;
 - due to non-payment of fee, that may be prescribed by the Bank from time to time.
- The Customer may terminate the Agreement by giving seven (07) days' prior written notice to the Bank.
- Termination of the Agreement shall not affect the on-going operation of any indemnity given by us in respect of the Agreement for the Service, or affect any right or liability which may have accrued prior to termination; such indemnity shall survive the termination of the Agreement.
- Termination of the Agreement (howsoever occasioned) shall not affect any accrued rights or liabilities of either party nor shall it affect the coming into force or the continuance in force of any provision hereof which is expressly or by implication intended to come into or continue in force on or after such termination. Without prejudice to the generality of the aforesaid, the obligations under Clauses 4, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 15, 16 and 21 shall survive termination of the Agreement.

نوٹسز ۱۹۔

کوئی نوٹس، ڈیمانڈ یا دیگر اطلاعات بھیجی جاسکتی ہیں بذریعہ:

- بنک سے ہمیں ٹیلیکس، فیکس، میل، یا بصورت ہمارے آخری پتے پر ڈاک کے ذریعے یا ٹیلیکس یا فیکس میل جو بینک کے علم میں تھا یا ہمارے رجسٹرڈ آفس یا ہمارے بزنس کے پرنسپل مقامات میں سے کسی ایک پر بھیجے جائیں۔ کوئی نوٹس یا دیگر اطلاع ہمیں اس سب کا ذکر کے مطابق دی جائے گی (باوجود اس کے کہ یہ موصول ہوئے بغیر واپس آ گیا ہو) اور تصدیق کیا جائے گا کہ ہم نے وصول کر لیا ہے۔ اگر اسی دن ٹیلیکس یا فیکس میل سے بھیجا گیا ہو یا اگر ڈاک سے پاکستان کے ایڈریس پر پوسٹ کرنے کی اگلے دن کی تاریخ پر یا پاکستان کے باہر ایڈریس کی صورت میں پوسٹ کی تاریخ کے آئندہ چار بزنس کے دن میں وصول کئے گئے تصدیق کیا جائے گا۔
- ہمارے لئے بینک کی جانب ٹیلی فیکس یا ٹیلیکس موثر ہوگی۔ ٹیلی فیکس کے لئے ہمیں بھیجے کی تاریخ کے علاوہ بینک کی تحریری تصدیق کی رسید موصول ہونے پر اور ٹیلیکس کے لئے ٹرانسمیشن کے دن پر۔ بشرطیکہ دودھ مناسب جواب موصول ہوا ہو۔
- ہماری جانب سے ہینڈ ڈیلیوری بینک کو ڈیلیوری کے وقت سے موثر ہو جائے گی یا رجسٹرڈ میل (ڈاک) بینک کو اس کی موصولی پر موثر ہو جائے گی۔
- الیکٹرونک ٹرانسمیشن دونوں میں سے ایک اور کسٹمر کی صورت میں بینک کی جانب سے مقررہ طریقے کار میں سکریپٹ ریڈیو یا ٹرانسمیٹر کے ساتھ تصدیق شدہ ڈیجیٹل دستخط کئے جائیں گے۔ نوٹس، ڈیمانڈز یا دیگر اطلاعات الیکٹرونک ٹرانسمیشن کے ذریعے بھیجے گئے کلاز 5.2 اور 8 سے مشروط ہوں گے اور وصول کنندہ کے انفارمیشن سسٹم کے ذریعے وصولی پر موثر ہوں گے۔
- بینک کی جانب سے ہم کو ہمارے بتائے ہوئے ای۔میل ایڈریس پر بھیجے گئے بینک کے میل سرور سے ٹرانسمیشن کی تاریخ اور وقت پر موثر ہو جائیں گے اور/یا اس سرورس فراہم کرنے والے سے جب تک بینک یا اس کا سرورس فراہم کرنے والا ٹان ڈیلیوری یا ریفریڈ میل کا پیغام جواب میں وصول نہ کر لے یا کوئی ایر میسج بتائے کہ ای میل کا مانیٹریں سے کسٹمر کے میل بکس پر نہیں بھیجا گیا یا کسٹمر کے سرورس فراہم کرنے والے سے ٹرانسمیشن کی تاریخ سے ایک (1) دن کے اندر اندر غلطی کا پیغام جو ظاہر کرے کہ ای میل صارف کے میل بکس کو نہیں بھیجی گئی تھی؛ اور
- بینک ہمارے لئے اس معاہدہ میں دیگر مقررہ طریقے کار بھی استعمال کر سکتا ہے۔

منسوخی ۲۰۔

۱۔۲۰ ہم تسلیم کرتے ہیں کہ بینک حق بجانب ہوگا۔

- اپنی قطعی صوابدید میں یہ معاہدہ فوراً ختم کر سکتا ہے یا سرورس کو فوراً غیر فعال یا منسوخ کر سکتا ہے کسی وقت بھی کوئی وجہ بتائے 7 دن کے تحریری نوٹس پر۔
 - کسی نوٹس کے بغیر اس معاہدہ کو فوراً منسوخ کر سکتا ہے اگر ہم اس یا دیگر کسی معاہدے میں کوتاہی/غفلت کریں۔ بینک ہمارے سرورس کا استعمال کسی نوٹس کے بغیر فوراً بند کر دے۔ جب کہ تحقیق کر رہا ہوں کہ آیا ایسی غفلت/ کوتاہی پیش آئی ہے یا نہیں۔ غفلت کی اصطلاح میں وائرس کی وجہ سے ہمارے کمپیوٹر سسٹم کی خرابی یا ہمارے سسٹم، سافٹ ویئر میں استعمال کے لئے کوئی نقص شامل ہے جس کی وجہ سے سرورس متاثر ہو۔
 - سرورس کو فوراً معطل کر دے بشمول بینکنگ سرورسز کی نوٹس کے بغیر جو اس کے کنٹرول سے باہر ہو بشمول سٹیلایٹ یا کیو ٹیلیفون کی خرابیوں یا رکاوٹ کے۔
 - فیس کی عدم ادائیگی کی صورت میں جسے بینک کی جانب سے وقتاً فوقتاً مقرر کیا جاسکتا ہے۔
- ۲۔۲۰ صارف بینک کو سات دن کا ہینڈنگ تحریری نوٹس دینے سے اس معاہدہ کو منسوخ کر سکتا ہے۔
- ۳۔۲۰ اس معاہدہ کی منسوخی سے ہماری جانب سے سرورس کے لئے اس معاہدہ کے سلسلے میں دی گئی انڈیمنٹیٹی کا جاری آپریشن اور نہی حق اور ذمہ داری پر اثر ہوگا جو کہ منسوخی سے پہلے ہوا ہو ایسی انڈیمنٹیٹی معاہدہ کی منسوخی کے بعد بھی موجود رہے گی۔
- ۴۔۲۰ کسی بدگمانی کے بغیر مذکورہ بالا کی عمویت اس معاہدہ کی منسوخی خواہ کسی بھی طرح ہو دونوں پارٹی کے حقوق یا ذمہ داریوں پر اثر انداز نہیں ہوگی نہ ہی نافذ العمل ہوگی یا اس کے کسی شق کے نفاذ کے تسلسل میں ہوگی۔ کلاز 4، 6، 7، 8، 9، 10، 11، 12، 13، 15، 16 اور 21 کے تحت ذمہ داری اس معاہدہ کی منسوخی کے باوجود بحال رہے گی۔

21. Amendments

We acknowledge and agree that the Bank may impose such further terms and conditions and to make such changes to the Agreement as well as to any of the Bank's terms and conditions applicable to each of the services or Applications available under the Service as the Bank may in its discretion deem fit from time to time. Prior to any change in the terms and conditions of the Agreement, the Bank will notify us by such method of notification as may be designated by the Bank, which may include notification by way of email or by posting the changes online. If we do not agree to be bound by the changes, we shall cease all access and/or use of the Service and shall terminate the Agreement immediately by giving written notice to the Bank. We further agree that if we continue to use and/or access the Service after being notified of such change to the Agreement, such use and/or access shall constitute an affirmative:

- acknowledgement by us of the Agreement and its changes; and
- agreement by us to abide and be bound by the Agreement and its changes.

22. No Assignment by Customer

The Customer agrees and undertakes not to assign, charge or otherwise deal with the Agreement in any way. The Bank may, without notice or consent of the Customer, delegate or sub-contract any rights or obligations under the Agreement to any other third party.

23. Confidentiality

We undertake to keep strict confidentiality as to the terms and conditions of the Agreement and the Applications referred to in the Agreement, as well as all information, data and material pertaining to the Bank, which we may have access or which may become privy to in the course of our availing of the Service under the Agreement, as well as after the termination of the Agreement. We agree and acknowledge that any unauthorized disclosure by us or by our agents, representatives, or service providers, of any information or data by us can cause colossal damages to the Bank for which we will be liable.

24. Customer Privacy Policy

The Bank reserves the right to store information on a user's computer in the form of "cookie" or similar file for purposes of modifying the Site to reflect users' preferences. The Bank's Privacy Policy Statement provides additional information regarding Bank's use of cookies as well as procedures for disabling cookies, which shall be considered as an integral part of these Terms and Conditions.

25. Terms of Banking Services

In addition to these Terms and Conditions, we agree that all other terms and conditions applicable to the Banking Services and/or the Applications or other arrangements between the Bank and us ("Terms of Banking Services") will continue to apply in full force and effect. In the event of any inconsistency between these Terms and Conditions and the Terms of Banking Services, these Terms and Conditions shall prevail in so far as the inconsistency relates to the Banking Service in question.

26. Waiver

No forbearance, delay or indulgence by the Bank in enforcing the provisions of the Agreement shall prejudice or restrict the rights of the Bank nor shall any waiver of the Bank's rights operate as a waiver of any subsequent breach and no right, power or remedy herein conferred upon or reserved for the Bank is exclusive of any other right, power or remedy available to the Bank and each such right, power or remedy shall be cumulative, unless where otherwise expressly stipulated in the Agreement

27. Governing Law

27.1 The Internet Banking Service and these Terms and Conditions as well as related applications, agreements, documents, etc. shall be governed in accordance with the Banking Companies Ordinance, 1962, the Electronic Transaction Ordinance, 2002 and other prevailing laws of the Islamic Republic of Pakistan, including all rules and regulations for the time being in force.

27.2 The Courts of Law of the place within Pakistan in which the branch of the Bank providing Internet Banking Service shall have the jurisdiction to try all suits and other legal proceedings.

۲۱۔ ترامیم

ہم تسلیم کرتے ہیں اور متفق ہیں کہ بینک اس معاہدے میں ایسی مزید شرائط و ضوابط عائد کر سکتا ہے اور تبدیلیاں کر سکتا ہے۔ مزید برآں بینک کے مروجہ شرائط و ضوابط میں بھی کسی سروسز کے لئے جو سروسز کے تحت استعمال کے لئے دستیاب ہوں۔ یہ بینک کی اپنی صوابدید پر ہے۔ اس معاہدہ کے شرائط و ضوابط میں کسی تبدیلی سے پہلے بینک ایسے طریقہ کار سے ہمیں مطلع کرے گا جیسا کہ بینک کی جانب سے مقرر کیا گیا ہو جس میں ای۔ میل کے ذریعے نوٹیفکیشن یا آن لائن تبدیلیوں کی بشمول پوسٹنگ کے۔ اگر ہم متفق نہ ہوں کہ ان تبدیلیوں کے پابند ہیں تو ہم تمام رسائی اور/یا سروسز کے استعمال کو بند کر دیں گے اور بینک کو تحریری نوٹس دینے پر فوراً ہی اس معاہدہ کو منسوخ کر دیں گے۔ ہم مزید متفق ہیں کہ اگر اس معاہدہ میں ایسی تبدیلی سے آگاہ ہونے کے بعد سروسز کے استعمال کو جاری رکھیں تو ایسا استعمال اور/یا رسائی تبدیلی کا ثبوت تسلیم کیا جائے گا۔

(الف) معاہدہ اور اس کی تبدیلیوں کی ہمارے جانب سے وصولی اور

(ب) ہماری جانب سے معاہدہ اور اس معاہدہ اور اس کی تبدیلیوں پر کاربند رہنے کی پابندی

۲۲۔ صارف کی جانب سے کوئی منتقلی نہیں کی جائے گی

صارف متفق ہے اور ذمہ لیتا ہے کہ اس معاہدہ کے ساتھ کسی بھی طرح کی منتقلی نہیں کرے گا، چارج یا دیگر معاملہ معاہدہ کے ساتھ نہیں کرے گا۔ بینک صارف کی رضامندی کے بغیر یا نوٹس کے بغیر اس معاہدہ کے تحت حقوق یا ذمہ داریوں کو کسی تیسرے فریق کو سونپ سکتا ہے۔

۲۳۔ راز داری

ہم ذمہ لیتے ہیں کہ اس معاہدے کے شرائط و ضوابط اور اس معاہدے میں حوالہ دینے گئے استعمالی چیزوں کو سختی سے صیغہ راز میں رکھیں گے ساتھ ہی بینک سے متعلق تمام معلومات، ڈیٹا اور میٹریل/مواد جس پر ہماری رسائی ہو سکتی ہو یا جو اس معاہدے کے تحت سروسز کے دوران حصول کے لئے ہم تک پہنچیں، ساتھ ہی اس معاہدے کی منسوخی کے بعد بھی ان کو محفوظ رکھا جائے گا۔ ہم متفق ہیں اور تسلیم کرتے ہیں کہ ہمارے یا ہمارے ایجنٹس، نمائندگان یا سروسز فراہم کرنے والے کی جانب سے کسی انفارمیشن یا ڈیٹا کا غیر مجاز انکشاف کیا ہے جو بینک کے لئے ہماری نقصانات کا سبب ہو اس کے لئے ہم ذمہ دار ہوں گے۔

۲۴۔ صارف کی رازداری کی پالیسی

بینک حق محفوظ رکھتا ہے کہ یوزر کے کمپیوٹر پر معلومات کو اسٹور کرنے کے لئے "کوکی" کی صورت میں یا یوزر کی ترجیحات کو نمایاں کرنے کے لئے سائٹ میں ترمیم کے مقاصد کے لئے اسی جیسی فائل بنائے۔ بینک کی رازداری کی پالیسی انٹینٹ بینک کی "کوکیز" کے استعمال کے بارے میں اضافی معلومات فراہم کرتا ہے۔ ساتھ ہی "کوکیز" کو نا اہل بنانے کے لئے طریقہ کار کو بھی جو ان شرائط و ضوابط کا لازمی حصہ تصور کیا جائے گا۔

