



Bank AL Habib Limited  
بينك الحبيب لميڤط

## SMS Alerts Service

1. The Account Holder requests the Bank to provide SMS Alerts ("SMS") in respect of banking transactions pertaining to accounts maintained by the Account Holder with the Bank ("Account"). All information pertaining to the Bank and banking products offered by the Bank from time to time through SMS (the "Service"), shall be entirely at the risk and responsibility of the Account Holder, and in consideration of the Bank agreeing at its absolute discretion to accept the request, the Account Holder shall confirm that all SMS communications may be addressed to the Account Holders at the mobile number(s) mentioned as per the subscription form. Any terms not defined in this section will have the same meaning as the definitions provided in the General Terms and Conditions.
2. The Account Holder irrevocably agrees and undertakes that the Bank is authorized and instructed to provide the Service, as modified from time to time by the Bank.
3. The Account Holder understands that the Bank assumes no responsibility whatsoever for any delay, non-delivery, inaccuracy and/or general failure of the Service and confirms that should the Account Holder be dissatisfied with any portion of the Service, the Account Holder's sole and exclusive remedy is to discontinue using the Service. The Bank shall not be responsible for any loss, damage or claim sustained by the Account Holder as a result of using the Service.
4. The Account Holder understands that the Bank reserves the right to make a correction to any information conveyed by an SMS in relation to the Services. The Account Holder shall immediately inform the Bank of any erroneous information in an SMS so that the Bank may send a corrected SMS.
5. The Account Holder understands and agrees that the Bank shall not be held responsible in case of any disclosure of the contents of the SMS to any undesired recipients, who are not authorized to know such information.
6. The Account Holder acknowledges and places on record that there are inherent problems in verifying the authenticity of SMS transactions, and the Bank shall provide the SMS in an un-encrypted form for the convenience of the Account Holder.
7. The Bank may at any time terminate the Service without assigning any reason whatsoever to the Account Holder.
8. The Account Holder agrees to pay the charges levied by the Bank for providing the Service. These charges shall be advised in the Bank's Schedule of Charges, which may be available as posted half-yearly on the Bank's website. If the Account Holder does not wish to continue with the Service any further, Account Holder will be required to contact the 24/7 call center of the Bank ("Call Center") for discontinuation of the Services. For Entity Accounts, Account Holder is required to contact their relationship branch for discontinuation of the Service.
9. In case of a change in the mobile number mentioned herein and/or the loss of the SIM, the Account Holder shall immediately inform the Bank. The Account Holder shall inform the Bank forthwith of any unauthorized use of the Service, or any breach of security.
10. The Account Holder will indemnify and hold the Bank and its officers harmless against any claims, demands, losses, fines, penalties of damages suffered by the Account Holder or any proceedings of actions initiated against the Account Holder on account of the use of the Service by the Account Holder and understands that the Bank does not warrant, either expressly or impliedly, that the Service will meet the Account Holder's requirements as specified from time to time, or that the Service will be uninterrupted, timely, secure, or error free in any manner or respect. The Account Holder further agrees that the Bank or any of its employees or representatives or officers will not be responsible for any direct, indirect or incidental consequences.

11. Where the application for SMS Alert service is jointly signed by persons maintaining joint account on either or survivor basis, the said person shall be jointly bound by these Terms and Conditions. All regulatory/mandatory SMS will only be sent to the primary Account Holder of the joint account. For Entity Accounts, a maximum of one (01) SMS Alert's recipient will be allowed per Account.
12. In case of change in mobile network operator (port-in), Account Holders (other than Entity Account Holders) are required to contact the 24/7 Call Center at 111-014-014, whereas Entity Account Holders will have to contact their relationship branch for a network update.
13. SMS Alerts service shall be charged as per the rates specified in the Schedule of Charges + Federal Excise Duty per month per Account which may be subject to change from time to time.
14. Initial subscription charges will be deducted at the time of registration of the Service on real time basis.
15. Charges for foreign currency accounts will be deducted in native currency by applying the Pak Rupee currency conversion rate. The State Bank of Pakistan's end of day (EOD) conversion rate for the day will be applicable on charges deduction date.
16. If sufficient balance is not available, partial recovery of the charges will be done automatically if full recovery is not possible for that period. If no balance is available in the Account, charges will be deducted whenever amount will be credited in the Account Holder's Account. The Bank may deduct (without obligation to do so) outstanding charges from any other account of the Account Holder maintained with the Bank.
17. Withholding tax on banking transactions other than cash and any applicable Federal Excise Duty will be applied as per the Bank's existing practice.



