

Key Fact Statement (KFS) for Deposit Accounts (ڈپازٹ اکاؤنٹس کی اہم معلومات کی تفصیل)

BANK AL HABIB LTD بینک الحیب لمیٹڈ Date: تاریخ

IMPORTANT: Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.

اہم بات: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھولنے کا سوچ رہے ہیں تو اس دستاویز کو غور سے پڑھیں۔ یہ دستاویز انگریزی اور اردو میں دستیاب ہے۔ آپ اس دستاویز کو دیگر بینکوں کے پیش کردہ مختلف اکاؤنٹس کا موازنہ کرنے کے لیے بھی استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ کو دیگر بینکوں سے موازنہ کرنے کا حق حاصل ہے۔

Account Types and Salient Features:

This information is accurate as of the date above. Services, fees and mark up rates may change on periodic basis or as and when deemed necessary by bank. For updated fees/charges, you may visit our website at www.bankalhabib.com or visit our branches.

اکاؤنٹ کی قسم اور نمایاں خصوصیات:

یہ معلومات مذکورہ بالا تاریخ تک درست ہیں۔ سروسز، فیس اور مارک اپ ریٹس وقتاً فوقتاً یا جب بینک ضروری سمجھے تبدیل ہو سکتے ہیں۔ تازہ ترین فیس/چارجز کے لیے براہ کرم ہماری ویب سائٹ (www.bankalhabib.com) ملاحظہ کریں یا کسی بھی قریبی برانچ تشریف لائیں۔

Particulars (تفصیلات)	Conventional (کنونیشنل)			
	AL Habib Foreign Currency Term Deposit (الحیب فارن کرنسی ٹرم ڈپازٹ)			
Currency (کرنسی)	USD, GBP, EURO			
Account Maintenance Fee (اکاؤنٹ مینٹنس فیس)	0			
Is Profit Paid on account (کیا منافع اکاؤنٹ پر ادا کیا جاتا ہے) Subject to the applicable tax rate (قابل اطلاق ٹیکس کی شرح سے مشروط)	Yes (ہاں)			
Indicative Profit Rate (%) (شاہدہ منافع کی شرح)	Tenor	USD	GBP	EURO
	1 Month	4.00%	3.00%	3.00%
	3 Months	4.15%	3.15%	3.15%
	6 Months	4.25%	3.25%	3.25%
	12 Months	4.50%	3.50%	3.50%
Profit Payment Frequency (بروائٹ پیمنٹ فریکوئنسی)	Maturity (مجاورتی)			
Provide example: (On each Rs.1000, you can earn Rs.----- on given periodicity) فراہم کردہ مثال: (ہر 1000 روپے پر، آپ مقررہ میعاد میں _____ روپے کما سکتے ہیں)	TDR Booked: USD 1,000 Tenure: 1 Month Profit: USD 3.33			
Premature/ Early Encashment/Withdrawal Fee (If any, provide amount/rate) قبل از وقت/جلد نقدی/واپس لینے کی فیس (اگر کوئی ہے تو رقم/ریٹ فراہم کریں)	Not Applicable (ناقابل اطلاق)			

Service Charges (سروس چارجز)

IMPORTANT: This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list at our branches and on our website at www.bankalhabib.com or call 24/7 call center (021) 111-014-014. Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.

اہم بات: یہ اس اکاؤنٹ کے لیے خاص سروس چارجز کی ایک فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ کو ہماری برانچز، ویب سائٹ www.bankalhabib.com پر تمام بینک چارجز کی مکمل فہرست مل سکتی ہے۔ یا 24/7 کال سینٹر 014-014-111 پر کال کریں۔ براہ کرم نوٹ فرمائیں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکس کے علاوہ ہیں۔

Services (سہولیات)	Modes (روایتی)	Conventional (کنونیشنل)	
		AL Habib Foreign Currency Term Deposit (الحیب فارن کرنسی ٹرم ڈپازٹ)	
Cash Transaction (نقد لین دین)	Intercity (بین الاقوامی)	-	
	Intra-city (شہر کے اندر)	-	
	Other Bank ATM (دیگر بینک اے ٹی ایم)	-	
	CDM Charges (for Bank Customer): سی ڈی ایم چارجز (بینک صارفین کے لیے)	-	
	CDM Charges (for Other Bank Customers): سی ڈی ایم چارجز (دیگر بینک کے صارفین کے لیے)	-	
SMS Alerts (ایس ایم ایس الرٹس)	ADC/Digital (آے ڈی ایس / ڈیجیٹل)	-	
	For other transactions (دیگر لین دین کے لیے)	-	
Debit Cards (Issuance & Annual charges) ڈیبٹ کارڈز (اجراء اور سالانہ کی فیس)	Visa Silver (ویزا سلور)	-	
	Visa Gold (ویزا گولڈ)	-	
	Visa Platinum (ویزا پلاٹینم)	-	
	Visa Signature (ویزا سگنیچر)	-	
	UnionPay (یونین پی)	-	
	Paypak (پے پیک)	-	
Cheque Book (چیک بک)	Issuance (اجراء)	-	
	Stop payment (اسٹاپ پیمنٹ)	-	