۲۵۔ بینکنگ سروسز کی شرائط

ان شرائط و ضوابط کے علاوہ ہم متفق ہیں کہ بینکنگ سروسز کے لئے دیگر تمام قابل اطلاق شرائط و ضوابط اور/یا ہمارے اور بینک کے مابین استعمالی چیزیں یا دیگر بندوبست (بینکنگ سروسز کی شرائط) کا اطلاق پوری قوت سے نافذ رہے گا۔ بینکنگ سروسز کی ان شرائط و ضوابط کے مابین کسی تضاد کی صورت میں بینکنگ سروسز کی یہ شرائط و ضوابط غالب رہیں گی جہاں تک کہ بینکنگ سروسز سے متعلق تضاد زیر بحث ہو۔

۲۶۔ دستبرداری

اس معاہدہ کی شقوق کے نفاذ میں بینک کی جانب سے کوئی مضبوط، تاخیر اور رعایت نہیں ہوگی یا بینک کے حقوق پر پابندی نہیں ہوگی نہ ہی بینک رائٹس آپریٹ کرنے سے دست بردار ہوگا جیسا کہ کسی حق، اختیار اور تدارک کی کسی مابعد خلاف ورزی سے دست بردار ہونا جو قطعی طور پر بینک کا قطعی حق، اختیار یا تدارک بینک کے لئے دستیاب ہو اور ایسا حق، اختیار یا تدارک کا مجموعہ ہوگا۔ جب تک کہ اس معاہدے میں بصورت دیگر واضح طور پر ظاہر نہ کیا گیا ہو۔

۲۷۔ لاگو قانون

۲۷۔۱ انٹرنیٹ بینکنگ سروسز اور یہ شرائط و ضوابط بشمول ان کے استعمال، معاہدات، دستاویزات وغیرہ بینکنگ کمپیوٹر آرڈیننس 1962 اور الیکٹرونک ٹرانزیکشن آرڈیننس 2002 اور اسلامی جمہوریہ پاکستان کے مروجہ قوانین کے مطابق ہوں گے۔ بشمول تمام مروجہ روٹرونگیولیشنز جو اس وقت لاگو ہوں۔

۲۷۔۲ پاکستان میں قانونی عدالتوں کا وہ مقام جس میں بینک کی برانچ انٹرنیٹ بینکنگ سروسز فراہم کر رہا ہے تمام مقدمات اور دیگر قانونی چارہ جوئیوں کی ساعت کے لئے دائرہ اختیار میں ہوگا۔



The Cardholder / Account Holder understands that by signing this application form, the Cardholder / Account Holder agrees to all the terms and conditions contained herein relating to the Bank AL Habib Debit Card and/or ATM Card, as applicable (Terms and Conditions) issued by Bank AL Habib Limited (hereinafter referred to as "the Bank"). These Terms and Conditions are in addition to and not in substitution for any other agreements, mandates, terms and conditions relating to the Cardholder's / Account Holder's account(s) with the Bank including the General Terms and Conditions. These Terms and Conditions are to be read in conjunction with (i) the Account opening terms and conditions as shall be applicable to the Account from time to time (ii) the general terms and conditions and any other specific applicable terms and conditions for bank accounts and banking services from time to time ("General Terms and Conditions"). The Cardholder confirms having read and understood the General Terms and Conditions relating to all the services mentioned herein, as issued by the Bank from time to time and posted on the corporate website of the Bank, and agrees to be bound by such General Terms and Conditions.

1. Definitions

- 1.1 "Account" shall mean the bank account held with the Bank in the name of the Cardholder / Account Holder (whether solely or jointly with another person), the number of which account is or shall be specified in the application form for the Card.
- 1.2 "Account Holder" shall mean the person(s) having a bank account(s) (whether solely or jointly with another person) held with the Bank and in the name of such person(s);
- 1.3 "Bank AL Habib ATM Card" shall mean the ATM card issued by the Bank to the Cardholder.
- 1.4 "Bank AL Habib Debit Card" shall mean the debit card issued by the Bank to the Cardholder.
- 1.5 "Branch" shall mean that branch of Bank AL Habib Limited, where the Account is held.
- 1.6 "Card" shall mean the Bank AL Habib Debit Card or the ATM Card, and shall include any replacement card or supplementary card, as applicable.
- 1.7 "Cardholder" shall mean the person(s) authorized to operate the Account (singly in case of Joint Account held on an either or survivor basis) in accordance with the Bank's Terms and Conditions applicable to such Account, and where applicable, persons who shall be issued a supplementary Card.
- 1.8 "PIN" means the Personal Identification Number which the Cardholder uses from time to time with the Card and shall also include the Telephone Personal Identification Number ("TPIN") where the context so permits.
- 1.9 "Transaction" means any cash withdrawal or payment or any other transaction that may be made using the Card, or any refund arising in connection with the use of the Card in any authorised manner for debit or credit to the Account.

2. Card Issuance

The Bank may issue a Card, at its sole discretion, when the Cardholder has duly completed an application form, agreed to these Terms and Conditions and the General Terms and Conditions for bank accounts and the same have been approved by the Bank. Opening and maintaining an Account with the Bank is a condition precedent for the issuance of a Card.

3. Card Ownership

- 3.1 The Card shall remain the property of the Bank at all times and the Bank may, through any of its authorized officers, employees, associates or agents retain the Card, require the Cardholder to return the Card or suspend the use of the Card at any time in its absolute discretion and the Bank shall not be liable for any loss suffered by the Cardholder as a result thereof.
- 3.2 The Card shall only be used by the Cardholder. The Cardholder is not permitted to give his/her Card to third parties and is responsible for ensuring that the Card is not accessible to any such third parties.

کارڈ ہولڈر / اکاؤنٹ ہولڈر سمجھتا ہے کہ اس درخواست فارم پر دستخط سے کارڈ ہولڈر / اکاؤنٹ ہولڈر بینک الحیب ڈیبٹ کارڈ اور / یا ای ٹی ایم سے متعلق اس میں دی گئی تمام شرائط و ضوابط سے متفق ہے اس طرح جیسے بینک الحیب لمیٹڈ (بینک) کی جانب سے شرائط و ضوابط جاری ہوئی ہیں۔ یہ شرائط و ضوابط اضافی ہیں اور کارڈ ہولڈر / اکاؤنٹ ہولڈر کے بینک کے ساتھ دیگر کسی دوسرے معاہدوں، میمنڈشس، شرائط و ضوابط کا متبادل نہیں ہیں بشمول عمومی شرائط و ضوابط کے۔ ان شرائط و ضوابط کو (i) اکاؤنٹ اوپننگ کی شرائط و ضوابط کے ساتھ ملا کر پڑھا جائے گا جیسا کہ وقتاً فوقتاً اکاؤنٹ کے لئے قابل اطلاق ہوں (ii) بینک اکاؤنٹ اور بینکنگ سروسز کے لئے عام شرائط و ضوابط اور وقتاً فوقتاً مخصوص قابل اطلاق شرائط و ضوابط (عام شرائط و ضوابط) کارڈ ہولڈر کے لئے جاری کرتا ہے کہ اس نے اس میں ذکر کردہ تمام سروسز کے لئے عام شرائط و ضوابط کو پڑھ و سمجھ لیا ہے۔ جو بینک کی جانب سے وقتاً فوقتاً جاری ہوئے ہوں اور بینک کی کارپوریٹ ویب سائٹس پر دکھائے گئے ہیں اور متفق ہے کہ ان عام شرائط و ضوابط پر کاربند رہے گا۔

۱- تعریف

- ۱-۱ "اکاؤنٹ" سے مراد ہوگا اکاؤنٹ ہولڈر کے نام میں بینک کے ساتھ رکھا ہوا اکاؤنٹ (خواہ بلا شرکت غیرے یا مشترکہ دیگر افراد کے ساتھ) اکاؤنٹ کا نمبر کارڈ کے لئے درخواست کے فارم میں واضح ہے یا کیا جائے گا۔
- ۲-۱ "اکاؤنٹ ہولڈر" سے مراد اکاؤنٹ رکھنے والا (والے) فرد (افراد) ہوگا (ہونگے) (خواہ بلا شرکت غیرے، مشترکہ یا کسی دوسرے شخص کے ساتھ) جس کا اکاؤنٹ ایسے شخص یا اشخاص کے نام پر بینک کے ساتھ ہو۔
- ۳-۱ بینک الحیب ای ٹی ایم کارڈ سے مراد ہوگا بینک کی جانب سے کارڈ ہولڈر کو جاری کیا گیا ای ٹی ایم کارڈ۔
- ۴-۱ بینک الحیب ڈیبٹ کارڈ سے مراد ہوگا بینک کی جانب سے کارڈ ہولڈر کو جاری کیا گیا ڈیبٹ کارڈ۔
- ۵-۱ برانچ سے مراد ہوگا بینک الحیب لمیٹڈ کی برانچ جہاں اکاؤنٹ رکھا گیا ہو۔
- ۶-۱ "کارڈ" سے مراد بینک الحیب ڈیبٹ کارڈ یا ای ٹی ایم کارڈ ہوگا جس میں کوئی متبادل یا پلیمینٹری کارڈ بھی شامل ہوگا۔ جو بھی قابل اطلاق ہو۔
- ۷-۱ کارڈ ہولڈر سے مراد ہوگا اکاؤنٹ چلانے کے لئے مجاز شخص (اشخاص) (مشترکہ اکاؤنٹ کی صورت میں انفرادی یا دونوں میں سے ایک شخص رہنے والا کی بنیاد پر) جو ایسے اکاؤنٹ کے لئے بینک کی شرائط و ضوابط کے مطابق قابل اطلاق ہو۔ ان اشخاص کو پلیمینٹری کارڈ جاری کیا جائے گا۔
- ۸-۱ "پین" سے مراد ہے ذاتی شناخت کا نمبر جو کارڈ ہولڈر کارڈ کے ساتھ وقتاً فوقتاً استعمال کرتا ہے اس میں ٹیلی فون پرسنل آئی ڈی ٹی پی این (TPIN) بھی شامل ہوگا جہاں سابق و سابق اجازت دیتے ہوں۔
- ۹-۱ "ٹرانزیکشن" سے مراد ہے کوئی کیش نکلوانا یا ادائیگی کرنا یا دیگر ٹرانزیکشن جو کارڈ کے استعمال سے کیا گیا ہو یا کارڈ کے استعمال ہونے کے سلسلے میں پیدا ہونے والے کسی ریفیڈ کے لئے بااختیار طریقے سے اکاؤنٹ میں ڈیبٹ کریڈٹ کرنے کے لئے ہو۔

۲- کارڈ کا اجراء

بینک اپنے قطعی صوابدید پر کارڈ جاری کر سکتا ہے جب کارڈ ہولڈر نے درخواست کا فارم مکمل کیا ہو اور ان شرائط و ضوابط اور بینک اکاؤنٹ کے عام شرائط و ضوابط سے متفق ہو اور اسے بینک کی جانب سے منظور کیا گیا ہو۔ کارڈ جاری کرنے کے لئے بینک کے ساتھ اکاؤنٹ کھولنے اور برقرار رکھنے کی مقدم شرط ہے۔

۳- کارڈ کی ملکیت

- ۱-۳ کارڈ ہر وقت بینک کی ملکیت رہے گا بینک اپنے بااختیار آفیسر، ملازمین، ایسوسی ایشن یا ایجنٹس کے ذریعے کارڈ قبضے میں رکھ سکتا ہے۔ کارڈ ہولڈر سے واپسی کی طلبی یا کہ کارڈ معطلی کسی وقت اپنی صوابدید میں کر دے اور اس کے قبضے میں کارڈ ہولڈر کو پیش آنے والے کسی نقصان کے لئے بینک ذمہ دار نہیں ہوگا۔
- ۲-۳ کارڈ صرف کارڈ ہولڈر ہی استعمال کرے گا۔ کارڈ ہولڈر کو اجازت نہیں ہوگی کہ وہ کسی تیسرے فریق کو کارڈ تک رسائی دے اور اسکو یہ یقینی بنانے کا ذمہ دار ہوگا۔

4. Bank AL Habib Debit Card Usage

- 4.1 The Bank AL Habib Debit Card may be used to withdraw money at any automated teller machine ("ATM") or to access any additional banking services offered through the ATMs (including, but not limited to transfer of funds locally from one account to another within the Bank or any other bank in Pakistan and payment of utility bills). The Bank AL Habib Debit Card may also be used for payment for goods and/or services at retailers or suppliers worldwide who accepts the Bank AL Habib Debit Card, subject to compliance with the relevant bank card association's rules and regulations, as applicable from time to time.
- 4.2 If the Cardholder uses the Bank AL Habib Debit Card for Transactions outside Pakistan (including ATMs), the Cardholder will be liable for currency conversion and service fee which is charged upfront at the time of the Transaction. However, the Bank makes no warranty and assumes no liability or responsibility for any limitation on conversion or availability of foreign exchange whether due to State Bank of Pakistan or otherwise.
- 4.3 In case a merchant makes a refund for a Bank AL Habib Debit Card Transaction, the Bank will credit the relevant Bank AL Habib Debit Card Account upon receipt of cleared refund amount from the merchant or the settlement bank in respect of such refund. The Bank will not be responsible for any delay in receiving such refunds.
- 4.4 The primary Cardholder shall be solely responsible for all Transactions carried out using a supplementary Bank AL Habib Debit Card. In this regard, the point of contact for the Bank in conjunction with all matters relating to the usage of the supplementary Bank AL Habib Debit Card (including any related dispute) shall be the primary Cardholder and the primary Cardholder acknowledges and accepts the same. The Bank shall also require the consent and signature of the primary Cardholder on any correspondence or instructions (including any amendment) to the Bank relating to the supplementary Bank AL Habib Debit Card. The supplementary Bank AL Habib Debit Cards shall not be issued to minors.
- 4.5 The Bank AL Habib Debit Card can be used for TeleBanking services and other financial transactions /services which can be conducted through the ATM across Pakistan (e.g. utility bills payment, electronic funds transfer etc.), as offered by the Bank from time to time.