## ایس ایم ایس الرٹس سروس

- 1- اکاؤنٹ ہولڈر درخواست کرتا ہے کہ بینک کے ساتھ اکاؤنٹ سے بینکنگ ٹرانزیکشنز کے سلسلے میں بینک ایس ایم ایس الرٹس (SMS) مہیا کرے۔ بینک کی تمام معلومات اور بینک کی جانب سے وقتاً فوقتاً منراہم کی گئی بینکنگ پروڈکٹس ایس ایم ایس (سروس) کے ذریعے پیش کی گئیں وہ قطعاً اکاؤنٹ ہولڈر کے رسک اور ذمہ داری پر ہوں گی اور بینک کے متفق ہونے کے صلے میں جو کہ اس کی صوابدید پر ہے کہ ایسی درخواست کو قبول کرے۔ اکاؤنٹ ہولڈر تصدیق کرتا ہے کہ تمام ایس ایم ایس کیونیکیشن سبسکرپشن منراہم میں دیئے گئے اکاؤنٹ ہولڈر کے فون نمبر (نمبرز) پر ہو سکتی ہیں۔ اس سیکشن میں جو بھی اصطلاحات بیان نہیں کی گئی ہیں ان کا وہی مطلب ہو گا جو عام شرائط و ضوابط میں منراہم کردہ تعریفوں کا ہے۔
- 2- اکاؤنٹ ہولڈر نامتابل نتیجہ طور متفق ہے اور ضمانت دیتا ہے کہ بینک با اختیار ہے اور ہدایت یافتہ ہے کہ بینک سروس مہیا کرے جو کہ وقتاً فوقتاً ترمیم شدہ ہو۔
- 3- اکاؤنٹ ہولڈر اس بات کو سمجھتا ہے کہ سروس میں تاخیر، عدم وصولی، غیر درستگی اور عام حیرانی کے لئے، خواہ کوئی صورت ہو بینک ذمہ داری نہیں لیتا ہے اور تصدیق کرتا ہے کہ اکاؤنٹ ہولڈر سروس کے کسی حصہ کے ساتھ مطمئن نہ ہو، اکاؤنٹ ہولڈر کا قطعی اور کلی تدارک ہے کہ وہ سروس کے استعمال کو بند کر دے۔ بینک اکاؤنٹ ہولڈر کی جانب سے سروس کے استعمال کے نتیجے میں پہنچنے والے نقصان یا کلیم کا ذمہ دار نہیں ہوگا۔
- 4- اکاؤنٹ ہولڈر اس بات کو سمجھتا ہے کہ بینک سروس سے متعلق ایس ایم ایس کے ذریعے دی گئی کسی معلومات میں اصلاح کا حق محفوظ رکھتا ہے۔ اکاؤنٹ ہولڈر ایس ایم ایس میں کسی عنایت معلومات کی اطلاع فوراً بینک کو دے گا تاکہ بینک درست ایس ایم ایس بھیج سکے۔
- 5- اکاؤنٹ ہولڈر اس بات کو سمجھتا ہے اور متفق ہے کہ ایس ایم ایس کے مندرجات کو کسی غیر مطلوب وصول کرنے والے جو ایسی معلومات کو جانے کا مجاز نہ ہو، کو ظاہر ہونے کی صورت میں بینک کو ذمہ دار نہیں ٹھہرائے گا۔
- 6- اکاؤنٹ ہولڈر تسلیم کرتا ہے اور ریکارڈ پر لاتا ہے کہ یہاں ایس ایم ایس ٹرانزیکشن کی تصدیق کرنے میں فطری مسائل ہیں اور بینک اکاؤنٹ ہولڈر کی آسانی کے لئے ایس ایم ایس کو ان۔ ان کرپڈ ڈیٹ کی شکل میں مہیا کرے گا۔
- 7- بینک اکاؤنٹ ہولڈر کو کوئی وجہ بتائے بغیر کسی وقت بھی سروس منسوخ کر سکتا ہے۔
- 8- اکاؤنٹ ہولڈر متفق ہے کہ سروس مہیا کرنے کے لئے بینک کی جانب سے عائد کردہ چارجز ادا کرے۔ ان چارجز کی اطلاع بینک کے چارجز کے شیڈول میں دی جائے گی جو بینک کی ویب سائٹ پر ششماہی کی بنیاد پر دستیاب ہو سکتی ہے۔ اگر اکاؤنٹ ہولڈر اس سروس کو مزید جاری رکھنا نہیں چاہتا ہو تو اکاؤنٹ ہولڈر کے لئے ضروری ہوگا کہ وہ سروس کو منقطع کرنے کیلئے بینک کے 7/24 کال سینٹر سے رابطہ کرے۔ ایٹمیٹی اکاؤنٹس کے لئے اکاؤنٹ ہولڈر کو چاہئے کہ وہ اپنی ریلیکیشن شپ برانچ سے رابطہ کرے سروس منقطع کرانے کیلئے۔

9- یہاں بتائے گئے موبائل نمبر میں تبدیلی یا اسم کے گم ہونے کی صورت میں اکاؤنٹ ہولڈر فوراً بینک کو مطلع کرے گا۔ اکاؤنٹ ہولڈر سروس کے غلط استعمال یا سیکیورٹی کی خلاف ورزی کے لئے بینک کو فوراً مطلع کرے گا۔