Services (سہولیات)	Modes (روایتی)	Conventional (کنونیشنل)	
		AL Habib Foreign Currency Term Deposit (الحیب فارن کرنسی ٹرم ڈپازٹ)	
Statement of Account (اسٹیٹمنٹ آف اکاؤنٹ)	Duplicate (نقل)	-	-
Fund Transfer (فانڈ ٹرانسفر)	ADC/Digital Channels: (لئے ڈی سی / ڈیجیٹل چینلز)	-	-
	Others (دیگر)	-	-
Digital Banking (ڈیجیٹل بینکنگ)	Internet Banking Subscription (One - time & annual) (انٹرنیٹ بینکنگ کی سبسکریپشن (ایک بار اور سالانہ))	-	-
	Mobile Banking subscription (One - time & annual) (موبائل بینکنگ سبسکریپشن (ایک بار اور سالانہ))	-	-
Clearing (کلیرنگ)	Normal (نارمل)	-	-
	Intercity (بین الاقوامی)	-	-
	Same Day (ای سی ڈی)	-	-

You Must Know آپ کو واقف ہونا چاہیے

Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 any financial liability owed by a bank/ DFI in local or foreign currency, by reason of a deposit (all kinds including time and demand) or a financial instrument (all kinds including bill of exchange, pay slip, pay order, demand draft, telegraphic transfer, money transfer, and banker's cheque), not being held to the title of a government (except for instruments issued in favour of government), or a court of law or a minor, in respect of which no transaction has taken place and no statement of account has been requested or acknowledged by the customer, and in case of instrument not paid during last fifteen years, shall be classified as unclaimed deposits.

The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact BM/OM of your relationship branch.

غیر دعوی شدہ جمع رقم: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس، 1962 کے سیکشن 31 کے تحت، کسی بینک/مالیاتی ادارے کی طرف سے مقامی یا غیر ملکی کرنسی میں ادا کی جانے والی کوئی بھی مادی ذمہ داری، جو کسی جمع شدہ رقم (تمام اقسام بشمول ٹائم اور ڈیمانڈ ڈپازٹس) یا مالیاتی دستاویز (تمام اقسام بشمول بل آف ایکسیچینج، پی سلپ، پی آرڈر، ڈیمانڈ ڈرافٹ، ٹیلی گرافک ٹرانسفر، پی آرڈر، ڈیمانڈ ڈرافٹ، ٹیلی گرافک ٹرانسفر، منی ٹرانسفر، اور بینکرز چیک) کی وجہ سے ہو، بشرطیکہ یہ رقم حکومت (سوائے حکومت کے حق میں جاری شدہ دستاویزات کے)، عدالت یا ذالیع کے نام نہ ہو، اور جس کے بارے میں کوئی لین دین نہ ہوا ہو اور کسٹمر کی طرف سے کوئی اسٹیٹمنٹ کی درخواست یا تصدیق نہ کی گئی ہو، اور اگر یہ مالیاتی دستاویز پچھلے پندرہ سال کے دوران ادا نہ کیا گیا ہو، تو اسے غیر وصول شدہ جمع شدہ رقم کے طور پر منظر کی گئی جمع شدہ رقم متعلقہ بینک سے حاصل کی جا سکتی ہے۔ مزید معلومات کے لیے براہ کرم اپنے تعلقتی برانچ کے برانچ منیجر / ایگزیکٹو منیجر سے رابطہ کریں۔

Dormant Accounts: If no customer initiated transaction (debit or credit) or activity (e.g. login through digital channels) has taken place during the previous one year, your account will become Dormant or In-Operative Account. Further, Debit transactions/ withdrawals will not be allowed until the account is activated

غیر فعال اکاؤنٹس: اگر گزشتہ ایک سال کے دوران کسٹمر کی طرف سے کوئی لین دین (ڈیبٹ یا کریڈٹ) یا کوئی سرگرمی (جیسے ڈیجیٹل چینلز کے ذریعے لاگ ان) نہیں ہوئی، تو آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال یا غیر آپریٹو اکاؤنٹ بن جائے گا۔ مزید برآں، اکاؤنٹ کو فعال کرنے بغیر ڈیبٹ ٹرانزیکشنز اور قرضے کی اجازت نہیں ہوگی۔

How to reactivate the account: To reactivate your dormant account, you can submit a formal request through any authenticated channel, such as mobile banking apps, internet banking portals, ATMs, call centers, mail, email, or your registered mobile or landline number.