5. Bank AL Habib ATM Card Usage

- 5.1 The Bank AL Habib ATM Card shall be issued for use on ATMs and point of sales (POS) terminals installed at the branches and at business place(s) of merchants and the ATM/debit switch designated by the Bank within Pakistan and all transactions shall be in Pak Rupees.
- 5.2 The Bank AL Habib ATM Card can also be used for TeleBanking services and other financial transactions /services which can be conducted through the ATM across Pakistan (e.g. utility bills payment, electronic funds transfer etc.), as offered by the Bank from time to time.
- 5.3 The Bank AL Habib ATM Card shall not be used to overdraw the Account or to obtain credit of any description or nature and shall not under any circumstances be alienated, transferred, pledged or made subject to any lien, charge or encumbrance of any nature.
- 5.4 The Bank reserves the right to limit cash withdrawal and total purchases amount from an ATM or POS terminal during a twenty-four (24) hour period and to advise the Cardholder of such limits from time to time.
- 5.5 The Bank shall not be responsible for any loss or damage arising directly or indirectly from any malfunction or failure of the Bank AL Habib ATM Card or the ATM/ POS/ TeleBanking service or the temporary insufficiency of funds of such machines or the suspension or the closure of the machine for repair or servicing or power breakdown.
- 5.6 The Bank shall have the right to rectify any error(s) in the entries and reverse any erroneous entries in the Account due to any bonafide mistake or malfunction of the ATM/POS/ TeleBanking service. The Bank's record of any Transaction generated electronically or otherwise shall be conclusive evidence of such Transaction.
- 5.7 The Bank shall not issue any supplementary Bank AL Habib ATM Card to the Cardholder.

۳۔ بینک الحبیب ڈیبٹ کارڈ کا استعمال

- ۱۔۳ بینک الحبیب ڈیبٹ کارڈ آٹو میٹڈ ٹیلر مشین (ای ٹی ایم) سے رقم نکالنے کے لئے استعمال کیا جاسکتا ہے یا ای ٹی ایم کے ذریعے پیش کی گئی اضافی بینکنگ سروسز تک رسائی حاصل کی جاسکتی ہے (لیکن محدود نہیں ہے، بشمول فنڈز کی مقامی بینک پر منتقلی یا پاکستان میں دیگر بینکوں میں منتقلی اور یوٹیلٹی بلوں کی ادائیگی تک)۔ الحبیب ڈیبٹ کارڈ اشیاء کی ادائیگی کے لئے بھی استعمال ہو سکتا ہے۔ الحبیب ڈیبٹ کارڈ عالمی سطح پر ریٹیلر یا سپلائر کو اشیاء کی ادائیگی کے لئے بھی استعمال ہو سکتا ہے جو بینک الحبیب ڈیبٹ کارڈ تسلیم کرتے ہوں۔ جس کی قیمل متعلقہ بینک کارڈ ایسوسی ایشن کے رولز اور ریگولیشنز سے مشروط ہوگی۔
- ۲۔۳ اگر کارڈ ہولڈر بینک الحبیب ڈیبٹ کارڈ پاکستان سے باہر ٹرانزیکشن کے لئے کارڈ استعمال کرتا ہے (بشمول ای ٹی ایمز) کارڈ ہولڈر کرنسی تبدیل کرنے اور سروس فیس کے لئے ذمہ دار ہوگا۔ سروس فیس ٹرانزیکشن کے وقت پراپ فرنٹ وصول کی جائے گی تاہم بینک تبدیلی پر کسی پابندی یا فارن ایچجیج کی دستیابی کے لئے کوئی ضمانت یا ذمہ داری تصور نہیں کرتا۔ خواہ اسٹیٹ بینک آف پاکستان کی وجہ سے ہو یا بصورت دیگر۔
- ۳۔۳ مرچنٹ کے ریفرنڈ دینے کی صورت میں بینک الحبیب ڈیبٹ کارڈ کی ٹرانزیکشن کے لئے، بینک مرچنٹ یا حساب بے باق کرنے والی بینک سے ریفرنڈ کی تفسیر شدہ رقم کی وصولی پر متعلقہ الحبیب ڈیبٹ کارڈ اکاؤنٹ کا کریڈٹ کر دے گا۔ بینک ایسے ریفرنڈز کی وصولی میں کسی تاخیر کے لئے ذمہ دار نہیں ہوگا۔
- ۴۔۳ پرائمری کارڈ ہولڈر پلیسنٹری بینک الحبیب ڈیبٹ کارڈ کے استعمال سے کی جانے والی تمام ٹرانزیکشنز کے لئے قطعی طور پر ذمہ دار ہوگا۔ اس سلسلے میں بینک کے لئے رابطے کا مقام تمام امور سے متعلق پلیسنٹری بینک الحبیب ڈیبٹ کارڈ (بشمول کسی متعلقہ تنازعہ) پرائمری کارڈ ہولڈر پر ہوگا اور پرائمری کارڈ ہولڈر اسے تسلیم کرتا ہے۔ بینک کے لئے کسی خط و کتابت یا ہدایات پر پرائمری کارڈ ہولڈر کی رضامندی اور دستخط بھی ضروری ہوں گے (بشمول کوئی ترمیم)۔ پلیسنٹری بینک الحبیب ڈیبٹ کارڈ چھوٹے بچوں کو جاری نہیں کئے جائیں گے۔
- ۵۔۳ بینک الحبیب ڈیبٹ کارڈ ٹیلی بینکنگ سروسز اور دیگر مالی ٹرانزیکشنز/سروسز کے لئے استعمال کئے جاسکتے ہیں جو پورے پاکستان میں ای ٹی ایم کے ذریعے انجام دیئے جاسکتے ہیں۔ (مثلاً یوٹیلٹی بلوں کی ادائیگی۔ الیکٹرونک فنڈز ٹرانسفر وغیرہ) جیسا کہ بینک کی جانب سے وقتاً فوقتاً پیش کش کی گئی ہوں۔
- ۵۔۵ بینک الحبیب ای ٹی ایم کارڈ کا استعمال
- ۱۔۵ بینک الحبیب ای ٹی ایم کارڈ ای ٹی ایمز اور برانچز اور مرچنٹس کے بزنس مقامات پر نصب پوائنٹ آف سلز (POS) ٹرمینل پر استعمال کرنے کے لئے جاری کیا جائے گا اور پاکستان میں بینک کی جانب سے ای ٹی ایم/ڈیبٹ کارڈ سوئیچ مقرر کئے گئے ہیں اور تمام ٹرانزیکشن پاکستانی روپوں میں ہوگی۔
- ۲۔۵ بینک الحبیب ای ٹی ایم کارڈ ٹیلی بینکنگ سروسز اور دیگر مالی ٹرانزیکشنز/سروسز کے لئے بھی استعمال کیا جا سکتا ہے جو پورے پاکستان میں ای ٹی ایم کے ذریعے انجام دیئے جاسکتے ہیں۔ (مثلاً یوٹیلٹی بلوں کی ادائیگی۔ الیکٹرونک فنڈز ٹرانسفر وغیرہ) جیسا کہ بینک کی جانب سے وقتاً فوقتاً پیش کش کی گئی ہوگی۔
- ۳۔۵ بینک الحبیب ای ٹی ایم کارڈ اکاؤنٹ سے اوورڈرا (زیادہ موجود رقم سے نکالنے) کے لئے استعمال نہیں ہوگا یا کسی ڈسکریژن کا کریڈٹ حاصل کرنا یا کسی بھی حالات کے تحت الگ، ٹرانسفر، گروی یا کسی رہن کے مشروط، چارج یا کسی نوعیت کا بوجھ نہیں بن سکتا۔
- ۴۔۵ بینک یہ حق محفوظ رکھتا ہے کہ کیش نکالنے کی یا/اور ای ٹی ایم یا پی او ایس ٹرمینل سے جو بیس (24) گھنٹے کے اندر میں خریداری کی مجموعی رقم کی حد مقرر کرے اور وقتاً فوقتاً ایسی حد سے کارڈ ہولڈر کو آگاہ کرے۔
- ۵۔۵ بینک الحبیب ای ٹی ایم کارڈ ای ٹی ایم/پی او ایس/ٹیلی بینکنگ سروسز یا ایسی مشینوں میں فنڈز عارضی طور پر کسی یا مشینوں کی مرمت یا سروسنگ کی وجہ سے معلق یا پاور بریک ڈاؤن سے براہ راست یا بلا واسطہ ہونے والے کسی نقصان کا ذمہ دار نہیں ہوگا۔
- ۶۔۵ بینک کو یہ حق حاصل ہوگا کہ انٹریز (اعداد) میں کسی غلطی کو درست کرے اور اکاؤنٹ میں کسی غلط انٹری کو تبدیل کر دے جو ای ٹی ایم/پی او ایس/ٹیلی بینکنگ میں سروس کے خراب فنکشن کی وجہ ہو۔ بینک کے کسی ٹرانزیکشن کارڈ یا کارڈنگزنگل جزئیات کیا گیا ہو یا بصورت دیگر ایسی ٹرانزیکشن کا قطعی ثبوت ہوگا۔
- ۷۔۵ بینک پلیسنٹری بینک الحبیب ای ٹی ایم کارڈ، کارڈ ہولڈر کو جاری نہیں کرے گا۔

6. Card Validity

- 6.1 The Card shall not become valid or operational until the Cardholder acknowledges receipt of the Card and accepts the Terms and Conditions for Card usage. The Card will be activated in such manner as the Bank may specify from time to time.
- 6.2 The Card shall only be valid for the period specified on it and must not be used beyond such period or if the Bank has required by notice in writing to the Cardholder that the Card be returned to the Bank. When the period of validity of a Card expires, it must be destroyed by cutting it in half through the magnetic strip, which shall be the responsibility of the Cardholder.

7. Loss or Theft of the Card

- 7.1 The Cardholder must take all precautions to prevent un-authorized use of the Card or the PIN. If the Card is lost or stolen, the Cardholder shall immediately notify the Bank by telephone on the contact number(s) from time to time notified to the Cardholder and the Cardholder must, in addition, immediately notify the Bank in writing of such loss or theft. The Cardholder will be solely responsible for any losses or expenses incurred as a result of the loss, theft, misuse or unauthorized use of the Card. The Bank shall take reasonable steps to deactivate the Card upon it being reported stolen or lost, subject to the Cardholder providing information to establish his/her identity to the satisfaction of the Bank. However, the Bank will not assume liability for any misuse of the Card until such time as it is deactivated and the Bank's record of the Transaction processed by the Card shall be conclusive and binding evidence for all purposes.
- 7.2 The Cardholder must co-operate with any officers, employees, representatives or agents of the Bank and/or law enforcement agencies in any efforts to recover the Card if it is lost or stolen. The Bank is authorized to disclose information about the Cardholder and the Account if the Bank ascertains that it will help avoid or recover any loss to the Cardholder or the Bank, resulting from the loss, theft, misuse or un-authorized use of the Card. If the Card is found after the Bank has been given notice of its loss or theft the Cardholder must not use it again. The Card must be cut in half through the magnetic strip by the Cardholder and returned to the Bank immediately.
- 7.3 The Cardholder shall use the Card entirely at his/her own risk and shall indemnify and hold the Bank harmless from and against all losses, damages and costs as a result of using the Card.
- 7.4 The Cardholder shall not pass the Card to any other person and undertakes that he/she shall take every possible care to prevent the Card from being lost, mislaid or stolen.
- 7.5 The Cardholder accepts all debits made to the Account arising from use of the Card without limitation, (except after written notice of loss has been received and acknowledged by the Bank).
- 7.6 The Bank shall not be liable for any loss to the Cardholder whatsoever arising out of or in connection with failure or delay in carrying out his/her instructions.

8. PIN

- 8.1 The Card shall be issued with a PIN.
- 8.2 The Bank shall also issue a PIN to the Cardholder, upon request by the Cardholder. If the Bank issues a PIN, the Cardholder must take all reasonable precautions to avoid unauthorized use, including but not limited to, destroying any correspondence containing the PIN promptly after receipt, never disclosing the PIN to any third party, never writing the PIN on the Card or any other item normally kept with the Card and never writing the PIN in a way that can be understood by someone else.
- 8.3 The Cardholder shall take every precaution to prevent disclosure of any electronic service PIN / password availed by the Cardholder, to any third party, accidentally or otherwise. All Transactions carried out by use of the PIN / password shall be treated as Transactions carried out by the Cardholder, even in cases where the PIN / password is divulged to any other person unless the Cardholder has blocked the Card. The Cardholder shall indemnify and keep the Bank indemnified and harmless from and against all losses, damages and costs that may occur as a result of the PIN divulgence. If the PIN is unwittingly or otherwise divulged to a third party, the Cardholder must notify the Bank as soon as the Cardholder becomes aware that a third party (besides the Cardholder) knows or is suspected of knowing the PIN.