10- اکاؤنٹ ہولڈر تلافی کرے گا اور بینک اور اس کے افسران کو کسی دعووں، مطالبوں، حیرمانوں، ہرجانوں یا نقصانات سے بے ضرر رکھے گا جو اکاؤنٹ ہولڈر کو پیش آئیں یا اکاؤنٹ ہولڈر کے خلاف کسی عدالتی کارروائیوں یا کارروائی میں اکاؤنٹ ہولڈر کو سروس کے استعمال کی مدد میں پیش آئیں اور اکاؤنٹ ہولڈر سمجھتا ہے کہ بینک واضح طور پر یا موثر اشارہ کے طور پر بھی اس بات کی ضمانت نہیں دیتا کہ سروس اکاؤنٹ ہولڈر کی ضرورت کو پورا کرے گی جیسا کہ وقتاً فوقتاً بیان کیا گیا ہے یا یہ کہ سروس بنا رکاوٹ، بروقت اور محفوظ ہوگی یا کسی بھی طریقے سے غلطی سے مبرا ہوگی۔ اکاؤنٹ ہولڈر مزید متفق ہے کہ بینک یا اس کے کوئی ملازمین نمائندگان یا افسران کسی بلواسطہ یا بلا واسطہ یا اتفاقی نتائج کے ذمہ دار نہیں ہوں گے۔

11- جہاں ایس ایم ایس الرٹ سروس کے لئے درخواست پر مشترکہ اکاؤنٹ رکھنے والے افسراد کی جانب سے مشترکہ طور پر دستخط شدہ ہوں کسی ایک یا باقی ماندہ کی بنیاد پر۔ مذکورہ شخص مشترکہ طور پر ان شرائط و ضوابط کا پابند ہوگا۔ تمام فتاویٰ/لازمی ایس ایم ایس صرف مشترکہ اکاؤنٹ کے پرائمری اکاؤنٹ ہولڈر کو بھیجے جائیں گے۔ اینٹیٹی اکاؤنٹس کے لیے، ایک اکاؤنٹ پر زیادہ سے زیادہ ایک (1) ایس ایم ایس الرٹس حاصل کرنے والے کی اجازت ہوگی۔

12- موبائل نیٹ ورک آپریٹر (پورٹ۔ ان) میں تبدیلی کی صورت میں، اکاؤنٹ ہولڈرز (اینٹیٹی اکاؤنٹ کے علاوہ) کو چاہیے کہ وہ 7/24 کال سینٹر 014-014-111 پر رابطہ کریں جبکہ، اینٹیٹی اکاؤنٹ ہولڈرز کو ان کی ریلیشن شپ برانچ سے رابطہ کرنا ہوگا نیٹ ورک اپڈیٹ کے لئے۔

13- ایس ایم ایس الرٹ سروس پر چارجز اور فیڈرل ایکسز ڈیوٹی شیڈیول آف چارجز میں درج فی اکاؤنٹ کے حساب سے ماہانہ بنیاد پر چارج کئے جائیں گے، جو وقتاً فوقتاً تبدیلی سے مشروط ہو سکتے ہیں۔

14- سروس کی رجسٹریشن کے وقت ابتدائی سبسکریپشن چارجز کی کٹوتی کی بجائے گی رسیل ٹائم کی بنیاد پر۔

15- فنڈن کرنسی اکاؤنٹس کیلئے چارجز ممتا کرنسی میں پی کے آر کرنسی کنورژن ریٹ کے مطابق کٹوتی کی بجائے گی۔ اسٹیٹ بینک آف پاکستان کے ای اوڈی کے کنورژن ریٹ چارجز کٹوتی کے دن کی تاریخ والے لاگو ہوں گے۔

16- اگر مناسب رٹم دستیاب نہیں ہے اور اس وقت کی پوری رٹم اگر وصول نہیں کی جاسکتی ہو تو خود کار نظام کے تحت حبزوی رٹم کی کٹوتی کر لی جائے گی۔ اگر اکاؤنٹ میں کوئی رٹم نہ ہو تو جب بھی اکاؤنٹ ہولڈر کے اکاؤنٹ میں رٹم جمع کروائی جائے گی تو اس میں سے چارجز کی کٹوتی کر لی جائے گی بینک اکاؤنٹ ہولڈر کے دوسرے رکھے ہوئے اکاؤنٹ سے بقایا چارجز کی کٹوتی کر سکتا ہے (ایسا کرنے میں بغیر کسی رکاوٹ کے)

17- ود ہولڈنگ ٹیکس بینکنگ ٹرانزیکشنز پر کیش کے علاوہ اور دیگر لاگو شدہ فیڈرل ایکسز ڈیوٹی کا اطلاق ہوگا بینک کی موجودہ پالیسی کے مطابق۔