اپنا غیر فعال اکاؤنٹ دوبارہ فعال کروانے کے لیے، آپ کسی بھی مستند کے ذریعے باقاعدہ درخواست جمع کروا سکتے ہیں، جیسے کہ موبائل بینکنگ ایپس، انٹرنیٹ بینکنگ پورٹلز، اے ٹی ایمز، کال سینٹرز، ٹاکس، ای میل، یا آپ کا رجسٹرڈ موبائل یا لینڈ لائن نمبر۔

Required Documents:

- Dormant account activation request form
- Attested valid copy of CNIC/SNIC/NICOP/Passport/POC
- NRP status along with proof (i.e. copy of valid passport, valid visa, exit stamp)
- Self/agent photo account Indemnity where applicable
- Or any other document required by the bank

ضروری دستاویزات:

- غیر فعال اکاؤنٹ کو فعال کرنے کی درخواست فارم
- شناختی کارڈ (CNIC) / موبائی شناختی کارڈ (SNIC) / غیر ملکی پانگتائی شناختی کارڈ (NICOP) / پاسپورٹ / POC کی تصدیق شدہ درست کاپی
- خود یا ایجنٹ کے دستخط/تصویر کے ساتھ اکاؤنٹ کی ذمہ داری کی ضمانت، جہاں موزوں ہو
- ہیروں ملک مام صافین اپنے رجسٹرڈ ای میل کے ذریعے متعلقہ برانچ سے درخواست جمع کرا سکتے ہیں۔ • اکاؤنٹ تمام متعلقہ ریگولیٹری اور بینک کے تقاضوں کی تکمیل کے بعد دوبارہ فعال کیا جائے گا
- یا بینک کی طرف سے مطلوبہ کوئی اور دستاویز

How can you get assistance or make a complaint?

Bank AL Habib Limited,
Complaint Management Unit,
Address: Plot # 28-C, Lane 3, Bukhari Commercial, 2nd, 3rd & 4th Floor, Khayaban-e-Bukhari Branch,
Phase VI, DHA Karachi. (021) 35171784-89 (021) 35243591
Helpline: (021) 111-014-014
Email: feedback@bankalhabib.com/info@bankalhabib.com
Website: www.bankalhabib.com

آپ کس طرح مدد حاصل کر سکتے ہیں یا شکایت کر سکتے ہیں؟
بینک الحیب لمیٹڈ،
شکایت مینجمنٹ یونٹ،
پتہ: پلاٹ نمبر 28-سی، لین 3، بخاری کمرشل، دوسری، تیسری اور چوتھی منزل، خیابان بخاری برانچ،
فیز 6، ڈی اے ایچ ای کے کراچی 35171784-89 (021) 35171784-89 (021) 35243591
ہیلپ لائن: (021) 111-014-014
ای میل: feedback@bankalhabib.com/info@bankalhabib.com
ویب سائٹ: www.bankalhabib.com

If you are not satisfied with our response, you may contact:

Banking Mohtasib, Pakistan
Shaheen Complex, 5th Floor, M. R. Kiyani Road, Karachi
Tel No.: 92-21-99217334-38
Email: info@bankingmohtasib.gov.pk
Website: http://www.bankingmohtasib.gov.pk/

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں، تو آپ درج ذیل سے رابطہ کر سکتے ہیں:
بینکنگ محاسب پاکستان، شاہین کمپلیکس، پانچواں فلور، ایم۔ آر۔ کیانی روڈ، کراچی
ویب سائٹ: http://www.bankingmohtasib.gov.pk/

رابطہ نمبر ٹیلیفون
021-99217334-92
ای میل ایڈریس (Info@bankingmohtasib.gov.pk)

Sunwai Link: (https://sunwai.sbp.org.pk)
سوانی لنک: https://sunwai.sbp.org.pk

I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT میں اس اہم معلومات کی تفصیل کو وصول کرتے ہوئے سمجھتا/سمجھتی ہوں اور قبول کرتا/کرتی ہوں			
Customer Name: صارف کا نام	Date: تاریخ		
Product Chosen: پروڈکٹ کا انتخاب			
Mandate of account: اکاؤنٹ کا مینڈیٹ	Individual / Joint / Either or Survivor انفرادی / مشترکہ / کون بھی ایک		
Address: ایڈریس			
Contact No.: رابطہ کا نمبر	Mobile No. موبائل نمبر	Email Address: ای میل ایڈریس	
Customer Signature: صارف کے دستخط		Signature Verified: دستخط کی توثیق	