۶۔ نافذ العمل کارڈ

- ۱۔۶ کارڈ کا رآمد نہیں ہوگا یا آپ پیش نہیں ہوگا تاوقت کارڈ وصول نہیں کیا جاتا اور کارڈ کے استعمال کے شرائط و ضوابط کو تسلیم نہیں کیا جاتا۔ کارڈ ایسے طریقہ اور وقت پر ایکٹیوٹ کیا جائے گا جس کی وضاحت بینک وقتاً فوقتاً مقرر کرے گا۔
- ۲۔۶ کارڈ صرف اس پر تحریر کردہ عرصہ کے لئے موثر ہوگا اور اس مدت کے بعد استعمال نہیں کیا جاسکتا یا اگر بینک کارڈ ہولڈر کو تحریری نوٹس سے مطلع کرے کہ بینک کو کارڈ واپس کیا جائے۔ جب کارڈ کی مدت ختم ہو جاتی ہے۔ اسے دوصوں میں منقطع پٹی سے کاٹ کر ضائع کرنا ہوگا جو کہ کارڈ ہولڈر کی ذمہ داری ہوگی۔

۷۔ کارڈ کا گم یا چوری ہونا

- ۱۔۷ کارڈ ہولڈر کو تمام احتیاطی تدابیر لینا ہونگی کارڈ یا پین کے غیر مجاز استعمال سے بچانے کیلئے۔ اگر کارڈ گم یا چوری ہو جائے۔ کارڈ ہولڈر فوراً بینک کو مکالمے نمبر پر جو کہ وقتاً فوقتاً کارڈ ہولڈر کو بتایا جاتا ہے ٹیلی فون کے ذریعے مطلع کرے گا۔ اور کارڈ ہولڈر اس کے علاوہ ایسے گمشدگی/ نقصان یا چوری سے بینک کو تحریری طور پر بھی مطلع کرے گا۔ کارڈ ہولڈر کارڈ کے گم ہونے یا چوری ہونے کے نتیجے میں کسی نقصان یا پیش آنے والے اخراجات کا قطعی طور پر ذمہ دار ہوگا۔ بینک اس کے چوری یا گم ہونے کی اطلاع پر کارڈ کو غیر موثر کرنے کے لئے مناسب اقدامات اٹھائے گا جو کارڈ ہولڈر کی جانب سے معلومات فراہم کرنے سے مشروط ہے تاکہ اس کی شناخت ہو بینک کے اطمینان کے لئے تاہم بینک ذمہ داری نہیں لے گا کارڈ کے کوئی غلط استعمال پر تاوقت کہ یہ غیر موثر نہیں ہوتا۔ اور کارڈ کی جانب کیا گیا ٹرانزیکشن بینک کے ریکارڈ میں پرویس ہونے کے بعد یہ حتمی اور پابند کرنے والا ثبوت ہوگا ہر مقصد کے لئے۔
- ۲۔۷ کارڈ ہولڈر بینک کے کوئی بھی آفیسر، ملازمین، نمائندگان یا ایجنٹ سے تعاون ضرور کرے اور قانون نافذ کرنے والے اداروں سے بھی کارڈ کی تلاش میں کوئی کسی جدوجہد میں تعاون کرے اگر یہ گم یا چوری ہو گیا ہو۔ بینک یا اختیار ہے کہ کارڈ ہولڈر اور اکاؤنٹ کے بارے میں معلومات فراہم کرے اگر بینک سمجھتا ہے کہ یہ بینک یا کارڈ ہولڈر کا کارڈ گم ہونے، چوری ہونے یا کارڈ کے غلط استعمال کے نتیجے میں کسی نقصان کی ریکوری میں مدد دے گا۔ اگر کارڈ مل جاتا ہے بینک کو اسکی گمشدگی کی اطلاع دینے کے بعد تو کارڈ ہولڈر اسے دوبارہ استعمال نہیں کرے گا۔ کارڈ ہولڈر کی جانب سے کارڈ کو منقطع پٹی سے دوصوں میں کاٹ کر بینک کو فوراً واپس کیا جائے گا۔
- ۳۔۷ کارڈ ہولڈر کارڈ خود اپنی ذمہ داری پر استعمال کرے گا اور بینک کو تمام نقصانات، اور لاگتوں سے محفوظ رکھے گا جو کارڈ کے استعمال کے نتیجے میں پیش آئیں۔
- ۴۔۷ کارڈ ہولڈر کارڈ کسی دوسرے شخص کو نہیں دے گا اور ضمانت دیتا ہے کہ وہ کارڈ کو گم ہونے چوری ہونے اور غلط استعمال سے محفوظ رکھنے کے لئے تمام ممکنہ حفاظتی اقدامات اٹھائے گا۔
- ۵۔۷ کارڈ ہولڈر کسی حد کے بغیر کارڈ کے استعمال سے پیدا ہونے والے تمام ڈیبٹس کو قبول کرتا ہے (بجرا اسکے کہ بینک کو نقصان کا تحریری نوٹس حاصل اور وصول کر لیا گیا ہو)۔
- ۶۔۷ بینک کارڈ ہولڈر کی ہدایات کا انجام دینے میں ناکامی یا تاخیر کی وجہ سے پیدا ہونے والے کسی نقصان کا ذمہ دار نہیں ہوگا خواہ کوئی صورت ہو۔

۸۔ پین

- ۱۔۸ کارڈ (PIN) کے ساتھ جاری کیا جائے گا۔
- ۲۔۸ کارڈ ہولڈر کی درخواست پر بینک کارڈ ہولڈر کو ایک PIN جاری کرے گا۔ اگر بینک پین جاری کرتا ہے تو کارڈ ہولڈر پین کی وصولی کے فوراً بعد تمام مناسب احتیاطی تدابیر لے تاکہ اس کے غیر مجاز استعمال سے محفوظ رہے۔ بشمول لیکن محدود نہیں۔ اور جہاں کہیں پین لکھا ہوا ہو اسکو ضائع کرے وصول کرنے کے بعد کسی بھی کسی تیسرے فریق کو پین نہیں بتائے نہ کارڈ پر پین لکھنے نہ ہی کارڈ کے ساتھ کوئی اور چیز رکھے نہ ہی پین کسی اور طریقے سے لکھ کر کوئی دوسرا اُسے سمجھ سکے۔
- ۳۔۸ کارڈ ہولڈر ہر احتیاطی تدابیر لے گا تاکہ کارڈ ہولڈر کی جانب سے حاصل کیا گیا کسی الیکٹرونک سروس / PIN / پاس ورڈ کو کسی تیسرے فریق پر عیاں اچانک یا کوئی اور طریقے سے ہونے سے ہر موقع پر بچائے۔ پین / پاس ورڈ کے استعمال سے انجام دینے تمام ٹرانزیکشنز ایسے شمار کئے جائیں گے جیسا کہ کارڈ ہولڈر کی جانب سے ٹرانزیکشنز انجام دینے گئے ہوں۔ پین / پاس ورڈ کا کسی شخص پر ظاہر ہونے کی صورت میں بھی جب تک کارڈ ہولڈر کارڈ کو بلاک (بند) نہیں کروا تا۔ کارڈ ہولڈر بینک کی تلافی کرے گا اور بینک کو تمام نقصانات، لاگتوں سے محفوظ رکھے گا جو پین کے فاش ہونے کے نتیجے میں پیش آئیں۔ اگر پین ان جانے میں یا بصورت دیگر تیسرے فریق پر ظاہر ہو جاتی ہے۔ کارڈ ہولڈر بینک کو جلد از جلد مطلع کرے گا جیسے ہی کارڈ ہولڈر کو معلوم ہو کہ تیسرے فریق (کارڈ ہولڈر کے علاوہ) معلوم ہو گیا ہو یا پین کا جاننا مشتبہ ہو۔

- 8.4 Where verbal notice of loss, theft or misplacement of the Card or of the PIN divulgence is given it must immediately be confirmed in writing to the Cardholder's Branch of the bank.
- 8.5 Each person, who through the use of the Card with the PIN withdraws cash or makes payment(s), will be considered by the Bank to be an authorized Cardholder. This also applies if this person is not actually a Cardholder and the Bank is authorized to accept such Transactions by the aforesaid use and debit the relevant Account(s) in respect of such Transactions. The risk arising from the use and the misuse of the Card is thus solely assumed by the Cardholder directly and Bank will not be liable in respect of the same. If the PIN is held with the Card and subsequently lost or stolen, the Cardholder will be solely liable for all PIN related Transactions. If the Cardholder discloses the PIN to any third party, then the Cardholder will be solely liable for all subsequent PIN related Transactions.

TPIN

- 8.6 The Bank is authorized to act on any telephone instruction(s) that has/ have been given by the Cardholder either after call center manual standard verification or where the TPIN generated by the Cardholder using the Bank's Interactive Voice Response ("IVR") service is provided at the time of giving such instructions.
- 8.7 Notwithstanding that the Cardholder has changed his/her TPIN using the Bank's IVR service, the Cardholder will continue to remain liable for any unauthorized Transaction(s) or loss(es) incurred as a result of any unauthorised use of the Card after the TPIN has been changed. Once the TPIN has been changed by the Cardholder using the IVR service, the changed TPIN number shall be deemed to be a new TPIN and the Bank shall not be held responsible for any unauthorized Transaction(s) or loss(es) incurred by the Cardholder following such change.

9. Charges

- 9.1 The Cardholder agrees that charges, fees, duties, levies and other expenses (collectively the "Charges") will be charged by the Bank for the issuance and usage of the Card as per the Schedule of Charges. The Cardholder agrees to pay and reimburse the Bank, all or any such charges immediately upon demand. Such charges may change from time to time as per the Schedule of Charges of the Bank and it shall be the Cardholder's responsibility to comply with the same. All charges are non-refundable unless otherwise indicated by the Bank.
- 9.2 The Cardholder shall ensure that sufficient funds are always available in the Card related Account before making any withdrawals/purchases and to account for any Charges levied. If, for any reason, an Account becomes overdrawn by use of the Card, the Cardholder shall be responsible to pay the deficit along with mark up, charges etc. at the prevailing rate applicable to clean finance facility allowed by the Bank to its customers which shall be payable immediately on demand by the Cardholder, together with 20% liquidated damages on the outstanding amount. The Bank shall also have the right to cancel the Card. Notwithstanding such cancellation the Cardholder shall remain liable for the amount overdrawn by him/ her together with mark-up, charges; liquidated damages etc.
- 9.3 The Bank shall debit the Cardholder's Account with the amount of any withdrawal/ transfer payment and all such payments as effected by the use of the Card along with the related bank charges/ markups etc., including taxes/ duties levied by the Federal or Provincial Government and all such entries in the account shall be conclusive and binding upon the Cardholder.

10. Total Usage

- 10.1 The total amount of any Transactions carried out in any single day shall be limited to such amounts and by such other conditions as shall be notified in writing to the Cardholder by the Bank from time to time, with effect from the date of such notice. The Cardholder shall not enter into Transactions involving the Card for a value in excess of the credit balance or limit (if any) of the Account as may be prescribed from time to time.

۸۔ جہاں کارڈ کی گمشدگی، چوری کا یا پین کے فاش ہونے کا زبانی نوٹس دیا گیا ہو۔ کارڈ ہولڈر اس کی تصدیق بینک کی براہ کچ تحریری طور پر فوراً کرے۔

۵۔ ہر ایک شخص جو کارڈ کے ساتھ پین کے استعمال سے کیش نکلتا ہے یا ادائیگیاں کرتا ہے بینک کی جانب سے کارڈ ہولڈر تصور کیا جائے گا۔ یہ وہاں بھی قابل اطلاق ہوگا جہاں یہ شخص اصل میں کارڈ ہولڈر نہیں ہے اور بینک یا اختیار ہے اور بینک مذکورہ بالا استعمال سے ایسی ٹرانزیکشنز کو قبول کرتا ہے۔ اور ایسی ٹرانزیکشنز کو متعلقہ اکاؤنٹ میں ڈیبٹ کر دے گا۔ کارڈ کے غلط استعمال سے پیدا ہونے والا خطرہ براہ راست کارڈ ہولڈر کی جانب سے تصور کیا جائے گا اور بینک اس سلسلے میں ذمہ دار نہیں ہوگا۔ اگر پین کارڈ کے ساتھ رکھا گیا ہو اور مابعد گم یا چوری ہو جاتا ہے، کارڈ ہولڈر پین سے متعلق تمام ٹرانزیکشنز کا قطعی طور پر ذمہ دار ہوگا۔ اگر کارڈ ہولڈر پین کسی تیسرے فریق پر ظاہر کرتا ہے۔ تب کارڈ ہولڈر پین سے متعلق مابعد تمام ٹرانزیکشن کا خود ذمہ دار ہوگا۔

ٹی پی ن

۸۔ بینک کسی ٹیلی فون ہدایت پر عمل کرنے کے لئے یا اختیار ہے جو کارڈ ہولڈر کی جانب سے دی گئی ہو خواہ کال سینٹر، میٹروپولیٹن یا دیگر ٹیلی فون ہولڈر کی جانب سے بینک کی انٹرا ایکٹو وائس رسپانس "IVR" سروس کے استعمال سے TPIN جزیٹ کرنے سے ایسی ہدایات دینے کے وقت فراہم کی گئی ہو۔

۸۔ باوجود اس کے کہ کارڈ ہولڈر نے بینک کی IVR سروس کے استعمال سے اپنا TPIN تبدیل کر لیا ہو کارڈ ہولڈر TPIN تبدیل کرنے کے بعد کارڈ کے غیر مجاز/ غلط استعمال کے نتیجے میں پیش آنے کی غیر مجاز ٹرانزیکشن کے لئے نقصانات کا ذمہ دار رہے گا۔ کارڈ ہولڈر کی جانب سے IVR سروس کے استعمال سے TPIN کی تبدیلی پر تبدیلی کیا گیا TPIN نمبر نیا TPIN تصور کیا جائے گا اور بینک کارڈ ہولڈر کی جانب سے ایسی تبدیلی سے پیش آنے کی غیر مجاز/ غلط ٹرانزیکشنز یا نقصانات کا ذمہ دار نہیں ہوگا۔

۹۔ چارجز

۱۔ کارڈ ہولڈر بینک کی جانب سے کارڈ کے اجراء اور استعمال کے لئے چارجز، فیس، ڈیوٹیز، جرمانے اور دیگر اخراجات (مجموعی طور پر چارجز) شیڈول آف چارجز کے مطابق ادا کرنے پر متفق ہے۔ کارڈ ہولڈر بینک کو ایسے تمام چارجز مطالبے پر ادا کرنے اور واپس کرنے پر متفق ہے۔ ایسے چارجز بینک کے شیڈول آف چارجز وفاقاً وقتاً تبدیل ہو سکتے ہیں اور یہ کارڈ ہولڈر کی ذمہ داری ہوگی کہ ان کی قبول کرے۔ تمام چارجز ناقابل واپسی ہیں جب تک بینک کی جانب سے بصورت دیگر ظاہر نہ کیا گیا ہو۔

۲۔ کارڈ ہولڈر یقین کرے گا کہ کسی وودھ ڈرال/ خریداری کرنے سے پہلے اور بشمول کسی عائد کردہ چارجز کے لئے متعلقہ اکاؤنٹ کارڈ میں ہمیشہ مناسب فنڈز دستیاب ہیں۔ اگر کسی وجہ سے کارڈ استعمال سے اکاؤنٹ اوور ڈراؤن ہو جاتا ہے تو کارڈ ہولڈر ذمہ دار ہوگا کہ نقصان بمعہ مارک اپ، چارجز وغیرہ بینک کو اپنے کسٹمرز کو دی گئی کلین فنانس فیسیلیٹی کے لئے مروری شرح سے ادا کرے جو کارڈ ہولڈر سے مطالبہ پر فوراً واجب الادا ہوں گے بمعہ واجب الادا رقم پر 20 فیصد ہرجانے کے۔ بینک کو یہ حق بھی حاصل ہوگا کہ کارڈ منسوخ کر دے۔ باوجود ایسی منسوخی کے کارڈ ہولڈر اپنی جانب سے زیادہ نکلوائی گئی رقم کے لئے بمعہ مارک اپ، چارجز، ہرجانہ وغیرہ کے لئے ذمہ دار رہے گا۔

۳۔ بینک کسی وودھ ڈرال/ ٹرانسفر کی رقم اور ایسی ادائیگیاں جو کارڈ کے استعمال سے کی گئی ہوں بمعہ متعلقہ بینک کے چارجز/ مارک اپ وغیرہ بشمول وفاقی یا صوبائی حکومت کی جانب سے عائد کردہ ٹیکسز/ ڈیوٹیز اور اکاؤنٹ میں ایسی انٹریز کو کارڈ ہولڈر کے اکاؤنٹ میں ڈیبٹ کر دے گا اور اکاؤنٹ میں اس طرح کی تمام انٹریز حتمی اور کارڈ ہولڈر کو پابند کرنے والی ہوگی۔

۱۰۔ کل استعمال

۱۰۔ کسی ایک دن میں کی گئی ٹرانزیکشن کی مجموعی رقم ایسی رقم کے لئے اور ایسی دیگر شرائط سے محدود ہوں گی۔ جیسا کہ بینک کی جانب سے کارڈ ہولڈر کو وقتاً فوقتاً تحریری طور پر مطلع کی ہوگی جن کا اطلاق ایسے نوٹس کی تاریخ سے ہوگا۔ کارڈ ہولڈر کریڈٹ بیلنس یا اکاؤنٹ کو دی ہوئی (اگرچہ ہو) حد سے زیادہ کے لئے کارڈ سے ٹرانزیکشن میں داخل نہیں ہوگا جیسا کہ وقتاً فوقتاً نافذ کیا گیا ہو۔

- 10.2 If the Bank is asked to authorise a Transaction, the Bank may take into consideration any other Transactions which have been authorized but which have not been debited to the Account (and any other transactional activities upon the Account) and the limits and other conditions referred to in these Terms and Conditions. If the Bank determines that there are or will be insufficient available funds in the Account to pay the amount that would be due in respect of such a Transaction, the Bank may, in its own absolute discretion, refuse to authorise such Transaction, in which event such a Transaction will not be debited to the Account. The Bank shall not be liable for any loss resulting from any such refusal to authorize any Transaction.

11. Insufficient Funds

In the event that there are insufficient funds available in the Account for any Transaction or other amount payable from the Account, including any markup, fees, charges, currency conversion charges, service fee or any other payments due to the Bank, the Bank may in its own absolute discretion (and without any obligation to do so) transfer or arrange the transfer of sufficient funds from any other account held by the Cardholder with the Bank to the Account. In this regard, the Cardholder permits, authorizes and consents to the Bank consolidating, combining or setting off any such credit balances existing in such other accounts against the Transactions charged or to be charged by the Cardholder against the Account.

12. Refusal to Accept Card

- 12.1 The Bank shall not be liable for any loss resulting from the refusal of any retailer, supplier, other bank or card operated machine or any other person or entity to accept use of the Card in connection with any Transaction. No claims of the Cardholder against any retailer or supplier may be the subject of set-off, claim or counterclaim against the Bank.
- 12.2 The Bank shall not be liable in any way for the quality, quantity, sufficiency, acceptability, merchantability of goods and/or services booked, used or purchased by the Cardholder through the use of the Card or for any breach or non-performance of any Card Transactions by a retailer or supplier. The retailer or supplier shall under no circumstances be regarded as an agent or representative of the Bank and the Bank shall not be responsible or liable in any manner for any acts or omissions or breach of representations on part of the merchant/retailer.
- 12.3 In the event of a dispute between the Cardholder and a retailer relating to the Card or a Transaction and/or the Bank or any other person, the Cardholder's liability to the Bank shall not, in any way, be effected or reduced or suspended by such dispute or any counter claim which the Cardholder may have against such retailer or other person.

13. Statement

- 13.1 The Cardholder must check the record of the Transactions from the statement of Account as per the set frequency through internet banking, through a mini statement from an ATM or a statement sent by the Bank to the Cardholder.
- 13.2 The Cardholder must inform the Bank in writing within fifteen (15) days of a Transaction or issuance of a statement, whichever is later, if any irregularities or discrepancies exist in the Transaction particulars of the Account on any Account statement that the Bank sends to the Cardholder. If the Bank does not receive any information to the contrary within the above fifteen (15) days period, the Bank is entitled to assume that all Transactions are correct and may be treated as conclusive evidence for all purposes.
- 13.3 In the event that the Card is used at any ATM and the Cardholder receives short payment or no payment despite the Transaction having been successfully executed, he/she must inform the Bank in writing within fifteen (15) working days of the impugned Transaction, otherwise the Bank's statement of Account and records shall be deemed to be conclusive of the matter. Furthermore, in the event the Cardholder uses the Card at any ATM which is not operated by the Bank, then the Bank shall be entitled to rely on the records provided to it by the 1-Link switch and any omission or failure by the Bank to contemporaneously debit the Cardholder's Account for any Transaction by the Cardholder may be completed by the Bank on any subsequent date by direct debit without prior reference to the Cardholder.

۱۰۔ اگر بینک سے ٹرانزیکشن کو منظور کرنے کے لئے پوچھا جاتا ہے تو بینک کسی دیگر ٹرانزیکشن پر غور کر سکتا ہے۔ جس کی اجازت دی گئی ہو لیکن وہ اکاؤنٹ میں ڈیبٹ نہ کئے گئے ہوں (اور اکاؤنٹ میں کوئی دیگر ٹرانزیکشن کی کارروائیاں) اور بندشوں اور دیگر شرائط کا حوالہ ان شرائط و ضوابط میں دیا ہو۔ اگر بینک تعین کرتا ہے کہ رقم کی ادائیگی کے لئے اکاؤنٹ میں ناکافی فنڈز دستیاب ہیں یا ہوں گے جو ایسے ٹرانزیکشن کے سلسلے میں کافی ہونے چاہئیں۔ بینک اپنی قطعی صوابد پر ایسے ٹرانزیکشن سے انکار کر سکتا ہے ایسی صورت میں ٹرانزیکشن اکاؤنٹ میں ڈیبٹ نہیں کیا جائے گا۔ بینک کسی مجاز ٹرانزیکشن کے لئے ایسے کسی انکار کے نتیجے میں پیدا ہونے والے کسی نقصان کا ذمہ دار نہیں ہوگا۔

۱۱۔ ناکافی فنڈز

اس صورت میں کہ اکاؤنٹ میں کسی ٹرانزیکشن یا اکاؤنٹ سے واجب الادا ادائیگی کے لئے نامناسب فنڈز ہوں۔ بشمول کوئی مارک اپ، فیس، چارجز، کرنسی تبدیل کروانے کے چارجز کسی دیگر سروس کی فیس ادائیگی جو بینک کے لئے واجب الادا ہو، بینک کی قطعی صوابد پر ہے (کہ ایسا کرنے کیلئے کسی اجازت کے بغیر) کارڈ ہولڈر کے بینک کے ساتھ رکھے گئے کسی دوسرے اکاؤنٹ سے فنڈز کی منتقلی کا بندوبست کرے یا منتقل کرے۔ اس سلسلے میں کارڈ ہولڈر بینک کو اجازت دیتا ہے اختیار دیتا ہے کہ کارڈ ہولڈر کے کسی دوسرے ایسے اکاؤنٹ کے موجودہ کریڈٹ بیلنس سے وصول کر لیا ہو یا ہونے والے ٹرانزیکشنز کے لئے کر لے۔

۱۲۔ کارڈ کو قبول کرنے سے انکار

۱۲۔۱ بینک کسی ریٹیلر، سپلائر، دیگر بینک یا کارڈ آپریٹڈ مشین یا دیگر کسی ادارے یا فرد کی جانب سے کسی ٹرانزیکشن کے سلسلے میں کارڈ کے استعمال کو قبول کرنے سے انکار کی صورت میں ہونے والے کسی نقصان کا ذمہ دار نہیں ہوگا۔ کارڈ ہولڈر کسی ریٹیلر یا سپلائر کے خلاف کوئی شکایت (دعویٰ) سیٹ آف کا موضوع نہیں ہو سکے گا بینک کے خلاف شکایت یا کارڈ ہولڈر کے خلاف شکایت۔

۱۲۔۲ بینک کسی بھی طرح کارڈ ہولڈر کی جانب سے کارڈ کے استعمال سے قابل فروخت اشیاء کے معیار، مقدار، کفایت، قبولیت اور/یا بیک کی گئی سروسز یا ریٹیلر یا سپلائر کی جانب سے کارڈ کی کسی ٹرانزیکشن کی خلاف ورزی یا عدم کارکردگی کے لئے ذمہ دار نہیں ہوگا۔ ریٹیلر اور سپلائر کسی بھی صورت میں بینک کے ایجنٹ یا نمائندہ تصور نہیں کئے جائیں گے۔ نہی بینک مرچنٹ/ریٹیلر کی طرف سے کسی فعل یا بھول چوک یا نماندگی کی معاہدہ شکنی کا ذمہ دار ہوگا۔

۱۲۔۳ کارڈ ہولڈر اور ریٹیلر کے مابین کارڈ یا ٹرانزیکشن سے متعلق تنازعہ کی صورت میں بینک یا دیگر کسی شخص کے لئے کارڈ ہولڈر کی ذمہ داری بینک کے لئے کسی بھی طرح ایسے تنازعہ سے یا کارڈ ہولڈر جو کسی ریٹیلر یا دیگر شخص کے خلاف کارڈ ہولڈر پر کم یا اثر انداز، یا معطل نہیں ہوگی۔

۱۳۔ اسٹیٹمنٹ

۱۳۔۱ کارڈ ہولڈر ATM سے منی اسٹیٹمنٹ کے ذریعے، انٹرنیٹ بینکنگ کے ذریعے یا بینک کی جانب کارڈ ہولڈر کو بھیجے گئے اکاؤنٹ کے اسٹیٹمنٹ سے ٹرانزیکشنز کا ریکارڈ ضرور چیک کرے متعین وقت پر۔

۱۳۔۲ کارڈ ہولڈر ٹرانزیکشن کے چندہ دنوں کے اندر یا اسٹیٹمنٹ کے اجراء پر بینک کو مطلع کرے گا جو بھی بعد میں ہوا اگر اکاؤنٹ کے اسٹیٹمنٹ میں اکاؤنٹ ٹرانزیکشن کے کوائف میں کوئی بے ضابطگی یا غلطی موجود ہو جو کہ بینک نے کارڈ ہولڈر کو بھیجا ہو۔ اگر بینک کو مذکورہ بالا چندہ دنوں کے اندر اندر اس کے خلاف کوئی اطلاع موصول نہیں ہوتی ہے تو بینک حق بجانب ہوگا اور یہ تصور کرنے پر کہ تمام ٹرانزیکشنز درست ہیں اور اسے تمام مقاصد کے لئے ثبوت شمار کیا جائے گا۔

۱۳۔۳ اس صورت میں کہ کارڈ کسی ای ٹی ایم پر استعمال ہوا ہو اور کارڈ ہولڈر نے کم رقم کی ادائیگی وصول کی ہو یا بالکل ادائیگی نہ ہوئی ہو یا وجود اس کے ٹرانزیکشن کی کامیاب تعمیل ہوگی۔ وہ بینک کو متنازعہ ٹرانزیکشن کے بارے میں چندہ کام کے دنوں میں تحریری طور پر مطلع کرے گا۔ بصورت دیگر بینک کے اکاؤنٹ کا اسٹیٹمنٹ اور ریکارڈ فیصلہ کن سمجھا جائے گا۔ مزید یہ کہ کارڈ ہولڈر کا کسی ای ٹی ایم پر کارڈ کے استعمال کرنے کی صورت میں جو بینک کی جانب سے چل نہیں رہی تھی تب بینک 1 لنک سوئچ کی جانب سے اسے فراہم کردہ ریکارڈ پر بھروسہ کرے گا اور بینک کی جانب سے کوئی غلطی یا خرابی بیک وقت ڈیبٹ کرنے کی اکاؤنٹ ہولڈر کی جانب سے کسی ٹرانزیکشن کے لئے اکاؤنٹ ہولڈر کے اکاؤنٹ بینک کی جانب سے کسی بعد کی تاریخ پر کارڈ ہولڈر کو بغیر رجوع کیے براہ راست ڈیبٹ کر کے مکمل کر لے گا۔

14. Cancellation of Transactions and Errors in Transaction

- 14.1 A Transaction cannot be cancelled by the Cardholder after it has been completed.
- 14.2 In case a Cardholder uses the Card at an ATM and the Cardholder's Account is debited and cash not distributed or disbursed short, the Cardholder will be required to submit a claim for the amount of the respective Card Transaction with the Bank and the Bank will reverse the claimed amount only after verification of such amount for the subject Card Transaction from the ATM and the respective bank whose ATM was used.
- 14.3 In the event of any other disputed Transaction, the Cardholder must send a written intimation, with details of the dispute, to the Bank within fifteen (15) days from the date of the disputed Transaction. If such a written intimation is not received by the Bank within fifteen (15) days of the disputed Transaction, the said Transaction will be deemed to be authentic and the Customer shall be liable for the Transaction.

15. Posting

- 15.1 Subject to these Terms and Conditions, the Bank will normally debit Card Transaction amount to the Account as soon as the Bank receives advice electronically or otherwise from the Retailer or POS merchant in connection therewith, provided that the Bank will not be liable for any loss resulting from any delay in doing so.
- 15.2 The Cardholder agrees to reimburse the Bank for any amounts that are due from the Cardholder for Transactions authorized by him/her even after closing of the relevant Account.

16. Refund

If a retailer or supplier makes a refund by means of a Transaction the Bank will only credit the Account when and if it receives the retailer or supplier's proper instructions to do so, as well as the funds in respect of such refund, provided that the Bank will not be responsible for any loss resulting from any delay in receiving such instructions and funds.

17. Promotions

Without prejudice to the foregoing, the Bank may, from time to time and at its sole discretion, promote the goods or services of certain specified companies ("Affiliates") amongst all or any of its Cardholders. If such a promotion is made available to the Cardholder and the Cardholder avails the promotion, the Cardholder agrees that in addition to these Terms and Conditions, the Cardholder will abide by the Terms and Conditions of the promotion as stipulated by the Affiliates, in consultation with the Bank. Such a promotion may be withdrawn at any time without any notice to the Cardholder.

18. Termination & Suspension

- 18.1 In order for the Cardholder to terminate the Agreement comprised in these Terms and Conditions, in respect of the Card, the Cardholder must notify the Bank in writing, cut the Card in half through the magnetic strip and return the Card to the Bank. Such termination shall be effective, subject to the provisions of these Terms and Conditions and upon receipt by the Bank of such notice of termination by the Cardholder.
- 18.2 The Bank is authorized to suspend Transactions linked with the Card and suspend the Card at any time, without prior notice to the Cardholder and without assigning any reason thereof.
- 18.3 The Bank may suspend, withdraw or terminate the Card and cancel the Card without assigning any reason thereof and without affecting the Cardholder's liabilities and obligations to the Bank. The Cardholder further accepts that no prior notice will be required to be given by the Bank for such suspension/ withdrawal/ cancellation and retention of the Card by the ATM and refusal by the ATM to honour instructions through the Card may be construed as a withdrawal/cancellation of the Card, unless confirmed otherwise by the Cardholder from the Bank.

19. Terms and Conditions to Remain in Full Force and Effect

These Terms and Conditions, shall be deemed to remain in full force and effect if and in so far as any Transaction is completed but not debited to the Account prior to termination thereof.

۱۳۔ ٹرانزیکشن کی منسوخی اور ٹرانزیکشن میں غلطی

- ۱۳۔۱ کارڈ ہولڈر کی جانب سے ٹرانزیکشن مکمل ہونے کے بعد منسوخ نہیں کی جاسکتی۔
- ۱۳۔۲ اس صورت میں کہ کارڈ ہولڈر نے ٹی ایم میں کارڈ استعمال کرتا ہے اور کارڈ ہولڈر کا اکاؤنٹ ڈیبٹ ہو جاتا ہے اور کیش نہیں نکلتا ہے یا کم نکلتا ہے۔ کارڈ ہولڈر کے لئے ضروری ہوگا کہ بینک کو متعلقہ کارڈ کی ٹرانزیکشن کی رقم کا کلیم پیش کرے اور بینک کلیم کی رقم اے ٹی ایم سے اور متعلقہ بینک جہاں اے ٹی ایم استعمال کی گئی تھی متذکرہ کارڈ کی ٹرانزیکشن کے لئے ایسی رقم کی تصدیق کے بعد واپس کر دے گا۔
- ۱۳۔۳ کسی دیگر متنازعہ ٹرانزیکشن کی صورت میں کارڈ ہولڈر متنازعہ کی تفصیلات کے ساتھ متنازعہ ٹرانزیکشن کی تاریخ سے 15 دن کے اندر اندر تحریری اطلاع بینک کو بھیجے گا۔ اگر ایسی تحریری اطلاع بینک کو اس متنازعہ ٹرانزیکشن کے بارے میں 15 دنوں کے اندر موصول نہیں ہوتی تو متذکرہ ٹرانزیکشن صحیح تصور کی جائے گی اور سطر ٹرانزیکشن کیلئے ذمہ دار ہوگا۔

۱۵۔ پوسٹنگ

- ۱۵۔۱ ان شرائط و ضوابط سے مشروط بینک عام طور سے اکاؤنٹ کو ٹرانزیکشن کی رقم سے ڈیبٹ کر دے گا جیسے ہی بینک کو اس سلسلے میں ریٹیلیر یا POS مرچنٹ سے برقی یا دیگر ذرائع سے ہدایات وصول ہوں۔ اس مفروضے پر کہ بینک ایسا کرنے میں کسی تاخیر کے نتیجے میں ہونے والے کسی نقصان کا ذمہ دار نہیں ہوگا۔
- ۱۵۔۲ کارڈ ہولڈر بینک کو رقم جو کارڈ ہولڈر اس کی جانب سے ٹرانزیکشن کے لئے واجب الادا ہوں واپس کرنے پر رضامند ہے متعلقہ اکاؤنٹ کے بند ہونے کے بعد بھی۔

۱۶۔ ریفلنڈ

- اگر ریٹیلیر یا سپلائر ٹرانزیکشن کے ذریعے ریفلنڈ بناتا ہے بینک صرف اکاؤنٹ میں کریڈٹ کرے گا جب یہ ریٹیلیر یا سپلائر کی ایسا کرنے کی ہدایات وصول ہوگی ساتھ ہی ایسے ریفلنڈ سے متعلق فکس وصول ہوں گے۔ اس مفروضے پر کہ بینک ایسی ہدایات اور فکس وصول ہونے میں کسی تاخیر کے نتیجے میں ہونے والے نقصان کا ذمہ دار نہیں ہوگا۔

۱۷۔ پروموشنز

- مذکورہ بالا بغیر کسی جانبداری کے بینک وقتاً فوقتاً اپنی قطعی صوابدید پر مخصوص کمپنیوں (الحاق شدہ) کی گفٹ یا سروسز کو تمام کارڈ ہولڈرز یا کسی کارڈ ہولڈر کے مابین پروموشن کر سکتا ہے۔ اگر ایسی پروموشن کارڈ ہولڈر کے لئے دستیاب ہوتی ہے اور کارڈ ہولڈر پروموشن کو حاصل کرتا ہے۔ کارڈ ہولڈر متفق ہے کہ ان شرائط و ضوابط کے علاوہ، کارڈ ہولڈر بینک کی مشاورت سے الحاقی کمپنیوں کی مقررہ کردہ شرائط و ضوابط پر کاربند رہے گا۔ ایسی پروموشن کارڈ ہولڈر کو نوٹس دیئے بغیر کسی بھی وقت واپس لی جاسکتی ہے۔

۱۸۔ منسوخی اور معطلی

- ۱۸۔۱ ان شرائط و ضوابط پر مشتمل معاہدہ کو منسوخ کرنے کے لئے کارڈ ہولڈر بینک کو تحریری طور پر مطلع کرے گا۔ کارڈ کو وصولی میں محتاطی پٹی کے درمیان سے کاٹ کر بینک کو واپس کرے گا۔ ایسی منسوخی ان شرائط و ضوابط سے مشروط و موثر ہوگی اور کارڈ ہولڈر کی جانب سے ایسے منسوخی کے نوٹس کی وصولی پر سروس منسوخ ہو جائے گی۔
- ۱۸۔۲ بینک کارڈ سے منسلک ٹرانزیکشن معطل کرنے کیلئے یا اختیار ہے اور کارڈ ہولڈر کو پیشگی نوٹس دیئے بغیر اور اس کے لئے کوئی وجہ بتائے بغیر کارڈ معطل کر سکتا ہے۔
- ۱۸۔۳ بینک کارڈ کو معطل، دودھ درا (واپس) یا منسوخ کر سکتا ہے اور اس کی وجہ بتائے بغیر اور کارڈ ہولڈر کی بینک کے لئے ذمہ داریوں اور فرض کو متاثر کئے بغیر کارڈ منسوخ کر سکتا ہے۔ کارڈ ہولڈر مزید تسلیم کرتا ہے کہ ایسی معطلی، واپس لینے اور منسوخی کے لئے بینک کی جانب سے پیشگی نوٹس دینا ضروری نہ ہوگا اور اے ٹی ایم کی جانب سے کارڈ کی واپسی اور اے ٹی ایم کی جانب سے انکار۔ جب تک کہ کارڈ ہولڈر اس کے برعکس بینک سے تصدیق نہیں کر لیتا۔

۱۹۔ شرائط و ضوابط پُر زور طریقے سے جاری و ساری دیں گے اور موثر ہوں گے

- یہ شرائط و ضوابط پُر زور طریقے سے جاری و ساری اور موثر رہیں گے۔ اگر کوئی ٹرانزیکشن ہو لیکن اکاؤنٹ ڈیبٹ نہ ہوا ہو اس کی منسوخی سے قبل۔

20. Post Termination

Termination of these Terms and Conditions shall not prejudice any liability in respect of things done or omitted to be done prior to termination thereof.

21. Liability of Parties

- 21.1 The Bank shall not be liable to the Cardholder for any loss suffered as a result of the Bank being prevented from or delayed in providing any banking or other services to the Cardholder due to strikes, industrial action, failure of power supplies, systems or equipment, start of day or end of day activity or any other causes beyond the Bank's control. The Bank shall not be liable in any manner for any accidental death, injury, property damage or any other loss or damage that may be sustained by the Cardholder in using the Card at the ATM rooms or locations and it is agreed that the Cardholder shall use the Card entirely at his/her own risk, cost and consequences.
- 21.2 The Cardholder has no claim to any compensation from the Bank if use of the Card is not possible due to technical malfunctions and operations failures or any other reasons whatsoever and the Bank excludes all liabilities for all losses or damages suffered by the Cardholder for not being able to use the Card.
- 21.3 Whenever the Card is used by the Cardholder for payment of any utility or other bills, the Cardholder shall remain solely liable for any penalty, cost or surcharge which may be levied by the utility or service provider for late payment or any other reason, irrespective of whether the Cardholder provided adequate notice and proper details to the Bank.
- 21.4 The Cardholder will be liable for all losses or costs incurred by the Bank as a result of any breach by the Cardholder of the Terms and Conditions contained herein and shall reimburse to the Bank all such costs on the Bank's first demand.
- 21.5 The Cardholder accepts that all Transactions shall be binding jointly and severally on all joint Account Holders.
- 21.6 The Bank shall not be liable for insufficiency or inaccuracy of the information given/ received through the Card and the Bank reserves its right to update and vary such information from time to time and at any time.

22. Change of Terms and Conditions

- 22.1 These Terms and Conditions and any charges relating thereto may be changed by the Bank at its sole option at any time and from time to time by notice (whether general, specific or by publication in the Bank's Schedule of Charges) to the Cardholder(s).
- 22.2 Any such changes will be effective from the date stated on the notice or Schedule of Charges or such later date as may be expressly specified therein by the Bank. However, any charges or fees due to the bank card associations in respect of the use of the Card and any variations thereto made by the relevant bankcard association shall be solely to the Cardholder's Account only, in accordance with the time period specified by such bankcard association and the Bank shall not be liable for same.
- 22.3 The Bank may (but shall not be obliged to) record the telephone instructions in writing and/or by tape recording and/or other method and such record of any instruction shall be conclusive and binding on the Cardholder. The Bank may in addition require the Cardholder to execute such other documents as may relate to the services or to any such instructions given by the Cardholder and the Cardholder shall execute all such documents as may be required by the Bank in this regard.

23. Disclosure

The Cardholder/Account Holder authorises the Bank to disclose any information in relation to the Cardholder and Account to companies within the Bank's group of companies, third party processors, third party service providers and/or card personalization firms utilised by the Bank from time to time. Such information shall include but not be limited to the Cardholder's/Account Holder's details, the Card, the Account and any Transaction as the Bank considers in its sole opinion to be necessary or desirable. The Bank may also disclose such information in relation to the Cardholder/Account Holder, the Card, the Account or any Transaction to any person or entity, as may be required by law, practice or usage.

۲۰۔ پوسٹ ٹرمینیشن

ان شرائط و ضوابط کی منسوخی سے قبل کی چیزوں یا غلطیوں اور بھول چوک سے متعلق کسی ذمہ داری سے چھوٹ نہیں ہوگی۔

۲۱۔ فریقین کی ذمہ داری

۱۔۲۱ بینک کارڈ ہولڈر کے لئے کسی نقصان کا ذمہ دار نہیں ہوگا جو کہ بینک کارڈ ہولڈر کو کسی بینکنگ یا دیگر سروسز پر تاخیر، معطلی، اعمال، پاور سپلائی کی خرابی، سسٹم اور ایکویپمنٹ کی وجہ سے فراہم نہ کر سکے یا تاخیر سے فراہم کریں۔ دن کے آغاز پر یا دن کے اختتام کی کاروائی یا دیگر اسباب جو بینک کے کنٹرول سے باہر ہوں۔ بینک کی بھی طرح کسی اتفاقی موت، چوٹ، پراپرٹی کے نقصان یا اور دیگر نقصان جو کارڈ ہولڈر کو اسے ٹی ایم روم یا دیگر مقامات پر کارڈ کے استعمال پیش آئیں۔ یہ بھی ملے ہے کہ کارڈ ہولڈر کارڈ خود اپنی قطعی ذمہ داری والا گت اور نتائج پر استعمال کرے گا۔

۲۔۲۱ کارڈ ہولڈر بینک سے کسی معاوضے کا مطالبہ نہیں کرے گا اگر تکنیکی خرابی یا آپریشن میں خرابی یا کسی دیگر وجوہات کی وجہ سے کارڈ کا استعمال ممکن نہ ہو۔ اور بینک کے کارڈ کو نہ استعمال کرنے پر کارڈ ہولڈر کو پہنچنے والے نقصان یا ہرجانے سے بری الزمہ ہوگا۔

۳۔۲۱ جب کبھی کارڈ ہولڈر کی جانب سے کارڈ کسی یوٹیلٹی یا دیگر بلوں کی ادائیگی کے لئے استعمال کیا جاتا ہے۔ اور یوٹیلٹی سروس فراہم کرنے والے کو لیٹ پیمنٹ (تاخیری ادائیگی) کے لئے کارڈ ہولڈر کی جرمانہ، لاگت، سرچارج کی ادائیگی کا ذمہ دار رہے گا۔ اس سے قطع نظر کہ کارڈ ہولڈر نے بینک کو مناسب نوٹس اور درست تفصیلات فراہم کی ہوں۔

۴۔۲۱ کارڈ ہولڈر بینک کو پیش آنے والے تمام نقصانات یا لاگتوں کے لئے ذمہ دار ہوگا جو کارڈ ہولڈر کی جانب سے ان مشعل شرائط و ضوابط کی خلاف ورزی کی وجہ سے ہو۔ اور وہ بینک کو ایسی تمام لاگتیں بینک کے پہلے مطالبے پر ادا کرے گا۔

۵۔۲۱ کارڈ ہولڈر تسلیم کرتا ہے کہ تمام فرائز یکسٹر، مشترکہ یا الگ الگ ہوں سب جو انکھٹ اکاؤنٹ ہولڈر کی ذمہ داری ہوگی۔

۶۔۲۱ کارڈ کے ذریعے دی گئی/موصولہ معلومات کی غلط اور ناقص ہونے کے لئے بینک ذمہ دار نہیں ہوگا اور بینک وقتاً فوقتاً کسی وقت اسے اپ ڈیٹ کرنے اور ایسی معلومات میں رد و بدل کے لئے اپنا حق محفوظ رکھتا ہے۔

۲۲۔ شرائط و ضوابط کی تبدیلی

۱۔۲۲ یہ شرائط و ضوابط اور اس سے متعلق کوئی تبدیلی بینک کے اپنے قطعی اختیار میں ہے کہ کسی بھی وقت اور وقتاً فوقتاً تبدیلی کر سکتا ہے نوٹس کے ذریعہ سے (خواہ عام یا مخصوص یا بینک کے شیڈول آف چارجز کی اشاعت سے) کارڈ ہولڈر کو۔

۲۔۲۲ ایسی تبدیلیاں نوٹس یا بینک کے شیڈول آف چارجز پر دی گئی تاریخ پر یا بینک کی جانب سے مابعد کسی مخصوص تاریخ سے موثر ہوں گی۔ البتہ کارڈ کے استعمال کے متعلق بینک کارڈ ایسوسی ایشن کے لئے واجب الااچار چارجز اور فیس اور ان میں کوئی تبدیلی جو متعلقہ بینک کارڈ ایسوسی ایشن کی جانب سے کی جائے گی قطعی طور پر صرف کارڈ ہولڈر کے اکاؤنٹ پر ہوگی جیسا کہ اس بینک کارڈ ایسوسی ایشن کی جانب سے مدت مقرر کی گئی ہو اور بینک اس کے لئے ذمہ دار نہیں ہوگا۔

۳۔۲۲ بینک ٹیلی فون پر دی گئی ہدایات تحریری طور پر اور/یا ٹیپ ریکارڈنگ کے ذریعے اور/یا کسی اور طریقے سے (تاہم پابند نہیں ہوگا) ریکارڈ کر سکتا ہے۔ یہ ہدایات حتیٰ ہوں گی اور کارڈ ہولڈر اس کا پابند ہوگا۔ مزید یہ کہ بینک کارڈ ہولڈر سے سروس سے متعلق دیگر دستاویزات کی تکمیل یا کارڈ ہولڈر کی جانب سے دی گئی ہدایات طلب کر سکتا ہے اور اس سلسلے میں کارڈ ہولڈر کو یہ دستاویزات پُر کرنی ہوں گی۔

۲۳۔ انکشاف

کارڈ ہولڈر/اکاؤنٹ ہولڈر بینک کو اختیار دیتا ہے کہ کارڈ ہولڈر اور اکاؤنٹ سے متعلق کسی معلومات کو بینک گروپ کی کمپنیوں، جھڑ پائی پروسیسر، جھڑ پائی سروسز پرووائیڈرز اور/یا بینک کی جانب سے وقتاً فوقتاً استعمال کی گئی مخصوص فرمز پر ظاہر کرے۔ ایسی معلومات میں کارڈ ہولڈر کے کوائف، کارڈ، اکاؤنٹ اور کسی فرائز یکیشن کے بارے میں ہوں گی، جیسا کہ بینک خیال کرتا ہے کہ یہ اس کے قطعی اختیار میں ہوگا۔ بینک کارڈ ہولڈر سے متعلق ایسی معلومات کارڈ، اکاؤنٹ اور کسی فرائز یکیشن کے بارے میں کسی شخص، ادارے جیسا کہ قانونی طریقہ یا استعمال کے تحت ضروری ہوگا پُر کر سکتا ہے۔

24. Indemnity

The primary Cardholder/Account Holder hereby indemnifies and holds the Bank harmless against any or all losses, damages, claims, costs or expenses which the Bank suffers or sustains as a consequence of the Cardholder/Account Holder being in breach of these conditions or the Terms and Conditions governing the Account or the Cardholder using or permitting the use of the Card for any Transaction, whether illegal, unauthorised or otherwise. In this regard, in the event of the Cardholder's death, the Bank should be notified immediately by the Cardholder's next of kin or successors for blockage of the Account and the Card shall be promptly returned to the Bank for cancellation. Any Transactions made on the Card prior to the date of suspension of the Account using the Card will be charged to the Cardholder's Account and this shall continue until such notice of death is received in writing by the Bank. The Bank shall not be responsible for any losses resulting from and delay in such suspension being made effective. Pending provision of a succession certificate by the successors of the Cardholder or such other document as the Bank may specify, the Cardholder's Account will remain frozen. The Cardholder should never disclose the PIN/passwords or other personal confidential information on call, by email/SMS. The Cardholder agrees to immediately inform the Bank of any phishing, spoofing or hacking activity(ies) suspected by the Cardholder in relation to the Card or services thereto which form part of these Terms and Conditions. In the event the Cardholder fails to inform the Bank of such activity(ies), if suspected, the Cardholder shall indemnify the Bank against all losses, claims, costs and expenses suffered or sustained by the Cardholder.

25. SMS/ADC Alerts Service

The Cardholder shall be provided SMS Alerts or such other alerts through alternate delivery channel(s) ("Alerts") in respect of Transactions made by the Cardholder to the Cardholder's Registered mobile number(s). All information pertaining to the Account(s) and/or Transactions shall be provided automatically from time to time through Alerts and shall be entirely at the risk and responsibility of the Cardholder.

26. eStatements

The Cardholder shall be able to view or download any eStatement issued under alternate delivery channel services. The Cardholder acknowledges that the eStatement will be electronically viewed or downloaded (as the case may be) at the entire risk and responsibility of the Cardholder.

27. Link Account(s) disclaimer

The Cardholder understands and accepts the liability if the Cardholder requests the Bank to link more than one of the Accounts maintained with the Bank to a Card. The Cardholder accepts and acknowledges that linking more than one Account to a Card exposes all of the linked Accounts to the risk of loss, theft or misuse of a Card and/or Account.

28. Contact Details

On notification by the Cardholder/Account Holder, either by telephone or in writing, to the authorized office/representative of the Bank conveying fresh or amended contact details in respect of the Account, Card and/or Cardholder/Account Holder, the Bank shall be authorized to update its record by amending the previous particulars in accordance with the updated particulars notified to the Bank.

29. Governing Law

These Terms and Conditions are subject to the rules and regulations, circulars and directives of the State Bank of Pakistan (as may be applicable from time to time) and will be governed by the substantive and procedural laws of the Islamic Republic of Pakistan. The courts in Pakistan will have exclusive jurisdiction. Proceeds of the balance shall be sent by Payment Order to the Account Holder's address.

۲۳۔ تلافی

پرائمری کارڈ ہولڈر/اکاؤنٹ ہولڈر یہاں ذمہ داری لیتا ہے کہ بینک کو کسی یا تمام نقصانات، دعوؤں، لاگوں اور اخراجات سے محفوظ رکھے گا جو کارڈ ہولڈر/اکاؤنٹ ہولڈر کی جانب سے ان شرائط و ضوابط یا اکاؤنٹ کے شرائط و ضوابط یا کارڈ ہولڈر کا استعمال یا کسی ٹرانزیکشن کے لئے کارڈ کے استعمال کی اجازت خواہ غیر قانونی و غیر مجاز و دیگر ہونے کی وجہ سے بینک کو پیش آئیں۔ اس سلسلے میں کارڈ ہولڈر کی وفات کی صورت میں کارڈ ہولڈر کے قریبی رشتہ دار یا جانشین کی جانب سے بینک کو فوری طور پر اکاؤنٹ بند کرنے کے لئے مطلع کیا جائے گا اور کارڈ بینک کو منشی کے لئے واپس کیا جائے گا۔ اکاؤنٹ کی معطلی سے قبل کارڈ پر کی گئی کوئی ٹرانزیکشن کارڈ ہولڈر کے اکاؤنٹ سے وصول کی جائے گی اور یہ جاری رہے گا جب تک کہ بینک کو وفات کا ایسا نوٹس تحریری طور پر موصول نہیں ہو جاتا۔ بینک ایسی معطلی میں تاخیر کے نتیجے میں ہونے والے کسی نقصان کا ذمہ دار نہیں ہوگا۔ کارڈ ہولڈر کے وارثین کی جانب سے وراثت کی سند یا دیگر دستاویز جو کہ بینک واضح کرے کی فراہمی میں تاخیر/التواک کارڈ ہولڈر کا اکاؤنٹ منجمد رہے گا۔ کارڈ ہولڈر پین/پاس ورڈ یا ذاتی خفیہ معلومات کو کال پر، ای۔میل/ایس ایم ایس پر ظاہر نہیں کرے گا۔ کارڈ ہولڈر متفق ہے کہ کارڈ یا سروس کے متعلق کارڈ ہولڈر کی جانب سے کسی مشتبہ فشنگ اسپوفنگ یا ہیکنگ سرگرمیوں سے بینک کو فوراً مطلع کرے جو کہ ان شرائط و ضوابط کا حصہ ہے۔ اگر کارڈ ہولڈر بینک کو ایسی سرگرمیوں کے بارے میں مطلع کرنے میں ناکام رہتا ہے اگر شک ہو تو کارڈ ہولڈر بینک کو تمام نقصانات، دعوؤں، لاگوں اور اخراجات سے محفوظ رکھے گا جو کارڈ ہولڈر کی جانب سے پیش آئے ہوں۔

۲۵۔ ایس ایم ایس/ایس ڈی سی الرٹس سروس

کارڈ ہولڈر کی جانب سے کئے گئے ٹرانزیکشن کے سلسلے میں کارڈ ہولڈر کے رجسٹرڈ موبائل نمبر پر کارڈ ہولڈر کو ایس ایم ایس الرٹس یا ایس ڈی سی الرٹس متبادل ڈیلیوری چینل (الرٹس) کے ذریعے فراہم کئے جائیں گے۔ اکاؤنٹس اور/یا ٹرانزیکشنز کے لئے تمام معلومات الرٹس کے ذریعے وقتاً فوقتاً خود کارانہ طور پر فراہم کئے جائیں گے جسکی قطعی طور پر امکانی خطرہ اور ذمہ داری کارڈ ہولڈر پر ہوگی۔

۲۶۔ ای اسٹیٹمنٹس

کارڈ ہولڈر، الرٹس ڈیلیوری چینل سروسز کے ذریعے جاری کردہ کوئی بھی ای۔اسٹیٹمنٹ دیکھ سکتا ہے یا ڈاؤن لوڈ کر سکتا ہے۔ کارڈ ہولڈر تسلیم کرتا ہے کہ ای۔اسٹیٹمنٹ مکمل طور پر کارڈ ہولڈر کے اپنے رسک اور ذمہ داری پر الیکٹرونک دیکھا یا ڈاؤن لوڈ کیا جائے گا (جیسی بھی صورتحال ہو)۔

۲۷۔ لنک اکاؤنٹس دستبرداری

کارڈ ہولڈر سمجھتا ہے اور ذمہ داری قبول کرتا ہے۔ اگر کارڈ ہولڈر بینک سے ایک سے زیادہ میٹھیڈ اکاؤنٹس کارڈ سے لنک کرنے کی استدعا کرتا ہے تو کارڈ ہولڈر تسلیم کرتا ہے کہ کارڈ کے لئے ایک سے زیادہ اکاؤنٹ لنک کرنے سے تمام لنکڈ اکاؤنٹس کو نقصان، چوری یا کارڈ کے غلط استعمال ہونے کو کھلا چھوڑتا ہے۔

۲۸۔ رابطہ کی تفصیلات

کارڈ ہولڈر/اکاؤنٹ ہولڈر بینک کے با اختیار آفس/نمائندے کو مطلع کرنے پر خواہ ٹیلی فون پر یا تحریری طور پر اکاؤنٹ کے بارے میں نئی یا ترمیم شدہ رابطے کی تفصیلات دی گئی ہوں۔ بینک کو اختیار ہوگا کہ کارڈ، کارڈ ہولڈر/اکاؤنٹ ہولڈر کے سابقہ کوائف میں ترمیم کرتے ہوئے اپنا ریکارڈ نئی ترمیم کے مطابق درست کرے۔

۲۹۔ اطلاقی قانون

یہ شرائط و ضوابط اسٹیٹ بینک آف پاکستان کے ریٹائرڈ ریگولیشنز، سرکلرز اور ہدایات سے مشروط ہیں (جیسا کہ وقتاً فوقتاً قابل اطلاق ہوں) اور اسلامی جمہوریہ پاکستان کے ہنوس طریق عمل قوانین کے مطابق متعین ہو گئے۔ پاکستان میں عدالتوں کے مطلق دائرہ اختیار میں ہوگا۔ پینلٹس کی پروسیڈر کو سمٹ آرڈر کے ذریعے اکاؤنٹ ہولڈر کے پتے پر بھیجا جائے گا۔

1. The eStatement will be sent electronically to the assigned email address provided by the Account Holder.
2. The Account Holder hereby agrees to accept the contents of eStatement mailed to the designated email address as correct, unless any errors or omissions noted in the eStatement are reported to the Bank in writing through relationship Branch within seven (07) days from the date of receipt of the eStatement.
3. The Account Holder shall advise the Bank in writing, in case change in email address or discontinuation of eStatement is required. In the absence of such advice, the Bank holds no responsibility of non-receipt of eStatement by the Account Holder.
4. The eStatement will be electronically sent at the Account Holder's request and at the entire risk and responsibility of the Account Holder.
5. The Bank shall not be liable for improper, incomplete or non-delivery of eStatement in case email is returned due to email attachment policy at Account Holder's end or inactivated email account etc.
6. The Bank does not guarantee that the integrity of the email has been maintained or that the communication will be free of viruses, interception or interference. The Account Holder accepts that the Bank does not warrant against any external factors affecting the privacy and/or security of the emails during internet transmission.
7. Account Holder shall use the eStatement or its printed version as information for his personal record and shall not submit this for any legal requirement or for submission of it to visa granting authorities or admission in higher educational institution or any other usage. If needed, the Account Holder may request for hard copy of the Statement of Account from the Branch.
8. The Bank shall not be held responsible for any loss or damages resulting to the Account Holder on account of any delay, inaccurate or incorrect transmission or unauthorized access to the eStatement services.
9. The Bank at its discretion may impose additional conditions prior to acceptance of eStatement issuance request or activating its issuance. The Bank reserves the right to temporarily suspend the facility as deemed necessary.
10. The Bank reserves the right to make necessary changes as and when required in these terms and conditions, such changes will be displayed at the website or advised by email notification.
11. The Account Holder agrees to receive and accept periodical notices related to the Account(s) and/or regulatory information sent by the Bank to Account Holder's email address.
12. The Account Holder is responsible for security of password of email. The Bank will not be liable of any undesirable event such as data corruption or unauthorized amendment of the information so given, the link being down, email hackings, unwanted emails, and misuse of email address, delay and interruption whatsoever.
13. The Account Holder confirms that the Statement of Account will be under the custody of designated employee/ staff or director of the company and agrees to keep the Bank indemnified and harmless against any/all liabilities, losses, claims, damages, costs or expenses which the Bank may incur or suffer as a result of the unauthorized use, misuse or loss of the Statement of Account sent to the given email address in the Account Opening Form.

- ۱۔ ای۔ اسٹیٹمنٹ اکاؤنٹ ہولڈر کی جانب سے فراہم کی ہوئی متعین کردہ ای۔ میل ایڈریس پر الیکٹرونکلی بھیجی جائے گی۔
- ۲۔ اکاؤنٹ ہولڈر بذریعہ پندرہ مقرر کردہ ای۔ میل ایڈریس پر جیسے گئے ای۔ اسٹیٹمنٹ کی مندرجات قبول کرنے اور صحیح ہونے پر متفق ہے۔ یہ کہ کوئی غلطی یا بھول چوک ای۔ اسٹیٹمنٹ میں ملاحظہ ہو تو بینک کو ای۔ اسٹیٹمنٹ موصول ہونے کے سات (7) کاروباری دنوں کے اندر اندر تحریری طور پر بذریعہ ریلیٹیشنشپ برانچ مطلع کیا جائے۔
- ۳۔ اکاؤنٹ ہولڈر ای۔ میل ایڈریس میں تبدیلی کی صورت میں یا ای۔ اسٹیٹمنٹ کو منقطع کرنے کے بارے میں بینک کو تحریری طور پر مطلع کرے گا۔ ایسی اطلاع کی عدم موجودگی میں بینک اکاؤنٹ ہولڈر کی جانب سے ای۔ اسٹیٹمنٹ کی عدم وصولی کی ذمہ داری نہیں اٹھاتا۔
- ۴۔ ای۔ اسٹیٹمنٹ اکاؤنٹ ہولڈر کی درخواست پر اور اکاؤنٹ ہولڈر کے قطعی خطرہ کے امکان اور ذمہ داری پر الیکٹرونکلی بھیجا جائے گا۔
- ۵۔ بینک ای۔ اسٹیٹمنٹ کی تادرت، نامکمل یا عدم ڈیلیوری کے لئے ذمہ دار نہیں ہوگا اس صورت میں کہ ای۔ میل اکاؤنٹ ہولڈر کی جانب لگانے جوڑنے کی پالیسی کی وجہ سے یا غیر متحرک ای۔ میل اکاؤنٹ وغیرہ ہونے پر ای۔ میل واپس آ جاتا ہے۔
- ۶۔ بینک ضمانت نہیں دیتا ہے کہ ای۔ میل کی رازداری مبینگی کی گئی ہے یا کہ کیونیکیشن وائرل سروس، رکاوٹ یا مداخلت سے پاک ہوں گی۔ اکاؤنٹ ہولڈر تسلیم کرتا ہے کہ بینک کسی بیرونی عوامل جو انٹرنیٹ ٹرانسمیشن کے دوران ای۔ میل سکیورٹی پر اثر انداز ہوں ذمہ دار نہیں ہوگا۔
- ۷۔ اکاؤنٹ ہولڈر ای۔ اسٹیٹمنٹ یا اس کا پرنٹڈ ورژن اپنے ذاتی ریکارڈ کے استعمال کے لئے کرے گا اور اسے کسی قانونی ضرورت یا ویزا منظور کرنے والی اتھارٹیز یا اعلیٰ تعلیمی ادارہ میں داخلے کے لئے پیش نہیں کرے گا۔ اگر ضرورت ہوگا تو اکاؤنٹ ہولڈر برانچ سے اسٹیٹمنٹ آف اکاؤنٹ کی ہارڈ کاپی کے لئے درخواست کر سکتا ہے۔
- ۸۔ بینک اکاؤنٹ ہولڈر کے کسی نقصان یا ہرجانہ کے لئے ذمہ دار نہیں ہوگا جو ای۔ اسٹیٹمنٹ سروسز کے لئے کسی تاخیر، غلط ادراخ یا غیر مجاز رسائی کی وجہ سے ہو۔
- ۹۔ بینک اپنی صوابدید پر ای۔ اسٹیٹمنٹ قبول کرنے سے پہلے اضافی شرائط عائد کر سکتا ہے۔ بینک حق محفوظ رکھتا ہے کہ اگر ضروری سمجھے تو سہولت کو عارضی طور پر معطل کر دے۔
- ۱۰۔ بینک حق محفوظ رکھتا ہے کہ جب اور جیسے ضروری ہو ان شرائط و ضوابط میں ضروری تبدیلیاں کرے۔ ایسی تبدیلیوں کو ویب سائٹ پر آویزاں کیا جائے گا یا ای۔ میل نوٹیفیکیشن کے ذریعے مطلع کیا جائے گا۔
- ۱۱۔ اکاؤنٹ ہولڈر اکاؤنٹ سے متعلق معیادی نوٹس وصول اور قبول کرنے پر متفق ہے اور ریکوری لیری انفارمیشن جو بینک کی جانب سے اکاؤنٹ ہولڈر کو ای۔ میل کے سچے پر بھیجی جاتی ہیں۔
- ۱۲۔ اکاؤنٹ ہولڈر ای۔ میل کے پاس ورڈ کی حفاظت کا ذمہ دار ہے۔ بینک کسی ناپسندیدہ واقعہ کا ذمہ دار نہیں ہوگا۔ جیسا کہ دی گئی معلومات میں ڈیٹا کی تبدیلی یا غیر مجاز ترمیم، لنک کا ڈاؤن ہونا، ای۔ میل ہیکنگ، غیر مطلوبہ ای۔ میلز اور ای۔ میل ایڈریس کا غلط استعمال، تاخیر اور رکاوٹ وغیرہ خواہ کیسا بھی ہو۔
- ۱۳۔ اکاؤنٹ ہولڈر تصدیق کرتا ہے کہ اسٹیٹمنٹ آف اکاؤنٹ مقرر ملازم/ اسٹاف یا کمپنی کے ایگزیکٹو کی تحویل میں رہے گا اور متفق ہے کہ بینک کو تمام ذمہ داریوں، نقصانات، دعوؤں، ہرجانوں، لاگوں یا اخراجات سے محفوظ رکھے گا جو بینک کو اکاؤنٹ اوپننگ فارم میں دیئے گئے ای۔ میل ایڈریس پر جیسے اسٹیٹمنٹ آف اکاؤنٹ کے غیر مجاز استعمال، غلط استعمال یا غم ہونے کے نتیجے میں بینک کو پیش آئیں۔

SMS Alerts Service

ایس ایم ایس الرٹس سروس

1. The Account Holder requests the Bank to provide SMS Alerts ("SMS") in respect of banking transactions pertaining to accounts maintained by the Account Holder with the Bank ("Account"). All information pertaining to the Bank and banking products offered by the Bank from time to time through SMS (the "Service"), shall be entirely at the risk and responsibility of the Account Holder, and in consideration of the Bank agreeing at its absolute discretion to accept the request, the Account Holder shall confirm that all SMS communications may be addressed to the Account Holders at the mobile number(s) mentioned as per the subscription form. Any terms not defined in this section will have the same meaning as the definitions provided in the General Terms and Conditions.
2. The Account Holder irrevocably agrees and undertakes that the Bank is authorized and instructed to provide the Service, as modified from time to time by the Bank.

- ۱۔ اکاؤنٹ ہولڈر درخواست کرتا ہے کہ بینک کے ساتھ اکاؤنٹ سے بینکنگ ٹرانزیکشنز کے سلسلے میں بینک ایس ایم ایس الرٹس (SMS) مہیا کرے۔ بینک کی تمام معلومات اور بینک کی جانب سے وقتاً فوقتاً فراہم کی گئی بینکنگ پروڈکٹس ایس ایم ایس (سروس) کے ذریعے پیش کی گئیں کہ قطعاً اکاؤنٹ ہولڈر کے ریکارڈ ذمہ داری پر ہوں گی اور بینک کے متعلق ہونے کے صلے میں جو کہ اس کی صوابدید پر ہے کہ ایسی درخواست کو قبول کرے۔
- ۲۔ اکاؤنٹ ہولڈر تصدیق کرتا ہے کہ تمام ایس ایم ایس کیونیکیشن سبسکرپشن فارم میں دیئے گئے اکاؤنٹ ہولڈر کے فون نمبر (نمبرز) پر ہو سکتی ہیں۔ اس سیکشن میں جو بھی اصطلاحات بیان نہیں کی گئی ہیں ان کا وہی مطلب ہوگا جو عام شرائط و ضوابط میں فراہم کردہ تعریفوں کا ہے۔
- ۳۔ اکاؤنٹ ہولڈر ناقابل تنسیخ طور متفق ہے اور ضمانت دیتا ہے کہ بینک یا اختیار ہے اور ہدایت یافتہ ہے کہ بینک سروس مہیا کرے جو کہ وقتاً فوقتاً ترمیم شدہ ہو۔

KEY FEATURES

- i). The Bank shall not refuse opening of accounts for prospective customers who meet the requirements laid out in the prudential regulations and other instructions issued by SBP from time to time and Bank's own policies.
- ii). The services rendered by the Bank for the opening and maintenance of regular savings accounts shall be free of charge. There shall be no condition of maintaining a minimum balance for these accounts. These instructions are applicable equally on all existing and new accounts. Similarly, no charges would be recovered by the Bank at the time of closing an account.
- iii). Bank shall not demand more than Rs. 100/- (Pak Rupees One Hundred only) as an initial amount for opening of regular savings accounts. However, no initial deposit would be required for opening of accounts by (i) Mustahkeen of zakat, (ii) Students, (iii) Employees of government or semi-government institutions for salary and pension purposes (including widows / children of deceased employees eligible for family pension / benevolent fund grant, etc.) and other similar types of accounts.

However, the bank may recover charges in lieu of cheque book and/or ATM/Debit Card issuance as requested by the customer in accordance with the prevailing Schedule of Bank Charges at the time of account opening.
- iv). The Bank shall pay profit invariably on PLS Accounts without any condition of minimum balance in accordance with instructions issued by State Bank of Pakistan from time to time.
- v). **Accounts on which no transaction is done are marked "Dormant" after one (01) year of inactivity. Dormancy condition can only be removed if all Account Holder(s) visit the branch personally with identity documents, perform biometric verification as per regulatory requirements and conducts a debit transaction (withdrawal) from the account on the same day. Account(s) which remain(s) inoperative for a period of ten (10) years shall be classified as "Unclaimed" and thereafter shall be closed as per policy of the Bank. Balance(s) thereof shall be surrendered to SBP as per the provisions of Banking Companies Ordinance, 1962.**
- vi). If the account shows a zero balance for six (06) months it will be closed.

اہم نکات

- (i). بینک ان آنے والے کلائنٹس کے کھاتے کھولنے سے انکار نہیں کرے گا جو دانشمندانہ قواعد (Prudential Regulation) میں درج شرائط، وقتاً فوقتاً جاری ہونے والی اسٹیٹ بینک کی دیگر ہدایات اور بینک کی اپنی پالیسیوں پر پورے اترتے ہوں۔
- (ii). ریگولر سیونگز اکاؤنٹس کھولنے اور جاری رکھنے کے لئے بینک کی خدمات مفت ہیں۔ ان کھاتوں کے لئے کم سے کم بیلنس رکھنے کی کوئی شرط نہیں ہوگی۔ یہ ہدایات تمام موجودہ اور نئے کھاتوں پر برابر لاگو ہوں گی۔ اسی طرح کھاتہ بند کرتے وقت بینک کوئی چارجز وصول نہیں کرے گا۔
- (iii). ریگولر سیونگز اکاؤنٹس کھولنے کے لئے ابتدائی رقم کے طور پر بینک 100 روپے سے زیادہ کا مطالبہ نہیں کرے گا۔ تاہم (1) مستحقین زکوٰۃ (2) طالب علموں (3) سرکاری و نیم سرکاری اداروں کے ملازمین کی تنخواہ اور پنشن (بشمول اہل متوفی ملازمین کی بیویاں/بچے/فیملی پنشن/بینی وولنٹ فنڈ گرانٹ وغیرہ کے) کے مقاصد اور اسی نوعیت کے دیگر کھاتے کھولنے کے لئے ابتدائی رقم کی ضرورت نہیں ہوگی۔
تاہم، بینک اکاؤنٹ کھولنے کے وقت بینک چارجز کے مروجہ شیڈول کے مطابق کسٹر کی درخواست کے مطابق چیک بک اور / یا ایس ٹی ایم / ڈیبٹ کارڈ کے اجراء کے لئے چارجز وصول کر سکتا ہے۔
- (iv). اسٹیٹ بینک آف پاکستان کی طرف سے وقتاً فوقتاً جاری کردہ ہدایات کے مطابق بینک PLS اکاؤنٹس پر کم از کم بیلنس کی کسی شرط کے بغیر ہمیشہ منافع ادا کرے گا۔
- (v). اکاؤنٹس جن میں کوئی ٹرانزیکشن نہ کی گئی ہو، ایک سال بعد سرگرمی نہ ہونے پر غیر فعال کر دیا جاتا ہے، غیر فعال صورت صرف اسی وقت ہٹ سکتی ہے جبکہ تمام اکاؤنٹ ہولڈرز ذاتی طور پر برانچ وزٹ کریں ضابطوں کی ضروریات کے مطابق شناختی دستاویزات کے ہمراہ بائیومیٹرک تصدیق کے لئے اور اسی دن اسی اکاؤنٹ سے ڈیبٹ ٹرانزیکشن کریں (رقم نکوائیں)۔ اکاؤنٹس جو کہ دس (10) سال تک غیر فعال رہیں وہ لا دعوئی (انکلیڈ) قرار دے دیے جائیں گے اور اس کے بعد بینک پالیسی کے تحت بند کر دیے جائیں گے اور ان میں موجود رقم کو اسٹیٹ بینک آف پاکستان کے حوالے کر دیا جائے گا بیکنگ کمپنیز آرڈیننس ۱۹۶۲ء کی شقوں کے مطابق۔
- (vi). اگر اکاؤنٹ چھ ماہ تک زیر بیلنس دکھائے تو اسے بند کر دیا جائے گا۔

